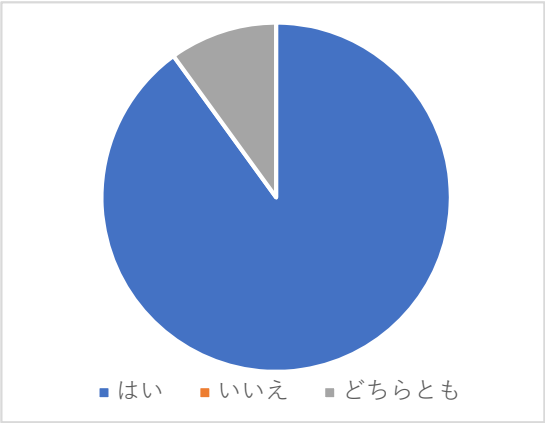
2019年度　どんぐりクラブ・キッズ　自己評価結果

職員数	13	人
回答数	13	人
回収率	100	%

＜環境・体制整備について＞

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



はい	9
いいえ	
どちらとも	1
無回答	3

●自由記載（原文のまま）

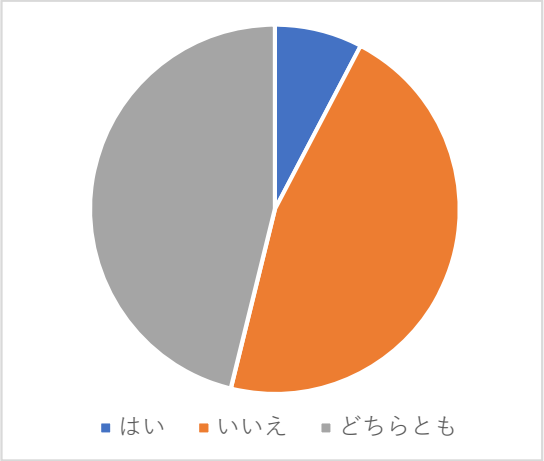
クラブとキッズがあるので広く利用できている

スペースは十分だと思うが、訓練室は特に作っていない

個別指導などは特にしていない

スペースは広く確保されていると思う

②職員の配置数は適切であるか



はい	1
いいえ	6
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

送迎職員が足りていない

若干の少なさを感じている（送迎割り振り時など）

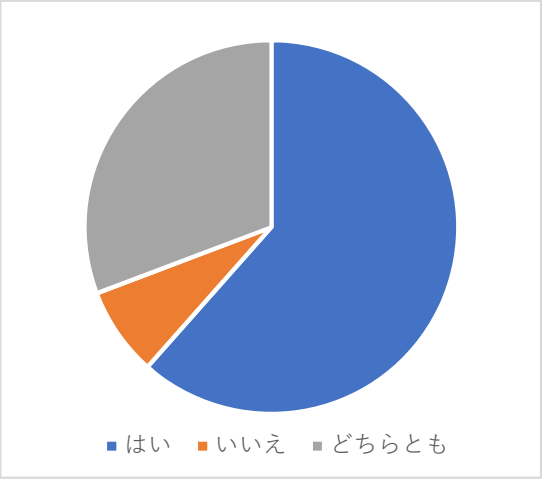
いつもキャンセルが出てちょうどいい見守り体制になる

ぎりぎりの時もあるし、スタッフが急に休むと十分とはいかない

普段は大丈夫だと思うが、何かあったときに人手が足りない

こどもの人数に対してスタッフが足りていない

③事業所の設備についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか



はい	8
いいえ	1
どちらとも	4

●自由記載（原文のまま）

車いすの利用者さんとなると遊びづらいのかも・・

一応されている

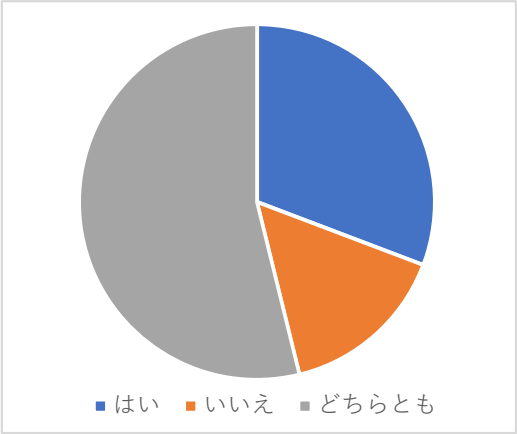
普段から気づいているけど対応できていない箇所はある

（犬走りの段差や矢印など、目印）

避難経路やプールへの移動が危険、改築の必要性を感じる

＜業務改善＞

④業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか



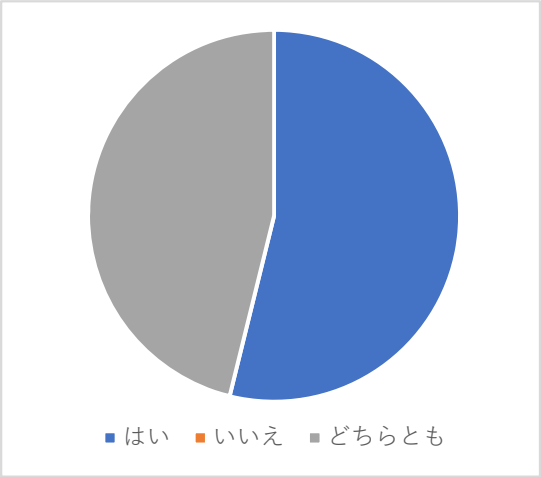
はい	4
いいえ	2
どちらとも	7

●自由記載（原文のまま）

何かあると話し合い、計画・実行されるが、気づいたときにやる感じになっている

定期的にチェックや見直しがされてはいない

⑤保護者等向けアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげているか



はい	7
いいえ	
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

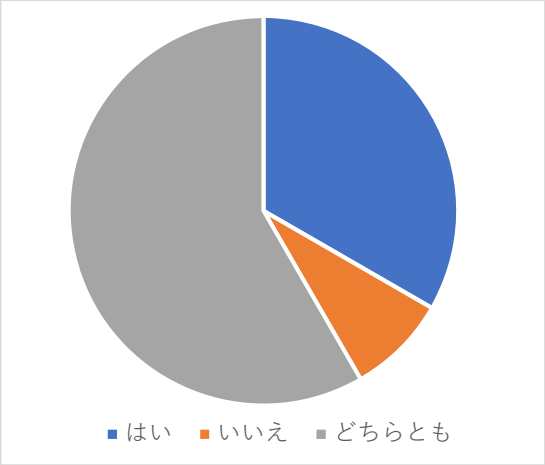
結果に対する話し合いが始まったばかりなので、継続していきたい

やっているが業務改善に繋がることは少ない

スタッフで話し合う機会が少ない

努力はしていると思う

⑥この自己評価の結果を事業所の会報やホームページで公開しているか



はい	4
いいえ	1
どちらとも	7
無回答	1

●自由記載（原文のまま）

確認してみます

わかりません

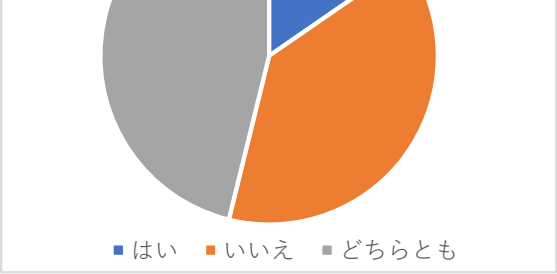
会報では出していない

ホームページでは出しているが、保護者には見られていないと思う

公開しているが知られていない

⑦第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか

はい	2
いいえ	5
どちらとも	6

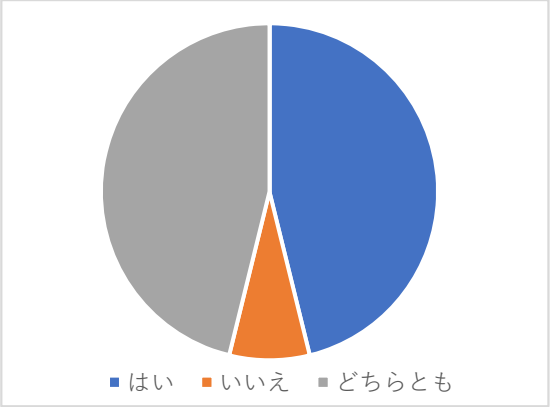


●自由記載（原文のまま）

外部評価を受けてみたい

やっていない

⑧職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保しているか



はい	6
いいえ	1
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

もう少しやりたい

研修で勉強させてもらっています

去年よりは研修機会を作っている

十分かはわからない

＜適切な支援の提供＞

⑨アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	10
いいえ	1
どちらとも	2

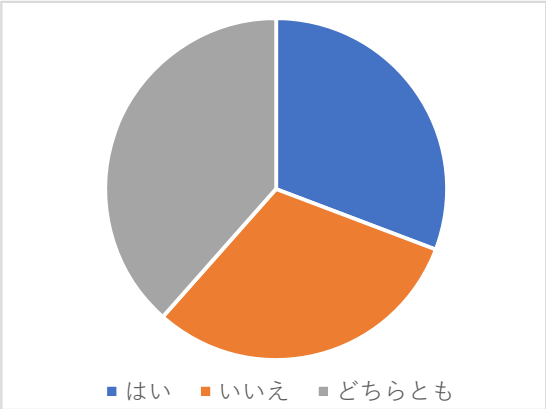
●自由記載（原文のまま）

アセスメントを適切にしていない

アセスメントについてスタッフ間で話し合っていない

面談できたらいい

⑩子供の適応行動の状況をはかるために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



はい	4
いいえ	4
どちらとも	5

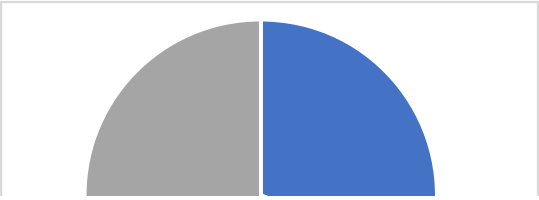
●自由記載（原文のまま）

1年に1回はアセスメントをとるべき（変化する物）

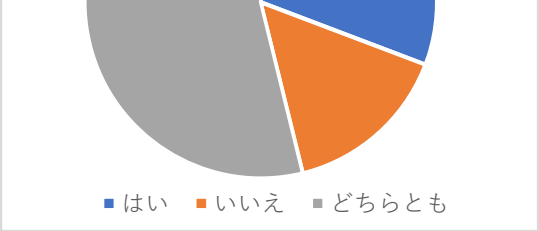
面談時に親と共有するべき

あるものは適応行動状況をはかる物にはなっていない

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか



はい	4
いいえ	2
どちらとも	7

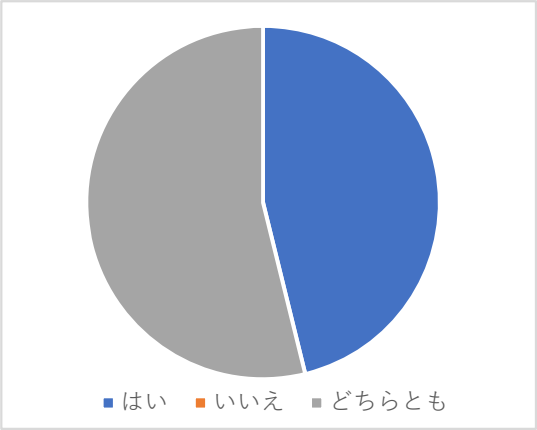


●自由記載（原文のまま）

担当を中心にイベントなどを企画しているが、日々のプログラムはこども中心（ニーズ）である

企画をみんなで練る時間が少なく、準備などが担当頼み

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



はい	6
いいえ	
どちらとも	7

●自由記載（原文のまま）

毎日全て新しい企画でなくても良い

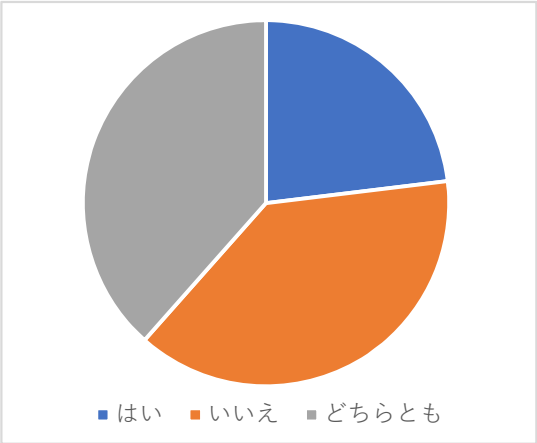
繰り返すことも必要

毎日同じ感じもある

工夫が足りないというか人員が不足してそこまで工夫できない

夏のプールは週ごとに曜日を変えたり、DVDレンタルも曜日を変えている

⑬平日・休日・長期休暇に応じて課題を決め、細やかに設定して支援しているか



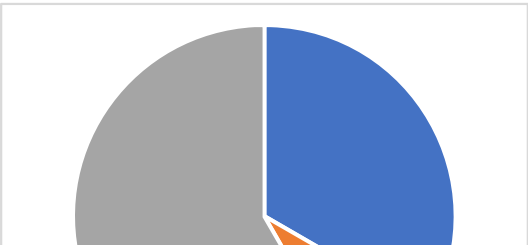
はい	3
いいえ	5
どちらとも	5

●自由記載（原文のまま）

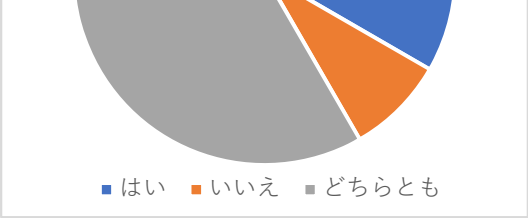
個々で課題を決めているが、平日・休日と分けてはいない

通年で行っている

⑭こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか



はい	4
いいえ	1
どちらとも	7
無回答	1



●自由記載（原文のまま）

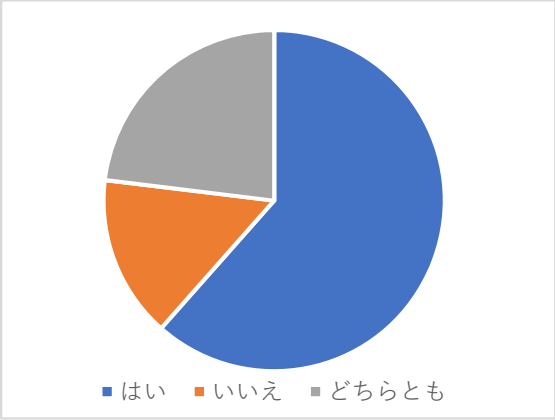
個人課題や、関わり方等の集団課題は計画に盛り込まれている

モニタリングでの話し合いがされている

集団と個別とはしていない

計画書には保護者や児童からのニーズに対して作成している

⑮支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか



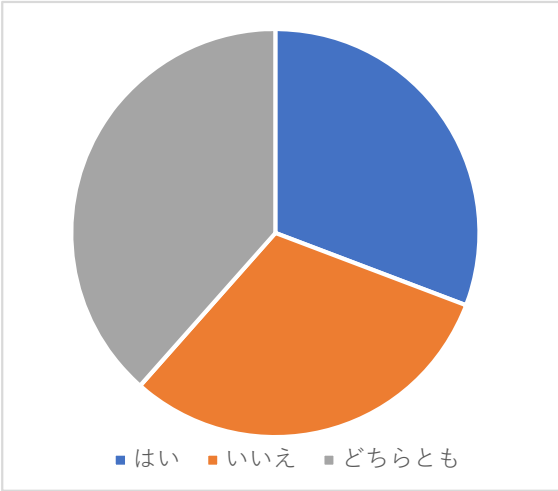
はい	8
いいえ	2
どちらとも	3

●自由記載（原文のまま）

打ち合わせはするが、その時々でスイッチして役割を分担している

朝礼・昼礼で確認

⑯支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援を振り返り、気づきを共有しているか



はい	4
いいえ	4
どちらとも	5

●自由記載（原文のまま）

打ち合わせの時間は取れず、口頭のみ

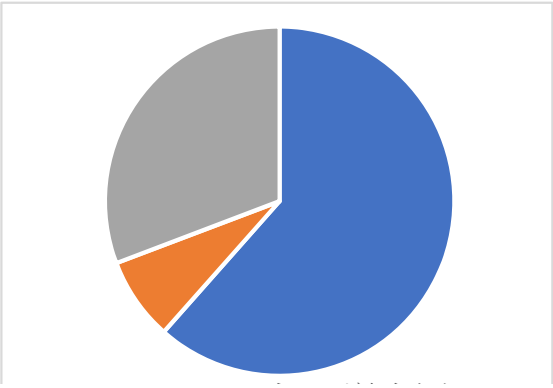
引き継ぎへの記入はしっかりしている

打ち合わせではないが、戻ってきてから引き継ぎはしている

当日も少し話し合いはするが、次の日に振り返りをしている

次の日の引き継ぎにて共有を行っている

⑰日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



はい	8
いいえ	1
どちらとも	4

●自由記載（原文のまま）

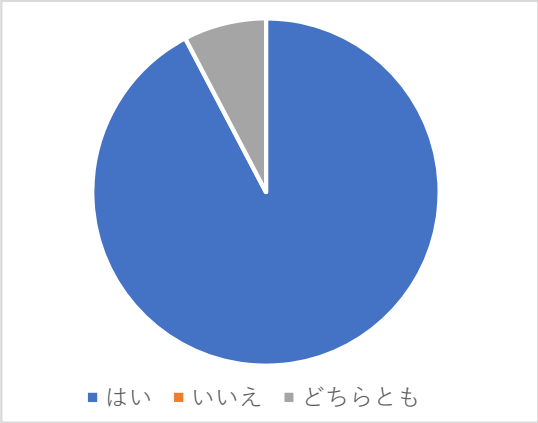
記録は取っているが検証・改善に繋がっているかはわからない

その日休みでいなくても、記録を取ることで確認できている

手書きの日誌を打ち込める時間がない

ノートパソコンの準備が必要で、持ち運べると良い

⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか



はい	12
いいえ	
どちらとも	1

●自由記載（原文のまま）

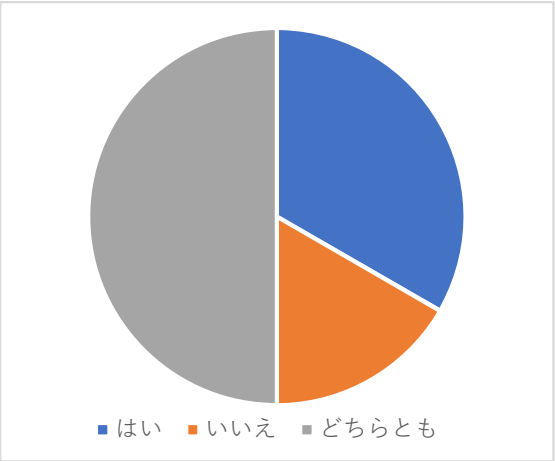
ケース会議を月に1回定期的に開催できるようになったのは

大きな改善事項

半年ごとに行っている

支援会議で話し合いを行っている

⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか



はい	4
いいえ	2
どちらとも	6
無回答	1

●自由記載（原文のまま）

ガイドラインに沿って支援はしていない

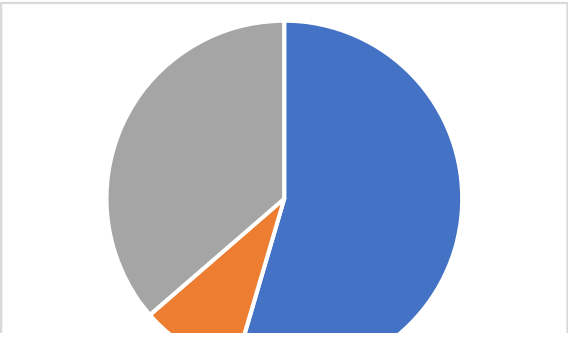
一部あっているところはあるが・・

ガイドラインを最重要としていない部分もある

ガイドラインの理解・読み合わせが足りない

＜関係機関や保護者との連携＞

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した もっともふさわしい者が参画しているか



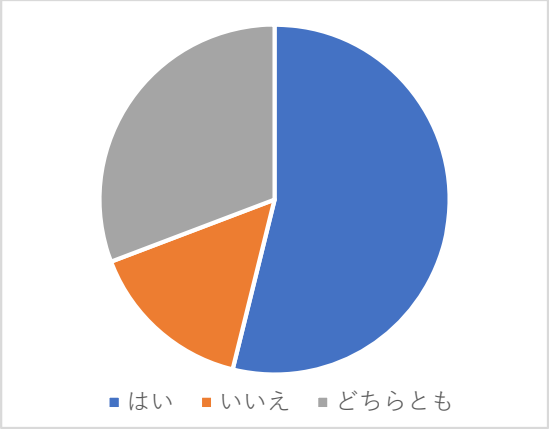
はい	6
いいえ	1
どちらとも	4
無回答	2

●自由記載（原文のまま）

呼ばれる機会があれば参加している

責任者が参加
今年度は担当者会議はなかった

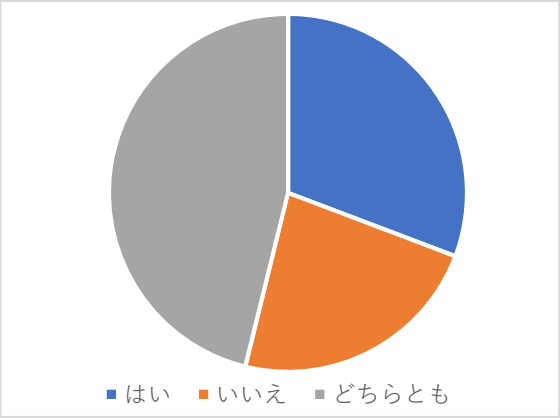
㉑学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか



はい	7
いいえ	2
どちらとも	4

●自由記載（原文のまま）
学校によっては情報共有をしてくれない所がある
学校によってよく連絡調整してくれるところもあれば、情報共有をはからない学校もあるので十分に伝えられていない
その日の連絡調整はまめにできていると思う
情報を教えられないという学校もある
学校により考え方の違いは大きい

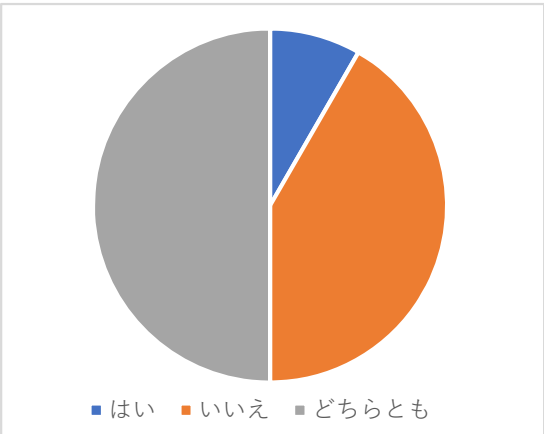
㉒医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか



はい	4
いいえ	3
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）
医療ケアの濃厚な方を受け入れる体制はない
筋緊張の強い肩への介助方法なども課題
看護師にお願いしている
保護者とのやりとりのみで直接主治医との連絡体制はない

㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

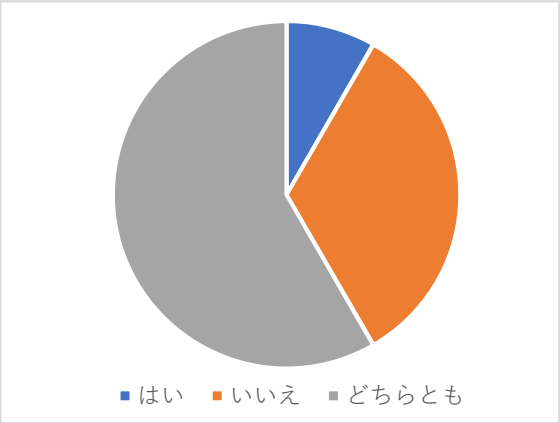


はい	1
いいえ	5
どちらとも	6
無回答	1

●自由記載（原文のまま）
そこまでやれていない
必要性は感じている
わからないです

㉔学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、

それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



はい	1
いいえ	4
どちらとも	7
無回答	1

●自由記載（原文のまま）

求められれば提供する

どの機関が中心となって機会を持つべきなのか

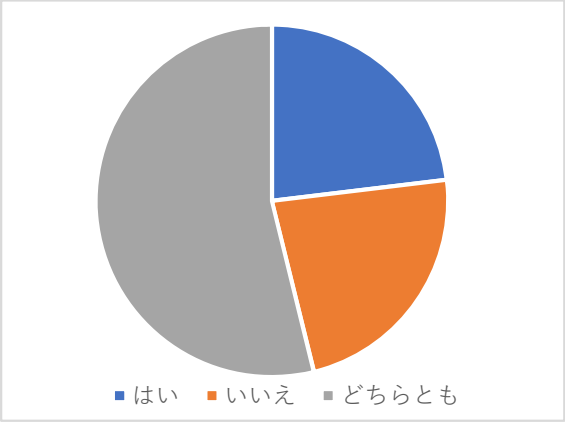
わからない

ほぼない

同法人では一部あるが（口頭にて）、そのほかは全くない

していない

㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



はい	3
いいえ	3
どちらとも	7

●自由記載（原文のまま）

受けていません

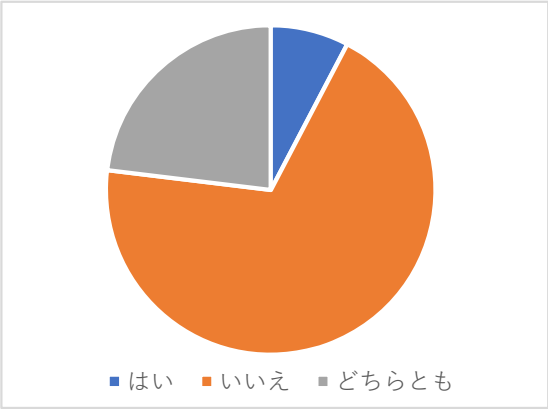
一部スタッフは行きました

一部受けたが、全員ではないし、現場の支援について

助言はもらったことがない

常にやっているとは言えない

㉖放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか



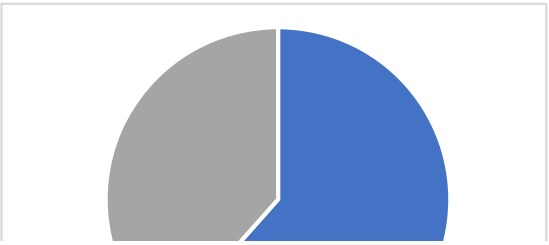
はい	1
いいえ	9
どちらとも	3

●自由記載（原文のまま）

つくれていない

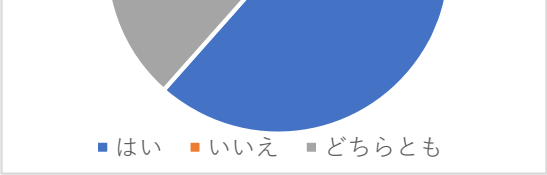
あえて機会を設けてはいないが、地域資源・公共機関の利用は多いし、地域のイベントなどには積極的に参加している

㉗（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか



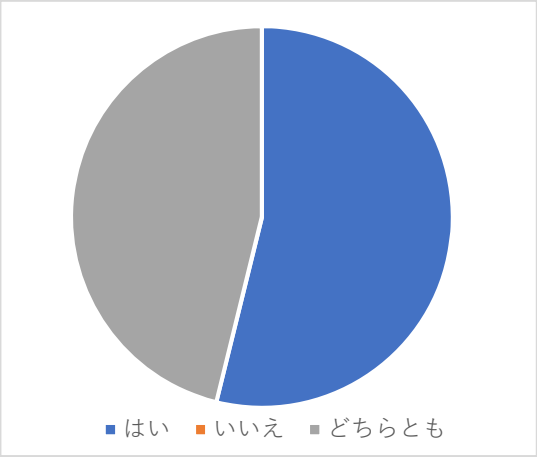
はい	8
いいえ	
どちらとも	5

●自由記載（原文のまま）



療育発達支援部会に参加
責任者等が参加している
一部スタッフのみ参加している

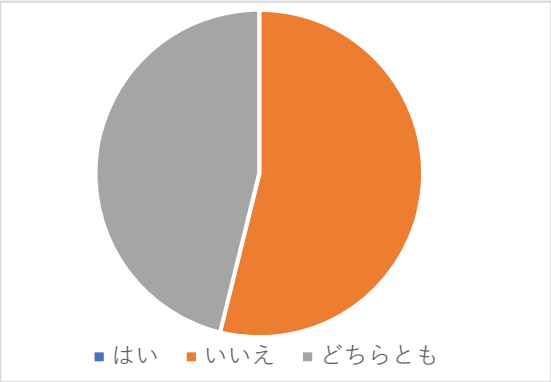
㉘日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解を持っているか



はい	7
いいえ	
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）
受け渡し時に保護者の方に伝えている
課題について共通理解できている子もいれば、十分できていない子もいる
その日のことは伝えられる
長期的なことを話す機会があまりない

㉙保護者の対応力の向上を図る点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか

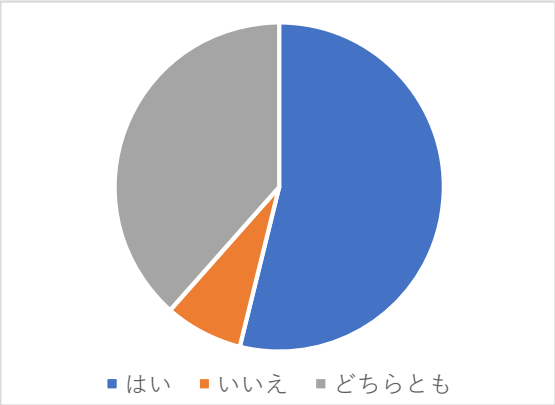


はい	
いいえ	7
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

＜保護者への説明責任等＞

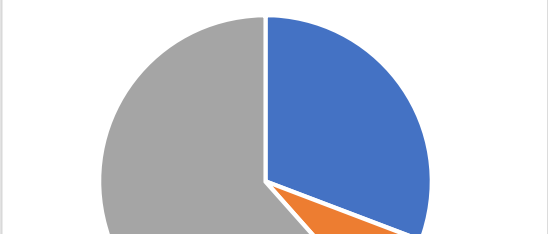
㉚運営規定、支援の内容、利用者負担等に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



はい	7
いいえ	1
どちらとも	5

●自由記載（原文のまま）
全員に丁寧な説明はできていない
自分はやっていない
行えていると思う
新規児童には利用開始時に必ず契約することを徹底したい

㉛保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

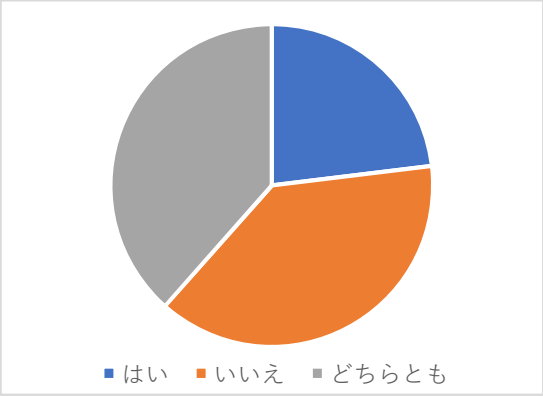


はい	4
いいえ	1
どちらとも	8

●自由記載（原文のまま）

相談はあまりないように思う
相談を受ける場合も少しあるが必要な助言と支援ができているか分からない

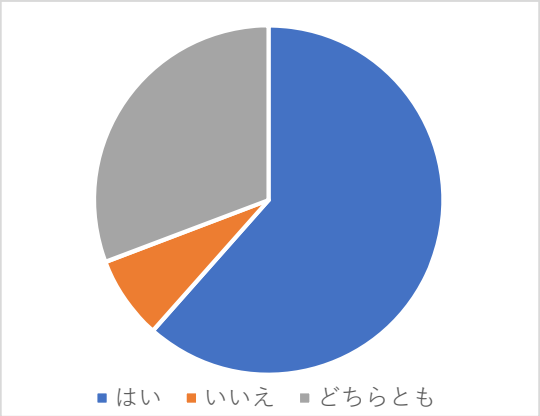
㉜父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか



はい	3
いいえ	5
どちらとも	5

●自由記載（原文のまま）
父母会・保護者会はない
つくっていない
年に3回保護者参加行事を開催している

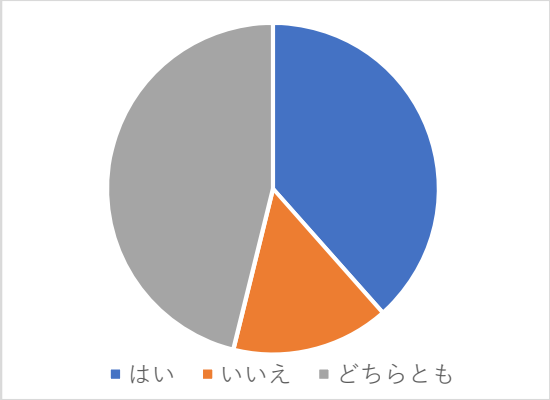
㉝こどもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	8
いいえ	1
どちらとも	4

●自由記載（原文のまま）
体制が周知されているわけではない
迅速かつ適切かは・・十分ではないと思う

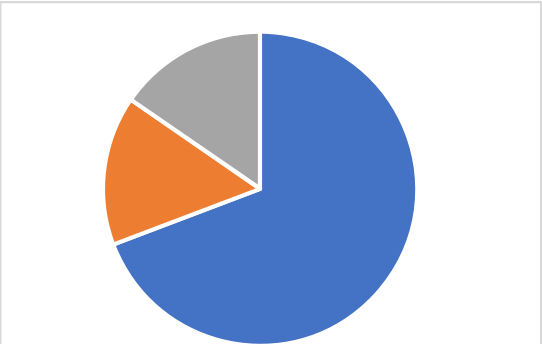
㉞定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	5
いいえ	2
どちらとも	6

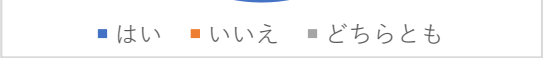
●自由記載（原文のまま）
会報はありません
遠足などの行事後には写真を配布している
会報はない
行事予定も通年では出せていない
活動予定表・献立表・活動写真等、発信している

㉟個人情報に十分注意しているか



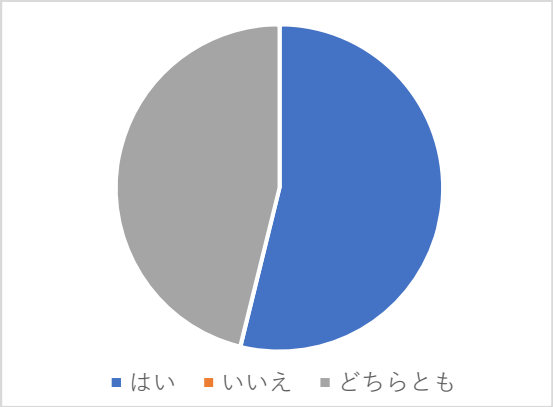
はい	9
いいえ	2
どちらとも	2

●自由記載（原文のまま）
クレーム有り
十分できていない



意識は深まってきたが、ケアレスミスもある

㊱障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



はい	7
いいえ	
どちらとも	6

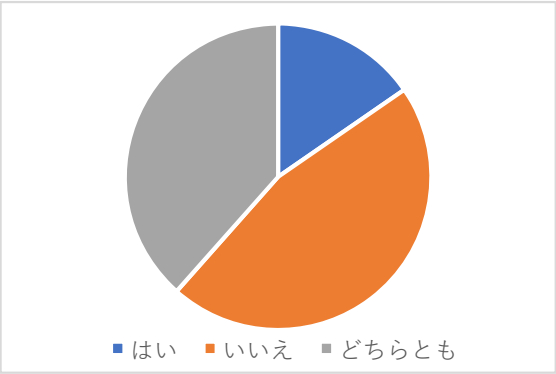
●自由記載（原文のまま）

全員にできているか分からない

メールではなく電話を利用したり、連絡帳にはひらがな中心で記入することもある

どこまで理解できているかわからず一方的な部分もある

㊲事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか



はい	2
いいえ	6
どちらとも	5

●自由記載（原文のまま）

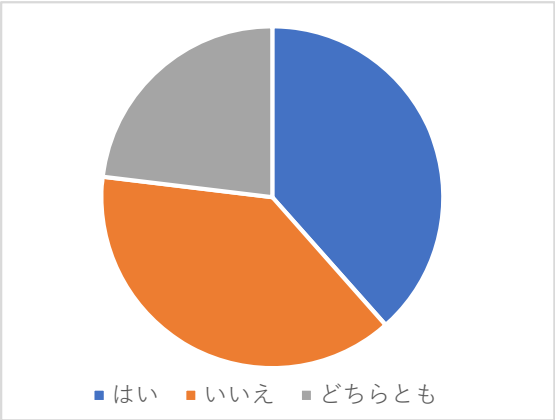
祭り

迎え入れる交流は少ない

地域住民との交流機会は作れていない

＜保護者への説明責任等＞

㊳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



はい	5
いいえ	5
どちらとも	3

●自由記載（原文のまま）

手紙で配布

今回の災害時は周知できていなかったと思う

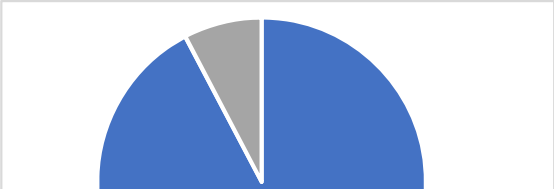
十分できていない

緊急・災害時のマニュアル作りを急ぐ必要がある

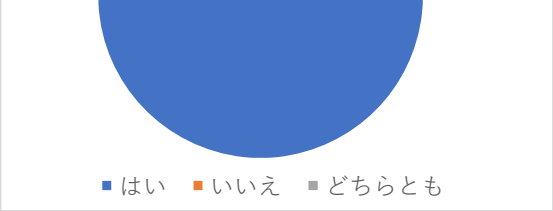
緊急対応・防災マニュアルはまだない

感染症はある

㊴非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練を行っているか



はい	12
いいえ	
どちらとも	1



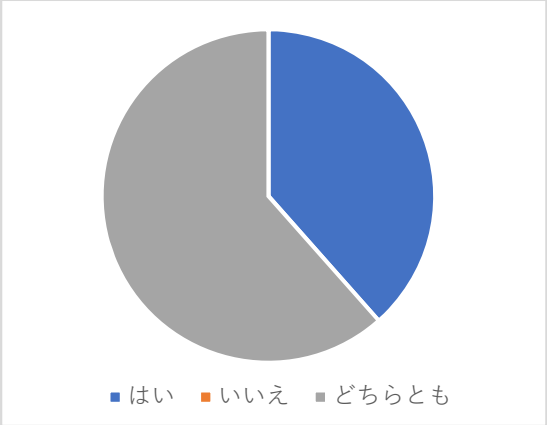
●自由記載（原文のまま）

定期的に訓練を行っている

年に6回実施（2）

送迎中の場合・・などの訓練があってもいいと思う

㊵虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



はい	5
いいえ	
どちらとも	8

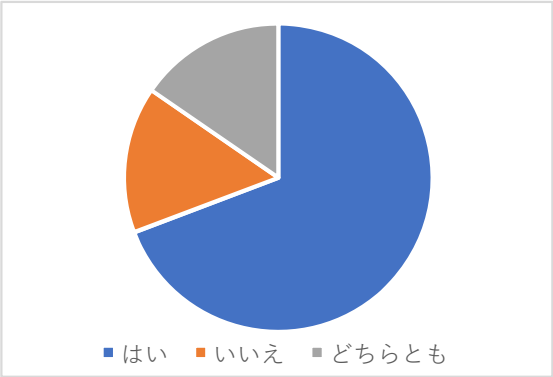
●自由記載（原文のまま）

入所スタッフと一緒に行っている

どんぐりでのロールプレイができるといい

十分あるとは思っていない

㊶どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、同意を得たうえで放課後等デイサービス計画に記載しているか



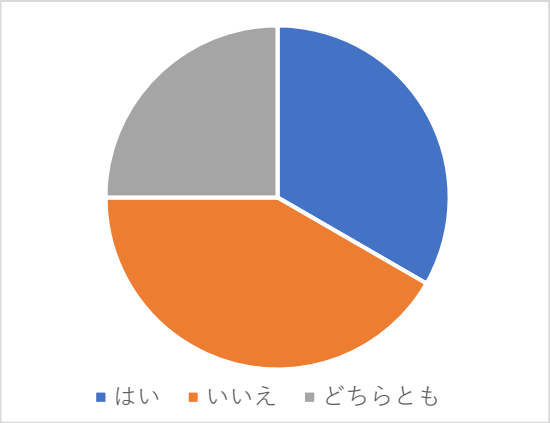
はい	9
いいえ	2
どちらとも	2

●自由記載（原文のまま）

事前に十分説明していない

後から了承をもらう感じ

㊷食物アレルギーのある子どもがいて、医師の指示書に基づく対応がされているか



はい	4
いいえ	5
どちらとも	3
無回答	1

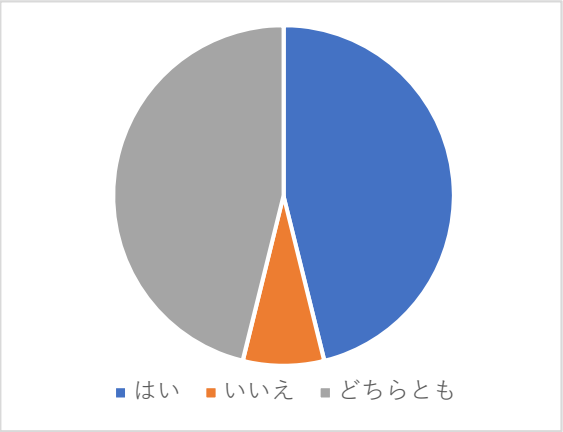
●自由記載（原文のまま）

医師の指示書はもらっていない

保護者からのみで、医師とは連携できていない

保護者からアレルギーがあると言われている人については対応している

㊸ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



はい	6
いいえ	1
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

ファイルを作り、共有している

ヒヤリハットも書いたり書かなかったりする

書いてもガイドラインが不明瞭

ヒヤリハットはあるが、活用・共有ができていない

用紙はあるが記入していない