

ご協力ありがとうございました
結果をまとめましたので、ご報告いたします。

なお、この結果は、野栄福社会のホームページの”会計報告”の
ページに「報告書一覧」として掲載されております。
合わせてご覧下さい。

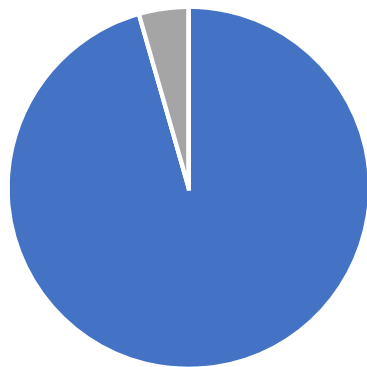
配布数:61通

回答数:45通

回収率:73.7%

<環境・体制整備について>

①活動スペースは十分に確保されていますか？



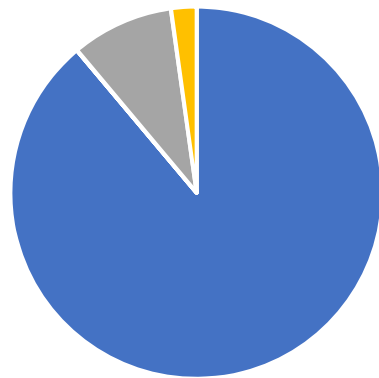
■ はい ■ いいえ ■ どちらとも ■ 無回答

配布数は昨年と変わらず61通です
多くの皆様にご利用頂いているのがわかります
回収率が一昨年89.5%、昨年60.3%、今年73%です
お忙しい中、ご協力ありがとうございました
サービス向上・事業の方向性確認のためにも
引き続きご協力お願いいたします

○自由記載(原文のまま)

部屋はいつもきれいで広いので、活動しやすくなっていると思います
部屋が広いので活動スペースとしては十分だと思います

②職員の人数や専門性は確保されていますか？



■ はい ■ いいえ ■ どちらとも ■ 無回答

だいたい15~18人/日の受け入れで
スタッフが7~8人程度です(クラブ・キッズ合わせて)
行事では20人超、キャンセルがあると12人程度・・・等、
受け入れにも波があります

○自由記載(原文のまま)

不明

専門性についてはどのスタッフさんが何の資格を持っていて、
それをどう活かしているのかまではわかりません

☆スタッフ(兼務・準職員含) 14人
他、アルバイト数名(長期休暇・土日等)

○職員取得資格(重複での資格保持あり)

保育士(1名) 介護職員初任者研修(2名)
社会福祉士(1名) 介護福祉士(1名)
社会福祉主事(1名)

確かに・・・

持っている資格より、それをどう活かしているのかですね

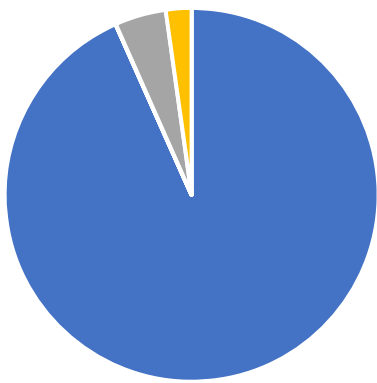
回答割合からも、不安に思われていることがわかります

自己研鑽ももちろんですが、事業所としても職員の技術力の
向上に努めていきたいと思います

お気づきの点があれば、ぜひご指導下さい！！



③スロープや手すりなどバリアフリーへの配慮は適切にされていますか？



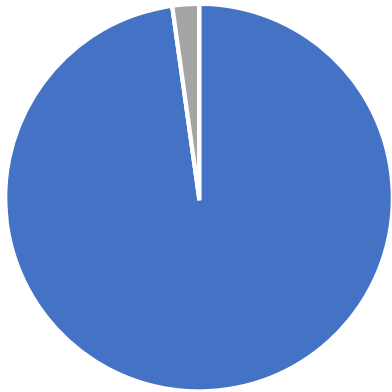
■ はい ■ いいえ ■ どちらとも ■ 無回答

見学はいつでも大歓迎です！
活動時間でもその前後でも・・・
ぜひ、**普段の様子や室内をご覧ください。**
また、そのときに気づいたことなどを教えていただければ、
改善できる部分は改善していききたいと思います！！
その時に**面談等ができるといいな**、と
思っております



<適切な支援の提供について>

④個別支援計画にはお子さんと保護者のニーズや課題が反映されていますか？



■ はい ■ いいえ ■ どちらとも ■ 無回答

○自由記載(原文のまま)

どうなのでしょう(笑)保護者自体も面談等であげたニーズを
忘れてしまうので・・・

スタッフさんもそれぞれのニーズをどこまで把握している
のでしょうか？

個別支援計画ってあるんですか？

個別支援計画とは・・・

お子さんの**発達支援の内容と目標を記載する**ものです。
スタッフにとっては何を目標として日々その子と関わっていくかを
示す指針です。**お子さんの強みや特性、生活していく上での課題、
本人・家族の希望を把握し、効果的なサービスを提供するために
目標と計画を作成し、実行を促す**ものです。

貴重なご意見、ありがとうございます。

お子さんやご家族が**どんなことを期待してどんぐりを利用
している**のか、それを達成するために、私達スタッフは何をすべきか、
どう関わるべきか・・・を個別支援計画書を通して共有することが
まだまだできていないようです。今後とも努力していきます！！
私達は**月に1回、2時間半の時間を取ってケース会議**を行っています。
半年に1回は必ず全員の会議を行い、成長した点、関わり方などを見直して
共有していますが、まだまだスタッフ間でも不十分なことがあるかと思います

目標を明確にし、家庭での役割とどんぐりでの役割をしっかり
共有して、対応していきたいと思ひます

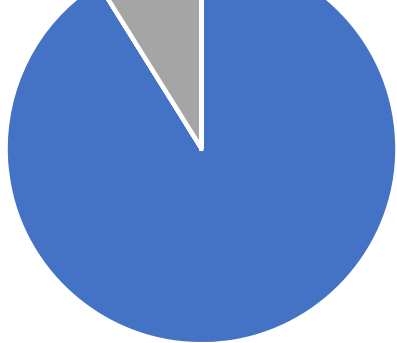
お子様にとって楽しく、またその時間の中で何かを学べる
ような場所であるために努力していきたいです



⑤活動プログラムは工夫されていますか？

○自由記載(原文のまま)

あまり参加せず、自由行動が多いかもしれません
他の事業所は回転寿司や買い物に連れて行ってくれる

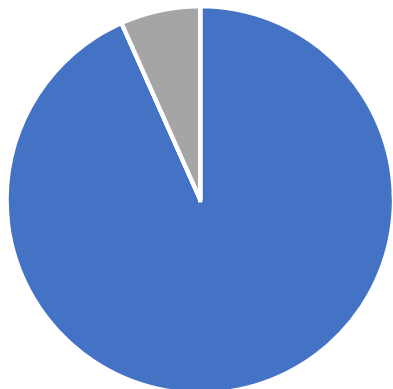


■ はい ■ いいえ ■ どちらとも ■ 無回答

保護者同伴の行事はなかなか参加が難しく、イベントや遠足に参加させてあげられず、残念ではあります

今年は参加しやすいように遠足等も
近場にして、**送迎を行う機会を増やしました**
保護者参加行事については、日曜日の検討も、また
してみたいと思います（去年のもちつきは日曜でしたね）
活動にもお買い物や工作を取り入れて
いきたいと思います

⑥ イベントや行事内容はお子さんが楽しめるようなものになっていますか？



■ はい ■ いいえ ■ どちらとも ■ 無回答

○ イベントでやりたいこと（原文のまま）

陶芸 プログラミング

カラオケ ゲーム

○ 遠足で行きたい場所（原文のまま）

スカイツリー 遊園地 工場見学 アンデルセン公園

動物園 東京ディズニーリゾート ちょっと遠くの公園

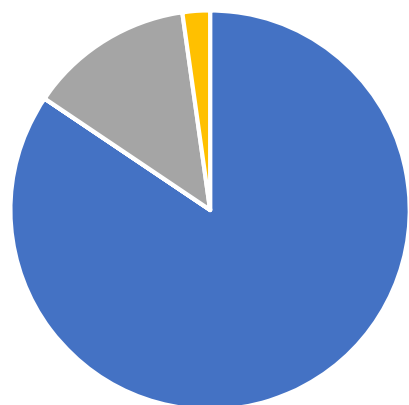
自然に関わる場所 体験できる場所

市原ぞうの国 マザー牧場



たくさんのご意見ありがとうございます
日々の活動については、**なるべくお金を使わずに身体を動かす！**を
モットーにしています。土曜日などは道の駅に散策に行ったりするので
お小遣いがあってもいいかな～とも思いながらも、「歩く」「走る」「動く」を
メインに行くことが多いです。遠足でもそんなイメージがあったのですが、
たまには**お金を使って「体験する」「学ぶ」**をメインに
してもいいのかもしれませんね。参考にします！！

⑦ 営業日・営業時間は適切ですか？



■ はい ■ いいえ ■ どちらとも ■ 無回答

○ 自由記載（原文のまま）

長期休みの利用の時、朝の時間がもう少し早いといいなと思います

休みの時の開始時間が早いといい

土・祭日の受け入れはありがたいです

臨時の対応もして下さって大変助かっています

日曜日でも利用できればありがたいです

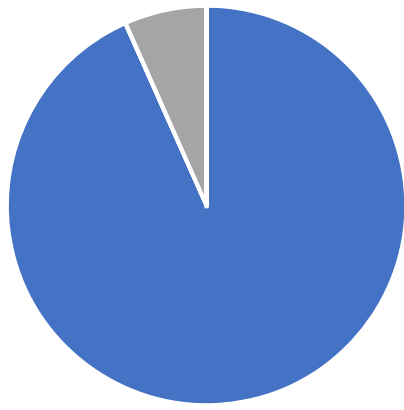
長期休みの利用時間が短い

長期休日の始まるの時間を早くしてほしい

営業時間につきまして、法人全体の勤務時間もあり、
なかなか崩せないのが現状で…今の人員配置では朝を早くすると、
帰りの送迎人員が不足する…などの影響も出てきてしまいます

大変申し訳ないのですが、**時間延長の場合は**以前からご説明させていただいております
「日中一時支援事業」を利用させていただきたいと思います
「日中一時支援事業」の申請や自己負担、細かい利用方法についてはどنگりスタッフや
担当の相談支援専門員にお問い合わせ下さい
また、**送迎して頂けるのであれば8:30頃から17:00頃まで受け入れ可能**な場合もあるかと
思いますので、あわせてご検討いただきたいと思います
私達も今後も継続して、いい方法や勤務態勢がないか検討していきたいと
思っておりますので、ご協力お願いいたします

⑧送迎時間は適切ですか？



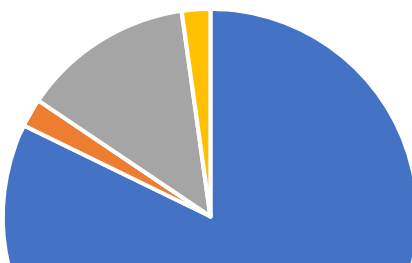
■ はい ■ いいえ ■ どちらとも ■ 無回答

○自由記載(原文のまま)

以前はSNSで連絡が来ましたが、なくなったのでしょうか？
集合場所まで10分近くかかるので、到着予定の連絡は15分前の
余裕があった方が助かります
いつも遅めの対応ありがとうございます
思いがけず早く迎えに来て下さったときに準備が整っていないくて
申し訳ないな、と思ったことが・・・
長期休みの帰宅時間があと1時間程度遅いと助かります
他の利用者の都合もあり理解はしていますが、日によって
遅いときもあり、可能なら「今日は何時頃」と知らせてもらえると
助かります

送迎時間につきましてご迷惑おかけしております
また、ご理解いただきまして、ありがとうございます
どうしても当日利用するお子さんの人数や地域、ご家庭の都合等も
ありまして、順番も1番先だったり最後だったり・・・と様々になっています
アンケートの意見を見ると、特に**休日の送迎が課題**のようですね
休日は9:15過ぎには出発し、旭・匝瑳・横芝のだいたい3ルート、できるだけ10時までには
お迎えに行けるように努力していますが、様々な事情で、思いがけず時間がかかることも・・・
①**10時を過ぎる場合には必ずご連絡**するようにします
②**待ち合わせの方の時間連絡を徹底**します。（**毎回時間連絡を希望する方**はご連絡ください）
送迎時間を当日全員にお知らせすることは難しく、道路状況などによって異なりますが
安全運転に努めておりますので、ご理解いただけるとありがたいです
「まだか・・・」と思った場合には遠慮無く、携帯の方にご連絡ください
☆ご協力よろしくお願ひいたします☆

⑨食事・おやつの内容はお子さんが満足できる物になっていますか？



○自由記載(原文のまま)

家庭では食べない食材も食べてくれているようで助かっています
個人的にはおやつはお菓子よりおにぎり・バナナなどの対応が
うれしいです
給食が食べられない物がある日が多い為、インスタントラーメンは
ありがたいです

食事は偏食が多くなかなか食べてくれないようで、無駄にしてしまっていることが心苦しいですが、色々食べられるよう、考慮して下さっているのありがたいです
本人がほしがった時に与えすぎていることがあります
おやつ持参なのでわかりません

■ はい ■ いいえ ■ どちらとも ■ 無回答



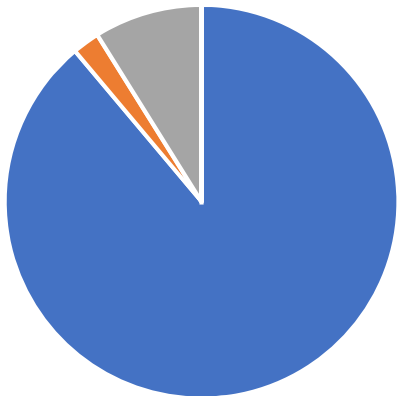
おやつにつきまして・・・これもまた個人の好みや年齢、提供時間（休日は15:00頃、平日は16:00頃）によって異なり・・・なかなか難しいですね。**100円／日を実費**としていただいておりますので値段にあった質と量を考えて出しております。なにせおやつなので、あまり夕食に影響が出ない物を前提に考えていますが、事前の献立表等も参考にして「このおやつの場合は少なめに・・・」など希望が何かありましたら事前にお知らせ下さい

お食事についても、自宅や学校とはまた違ったメニューだと思いますので、そこも楽しんで頂ければ・・・みんなやっぱり和食が好きですね♪

鮭とか肉じゃがなんかは残す子が少ないかな、と感じます
おかわりについては、ご飯やおつゆが余ったときに可能としています
自分の分を全部食べてから・・・と一応ルールを決めています
お野菜が苦手でも一口だけでも食べてもらえたら嬉しいな、とも思います
アレルギー・刻み・ミキサーなどの対応もしておりますので、遠慮なくお知らせ下さい



⑩お子さんは通所を楽しみにしていますか？



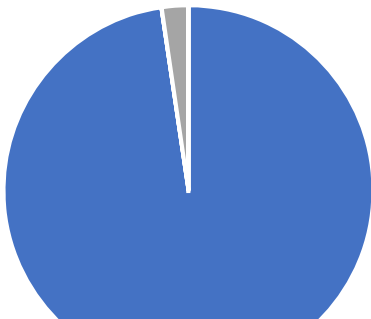
■ はい ■ はいえ ■ どちらとも ■ 無回答

○自由記載(原文のまま)

毎回嬉しそうに行くので、楽しみなんだと思います
気持ちを表現するのが苦手な子ですが、嫌がることなくスムーズに行けているので楽しんでいるのだと思っています
自転車が好きなので楽しみにしています

「はいえ」がお一人いらっしゃる大きな課題かな、と思います。もしよろしければ個人的に**どんぐりにご連絡頂き、お話をしたいな、と思います！！**
楽しく来ていただけるようにスタッフみんなで工夫していきます！！

⑪事業所の支援に対して満足されていますか？



○自由記載(原文のまま)

だんだん大きくなり、親の言うことを聞かなくなったときに、先生方の話は心に響く物があるようです

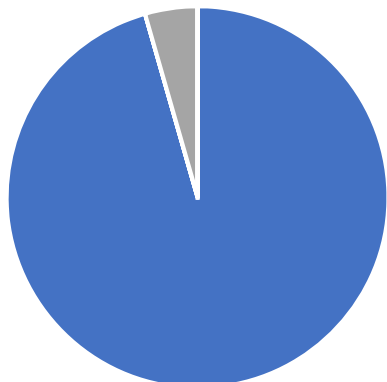
ご家族や学校の先生とは違う、**少し身近な大人**として関わっていきたいと思っています

■ はい ■ いいえ ■ どちらとも ■ 無回答

その中で家族では言いにくいこと、伝えてほしいこと
などがありましたら、事前にご相談させて
頂きながら、できる役割をしていきたいです

<保護者への説明等について>

⑫ 支援の内容・利用者負担等についてわかりやすく説明がされましたか？



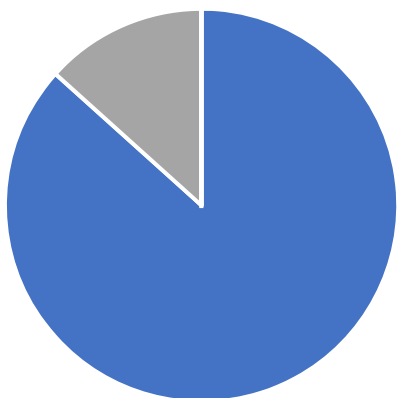
■ はい ■ いいえ ■ どちらとも ■ 無回答

○自由記載(原文のまま)

何を支援してくれているのかよくわからない

最初の契約の時や、日々の様子、また
個別支援計画作成時のニーズ確認の時などに
色々お話する機会があったかと思いますが、私達のお
伝えの仕方が悪かったのかもしれない
大変申し訳ありませんでした
改めましてお話させて頂きたいと思います

⑬ お子さんの状況を日頃から伝えあい、事業所と共通理解ができていますか？



■ はい ■ いいえ ■ どちらとも ■ 無回答

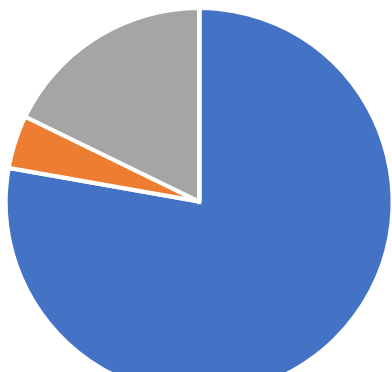
○自由記載(原文のまま)

送迎時や連絡帳で伝えたことが、特定の人にしか伝わっていない
なあと感じたことが数回あります
連絡帳で尋ねたことがスルーされることもありました
改善していただくと助かります
利用日の体調がどうか位のことしか連絡帳には記載しないので
細かいところまでは理解されているかどうか…

情報共有につきまして、大変申し訳ありませんでした
毎日開所前の申し送りや日誌への記入などで情報を徹底して
いこうと努めておりましたが・・・こちらの落ち度ですね
①日誌の全員チェック②連絡帳記入内容の伝達・・・を徹底します！！
今後ともお気づきの点や伝達事項は連絡帳へ記入してください！！
情報確認後の共有に努めていきたいと思います！！
何かありましたら遠慮無くご指導下さい



⑭ 保護者との面談や育児に対する助言等の支援が十分にされていますか？



○自由記載(原文のまま)

面談はもう少しあった方が色々伝えやすい気がします
計画相談以外の面談は特になく、送迎スタッフさんともお会い
できる機会もありなく…

面談の機会をぜひ！！もちたいと
思っております！！



■ はい ■ いいえ ■ どちらとも ■ 無回答

事業計画にも組み込む予定です！



⑮保護者同士の連携の機会は確保されていますか？



■ はい ■ いいえ ■ どちらとも ■ 無回答

○自由記載(原文のまま)

親子での参加イベントに自身が参加できていないので
わかりません

他の機会や学校等、別の手段で連携図れています

保護者同士の連携の機会はないと思う

今現在飯高支援では利用されている方がいない

八日市場時代の保護者さん方、なかなか会う機会がないので
残念ですが・・・会う機会があると嬉しいです

イベント等に参加していないためわかりません

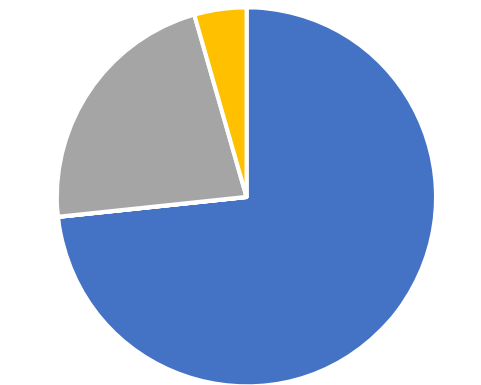
保護者の方とお会いする機会がありません

保護者参加の行事が唯一の機会かもしれません・・・

みんなで調理をしたり日ごろの様子を少しお話したり・・・なによりどんぐりでの様子を
実際に見ていただける機会かな、と思いますので、ぜひご参加ください

2月の契約説明会でも、保護者の皆様と短時間でもお話しできればと思います

⑯お子さんや保護者からの苦情に対して迅速な対応ができていますか？



■ はい ■ いいえ ■ どちらとも ■ 無回答

○自由記載(原文のまま)

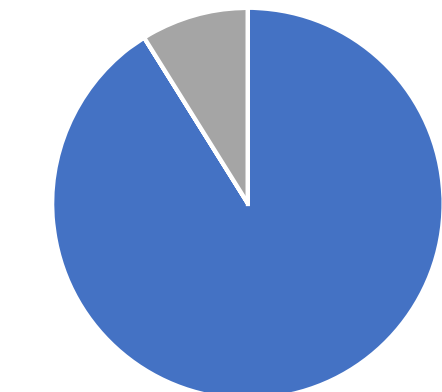
わかりません

特に苦情はないのでわかりません

そもそも特に苦情もないのでわかりません

特に不満もなく、苦情といえるものはありません

⑰苦情や意見が言いやすい環境が配慮されていますか？



■ はい ■ いいえ ■ どちらとも ■ 無回答

○自由記載(原文のまま)

苦情という感じは特にないので、「はい」にしたものの、あったら
「誰に言うか」とか「言いづらい」とかあるかも・・・

確かに・・・言いつらいのが本音ですよね

でも！！小さなことでも大きなサービス向上に

繋がります！！遠慮なくお話し頂ければ、と思います！！

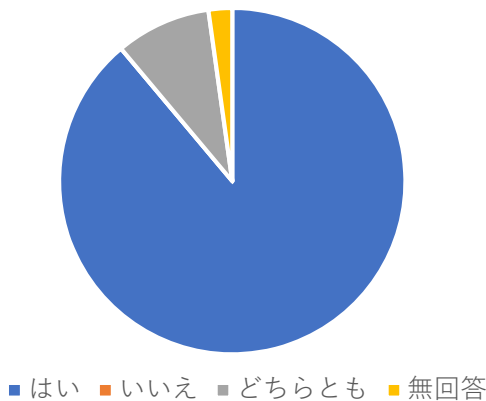
もし直接（受付担当者：山崎）言うのが難しければ、重要事項
説明書にもありますが、しおさいホームの苦情受け付け担当

☆市町村ごとの窓口もありますので、重要事項
説明書をご確認下さい!!!

⑱ お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていますか？

○自由記載(原文のまま)

翌日の利用場所をメールで知らせていただけるのは助かります
子どもにカードを使ったりと、配慮していただいています



⑲ お手紙等で行事予定や写真を発信していますが、お子さんや保護者が楽しめる内容になっていますか？

○自由記載(原文のまま)

いつも喜んでみています
あまり参加していないため
行事予定は頂きますが、行事にあまり参加できていません
参加した写真、とても嬉しそうに見ています
お出かけしたときの子供達の楽しそうな様子が写真で
見ることができ、嬉しいです

■ はい ■ いいえ ■ どちらとも ■ 無回答

イベントの写真はクラブ・キッズの玄関に掲示して、
参加したお子さんには写真等は配布しておりますが・・・

わからないですね、申し訳ありません

もちつきではどんぐりでの様子を映像で流しました。みんなの普段の
様子がよく映っていましたよ♪また機会があれば!!!

広報誌にもどんぐりの記事がありますね

⑳ 個人情報に配慮されていますか？

○自由記載(原文のまま)

メモや落書きに使用した用紙の裏に他の利用者の名前が載って
おり、利用者同士は名前は知っていますが、裏紙としては使わない
ほうがいいと思いました

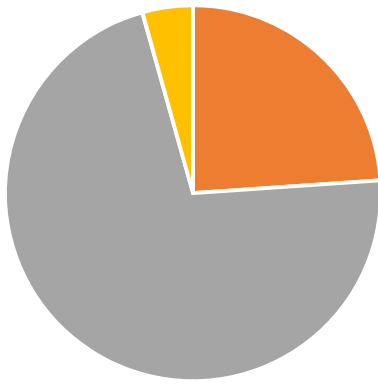
■ はい ■ いいえ ■ どちらとも ■ 無回答

大変申し訳ありませんでした!!

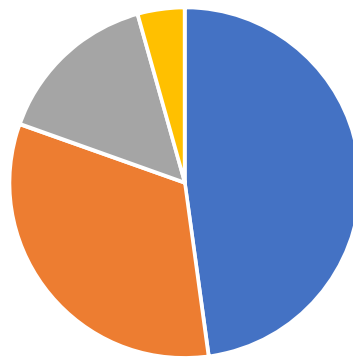
以後個人情報には細心の注意を払って気をつけて参ります

名前等の入っている裏紙の使用は、全面的に中止します。

ご指摘ありがとうございました



■ 通常級 ■ 特別支援学級 ■ 特別支援学校 ■ 無回答



■ 小学生 ■ 中学生 ■ 高校生 ■ 無回答

どんぐりクラブ・キッズを利用して良かったな、と思うときはどんな時ですか？
逆に、改善してほしい！と思うことはありますか？

○ 良い点（原文のまま）

- 子どもが行きたいと伝えてくるので、楽しそうでよかったと思っています
- 子どもに合わせた対応をしてくれているとき
- 学校が早く終わる時、臨時休校、振り替え休日の時に受け入れしてくれるのでありがたい
- 子どもが利用を楽しんでいる
- お友達(他学校等)との関わり
- 普段家庭では行かないところ、想像していなかったこと等、体験・チャレンジできており、いいと思います
- 家族も参考にさせてもらっています
- 家から近い
- 子ども達が楽しそうな顔をして帰宅すると良かったと安心します
- スタッフさんの数と連絡はちゃんとしていて、イベントも多くいいと思います
- 保護者の立場になって考えて頂いて支援して下さい
- 窮地に立たされている状況で細やかな対応をして頂いた時にありがたいと感じます
- 利用日に学校を休んだ日などでも、いつものように(長期休日の時のように)祖父母宅へ送迎して頂いて助かっています
- 子どもが行く日を楽しみにしていること
- 急に利用したいときにすぐに対応して下さい助かりました
- メールがあることで忘れない内(夜)に連絡できるのもいいです
- 子どものやりたいことを率先して対応していただけることです
- 親の体調が良くないので助かります
- 普段外で遊んだりしないので、お友達と遊べて楽しそうなので良かった
- 送迎して下さいるのはとても助かります
- 兄弟で利用しているので、活動場所が違うのはいいのですが、お迎えの時には兄弟をどちらかの場所に揃えて待たせていただけると、より、助かります(特に雨の日)
- 年上の利用者の学生さんもあるようで楽しんでいると聞いています(普段関わる機会がなかなかないので)
- 遠足やイベントなど楽しい行事を企画していただき感謝しています
- スタッフの方がみなさん親切で優しく、安心して預けることができます
- クラブ利用時、車いすを準備していただきありがとうございます
- いつもありがとうございます
- 子どもにとってどんぐりさんは学校以外のお友達・スタッフの皆さんと関われる貴重な場所です
- 親も安心して預けられる場所でもあります
- どんぐりにいるときは無理せず、一番いい自分でいられるようです
- 親の都合で面倒が見られなくなったときに急遽でも受け入れて下さり感謝しています。
- よく個人をみてくださり、利用して良かったと思っています
- 男の子なので母として気づけないことも多くあります

気持ちを話してくれずにいることも毎日ありますので、これからも**本人が話をするところ**のできる場所で、困ったことも聞いてあげて下さい

本人が楽しみにしている

送迎の順番など、融通をきかせてくれるので助かる

いつも急なお願いでも対応していただきありがとうございます

本人も**充実**して過ごせているところです

仕事をしているので長期休みなど助かります

色々な行事があるのはいいと思います

楽しいイベントに参加でき、**お友達と楽しく過ごせた**と聞いたとき

とにかく子どもが毎回楽しみにしているようです

急な利用を受け入れて下さった時は本当に助かりました

通所時に用事を済ませたり**リフレッシュ**したり大変助かっています

本人がやりたいことをやらせてくれたり、保護者がお願いしたことをやっていただける

○改善してほしい点（原文のまま）

長期休日の時の受け入れの始まりの時間を早くしてほしい

活動プログラムを充実させてほしい

放課後利用時はしかたないにしても、1日利用時の活動プログラムを充実させてほしい

どんぐりクラブ・キッズに期待することは何ですか？

ケガや事故を防いで**安全に利用**できること

社会性・集団行動・ルールを守ること

お友達との関わり方を学ぶ

日課の管理や友達との関わり方、学校・家庭以外での活動の仕方を学べる

むしろこれ以上してもらったら申し訳ないです

利用していて楽しいと思えるといいと思います

ただの預かりではなく、**子ども達の成長を促す**ような放課後デイになってほしい

人と人とのふれあい、**コミュニケーションスキル**の経験など

様々な**経験**等

放課後等デイサービス他、**週末など1泊でお泊まり**できるサービスがあるととても助かります

他の友達や大人と**コミュニケーション**が上手に取れてほしい

帰宅して「**楽しかった**」と言ってくれることを期待しています

外遊び(運動等)できるといいかな、とも思います

社会に出ても少しでも**1人でできること**が増えるような支援

道の駅にお出かけもあるようなので、そういう時は**お買い物学習**をさせてほしいです

普段の様子を時々**写真などで残して見せて**いただけると楽しんでいる様子が実感できるかも・・・

（本人達に聞いても答えられないので）

夏休みや休日の**開始時間をもう少しだけ早く**していただけると利用したいです

充分です

ダンス教室などできそうなカリキュラム

本人が**楽しく**過ごせればいい

営業時間の拡大（休日・土曜日・長期時）

子ども達が安全に楽しく過ごす中で、人との関わり方等を身につけていけること

遠足や色々なイベントを企画して下さり、毎回子どもも楽しく参加していたと思うので、これからも**子ども達が喜べるような活動**を企画してあげて下さい

○お気づきの点をご自由にお書きください（原文のまま）

休日の迎えの時間は通常何時頃なのでしょうか？10時を超えてしまうと連絡して下さる方と、10時半頃に連絡無く来られる方、9:45頃もあったりして**何時頃までに支度を終わらせて**おくといいのかなあ？と

思ったので、教えていただければ、と思います

イベントの回数もちょうど良いと思います、楽しみにしています

どんぐりをやめようかと悩んでいるお母さん達の声も聞きます、よりよい施設になってほしいです

いつもお世話になっております

細やかで丁寧な対応ありがとうございます

いつもマンツーマン対応にてご利用できてとても感謝しています

イベントなどみなさんと一緒に活動できると良いです

利用時の様子やお友達とのやりとりなど、わかりやすく教えて下さりありがとうございます

今後もよろしくお願いいたします

個の行動を詳しく説明して下さったり、イベントもたくさん取り入れていただき、毎回楽しみにしております

ありがとうございます

災害時など、急遽学校がお休みになってしまったときも連絡を下さったり、受け入れをして下さったりして

助かりました

同じこと(子どものこと)を何人もの人に言うことがある

これからもよろしくお願いいたします

利用時のメールが届かなくなりましたが、なくなったのが分からない

☆たくさんのご意見ありがとうございました

去年のアンケートであがりました以下の点について、今年度は意識しておこなってみました

○保護者との話し合いの機会を設ける

→ 昨年度、今年度ともに実施できませんでした・・・

アンケートでも「話しやすいのであったほうがいい」とのご意見がありましたので

ぜひ、機会を設けたいと思います

○自然にふれあえる、体を動かす企画をしてほしい

→ 9月の行事を「自然体験」として、体を動かしたり自然と触れ合える企画をするようにしました

R元年度は「果物狩りと川沿いウォーキング」行いました

また、来年度も継続して企画していきたいと思います

○連絡帳の記載に注意する

→ 個々の行動をもう少し詳しく・・・とのことだったので、記入に注意しています

また、連絡帳だけでなく送迎時に直接教えてほしいとの話もありましたので

少し細かく、また当日写真などを撮ったらそれを見せながらお伝えするようにしました

○コミュニケーションを学ぶ・できることを増やす

→ 室内に活動の予定を絵カードで掲示し、個別の小さなスケジュールを使用しています

午後の予定を決めるときにも、たくさんの公園の写真を撮って、選んでもらいました

お買い物の練習などは、お小遣いを持ってきていないのでしていませんが、少し

工夫できれば・・・と思っています

○預かり時間や休日利用等、どんぐりでできない部分について地域の資源も紹介しながら方法を考える

→ 日中一時支援事業のお話は何度かさせて頂きました

また、送迎していただければ・・・として、8:30からの受け入れを行いました

(個別に相談していただきました)

放課後等デイサービスの時間に対応する人員を確保しているのが今は精一杯なので

宿泊の人員・日曜日の開所までは追いついていません

子供の居場所やサービスが少ないことももちろんですが、すべてをどんぐりでは

まかなうことが今はできないので、できることを、みなさんでご相談しながら

やっていきたいと思っています

365日開所している放課後等デイサービスもありますので、もしご興味があればご紹介はできます

○保護者同士の交流の機会を設ける

→ 保護者参加の行事以外に、契約説明会を開催しました

その時に短時間ではありますが、どんぐりについて、みなさんからご意見をうかがう時間を設けました

初めての試みだったので、うまくいかないこともありましたが、できるだけみなさんが無理なく顔を合わせる機会を作ればいいかと思っています

2月にもR2年度の契約説明会が（2月8日・10日）に行われますので、ぜひご参加いただけると嬉しいです

☆お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました☆

たくさんの貴重なご意見、またはお叱りの声、叱咤激励と捉えて考えていきたいと思っています！

特に「活動プログラムの充実」「送迎時間の不確定さ」「休日の開所時間の短さ」「お買い物練習」「お泊りなどのサービス拡充」「ケアレスミスの多さ」・・・などが多くあがりました。

毎年いただくご意見もありますが、新しく気づかされたこともあります。

「どんぐりをやめようかと迷っている方も・・・」との意見もありました。

ぜひ、どんな点が不安なのかを教えていただき、できることを善処していきたいです。

1つの意見と正反対のものもあり、すべてを網羅することは難しいのですが・・・いろいろな選択や経験ができるように努めていきたいと思っています。

どんぐりでは「遊びの中から、心と体の健康を促すこと」を第一の目的としています。

決まったプログラムはなく、その都度みんな考えて、譲ったりもめたりしながら話し合います。

言葉での表出が難しい時はカードや写真を使って、できる活動・行ける場所と折り合いをつけています。

そんな積み重ねが社会で生活していく中で必要な力の一つになればいいな～とも思っています。

引き続き努力を積み重ねていきたいと思いますので、今後ともよろしく願いいたします。