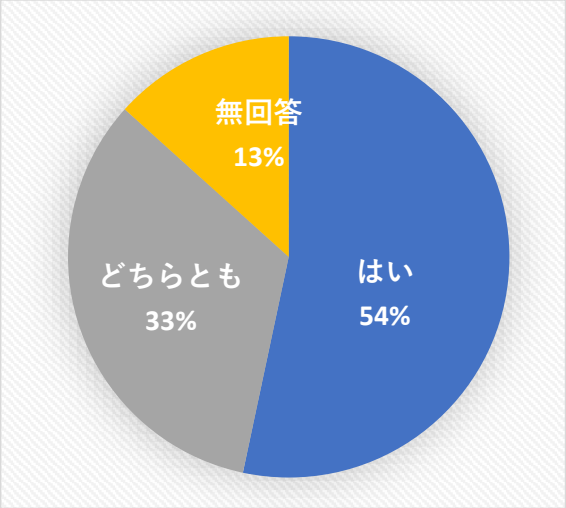
R2（2020）年度　どんぐりクラブ・キッズ　自己評価結果

職員数	15	人
回答数	15	人
回収率	100	%

＜環境・体制整備について＞

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

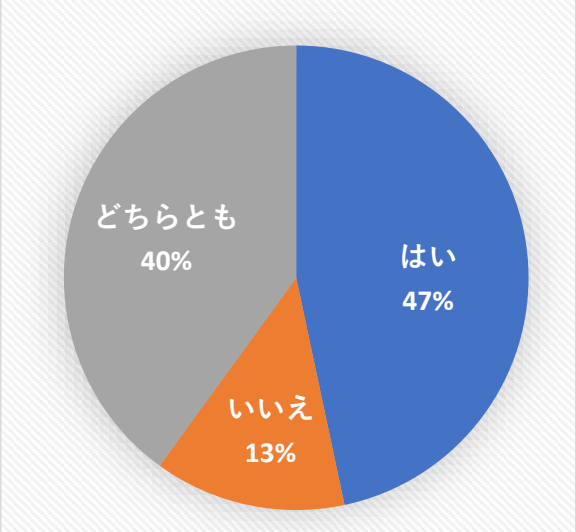


はい	8
いいえ	
どちらとも	5
無回答	2

●自由記載（原文のまま）

十分だと思う

②職員の配置数は適切であるか



はい	7
いいえ	2
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

新しい職員が増えてきているので足りている

今年から2人入ってちょうどになったのではないでしょうか

多少のばらつきはあるが去年よりはいい

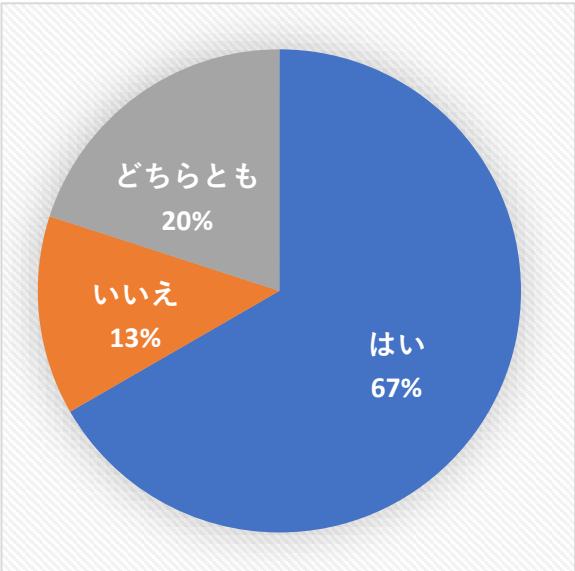
希望休が重なったり利用人数が多いと少ないと感じることはある

もう少し減らしてもいい

キャンセル等、予測がつかないのが難しい部分

余裕を感じる日もある

③事業所の設備についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか



はい	10
いいえ	2
どちらとも	3

●自由記載（原文のまま）

キッズで避難するとき、車いすの子は玄関からしか出られない

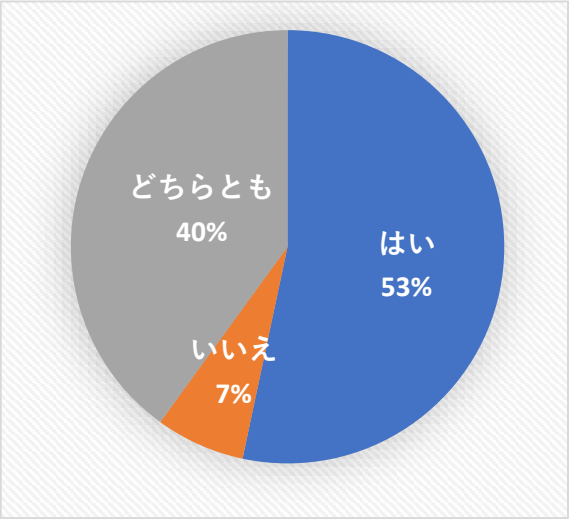
アルファードは車いす対応には向いていない

キッズの避難ルート

スロープなどがなくバリアフリーが完全ではない

＜業務改善＞

④業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか



はい	8
いいえ	1
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

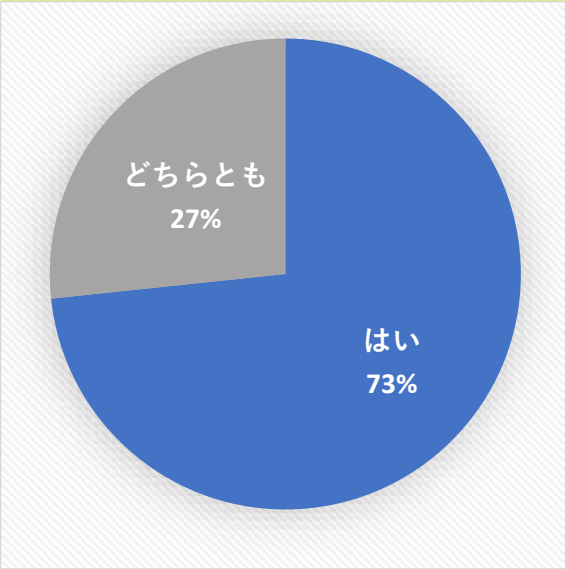
目標設定がされていない

その都度の振り返りで定期的にはしていない

部署ごとの上司面談（振り返り）があってもいいのでは・・

できているかは疑問

⑤保護者等向けアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげているか



はい	11
いいえ	
どちらとも	4

●自由記載（原文のまま）

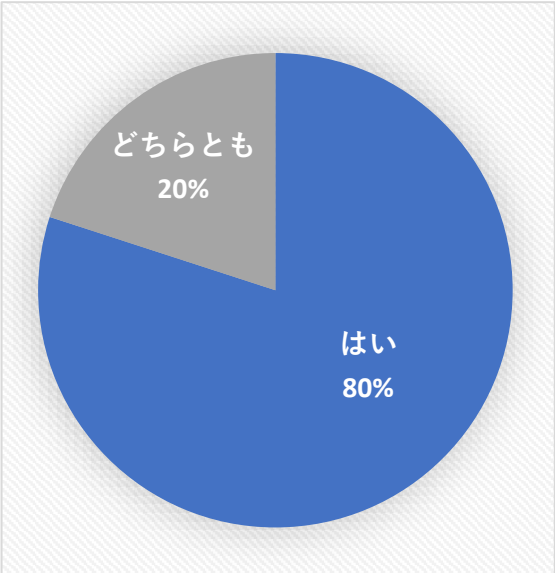
努力はしている

つなげられることと繋げられないことがある

全て反映することが目的ではなく、聞く機会を継続して

もつことが重要

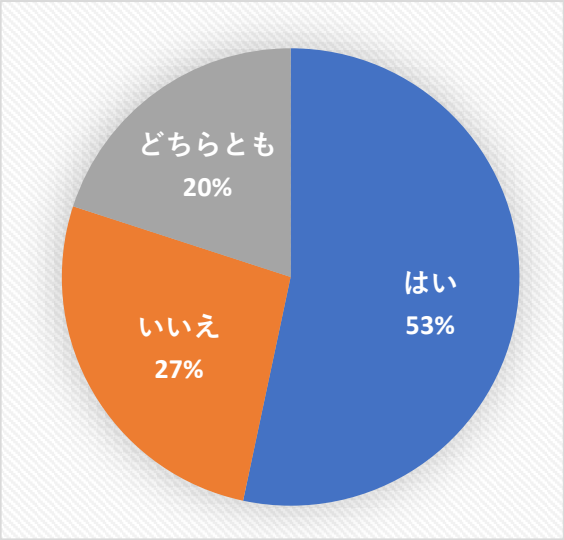
⑥この自己評価の結果を事業所の会報やホームページで公開しているか



はい	12
いいえ	
どちらとも	3
無回答	

●自由記載（原文のまま）

⑦第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか

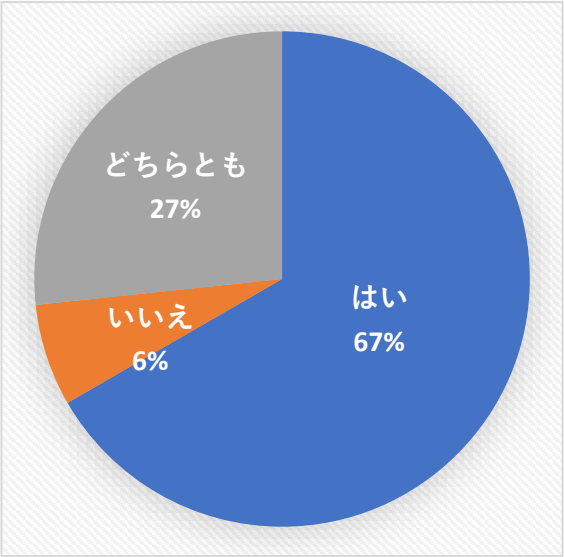


はい	8
いいえ	4
どちらとも	3

●自由記載（原文のまま）

第三者による評価を受けてみたい

⑧職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保しているか



はい	10
いいえ	1
どちらとも	4

●自由記載（原文のまま）

コロナで研修が減っているが、オンライン研修を行っている

今年はコロナで代表者しか行けていないのでは・・？

コロナウィルスの関係で回数が減っている

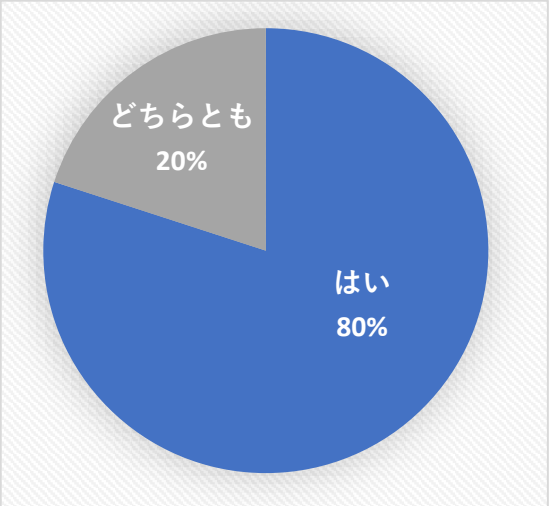
オンラインでの研修が増えている

研修内容について話し合うことはなかった

資質向上になっているかはわからない

＜適切な支援の提供＞

⑨アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

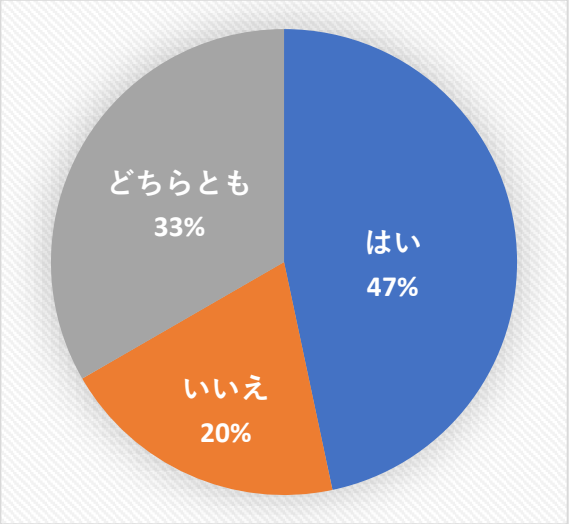


はい	12
いいえ	
どちらとも	3

●自由記載（原文のまま）

客観的に分析できているかはわからない

⑩子供の適応行動の状況をはかるために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



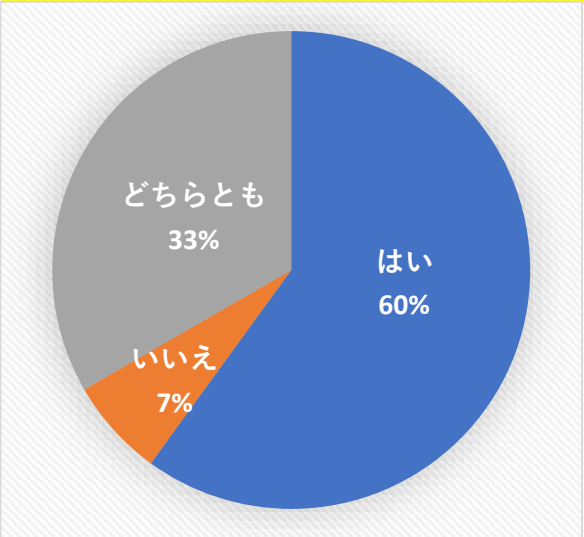
はい	7
いいえ	3
どちらとも	5

●自由記載（原文のまま）

1年に1回はアセスメントをとるべき（変化する物）

アセスメントツールはあるが、適応行動の状況を図る標準化されたものではない

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

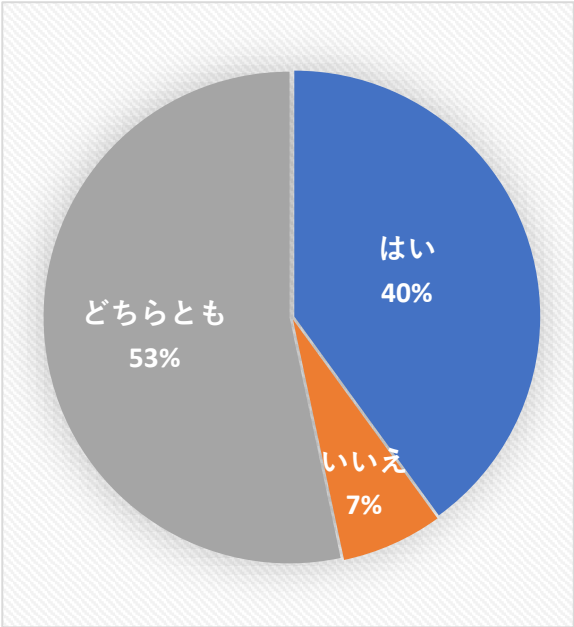


はい	9
いいえ	1
どちらとも	5

●自由記載（原文のまま）

イベントなどは立案されているが日々の活動ではプログラムを決めて行われていない

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



はい	6
いいえ	1
どちらとも	8

●自由記載（原文のまま）

コロナウィルスの影響でやれること、行ける場所が限られている

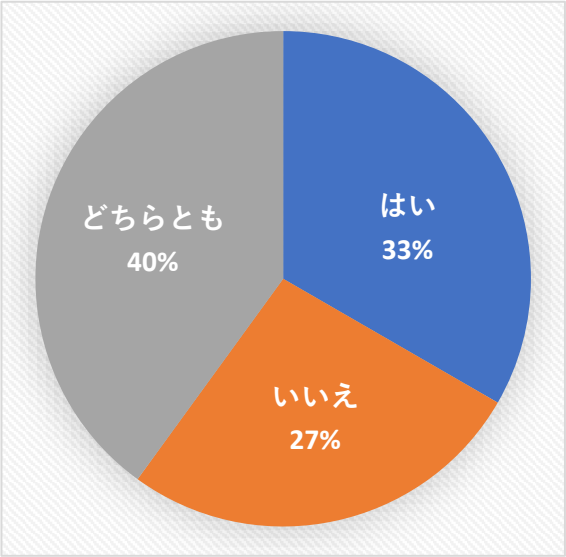
コロナ渦で難しい状況だが、お出かけできるところがもう少し増えるといい

コロナもあり外出も限られているので固定化されている

できることが狭くなっている

毎回変える必要もないしできることをできるタイミングで行えればいいと思う

⑬平日・休日・長期休暇に応じて課題を決め、細やかに設定して支援しているか



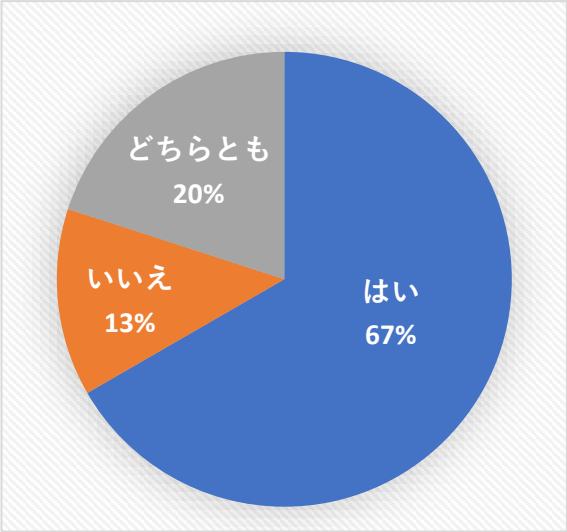
はい	5
いいえ	4
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

努力はしている

細やかに課題設定はしていない

⑭こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

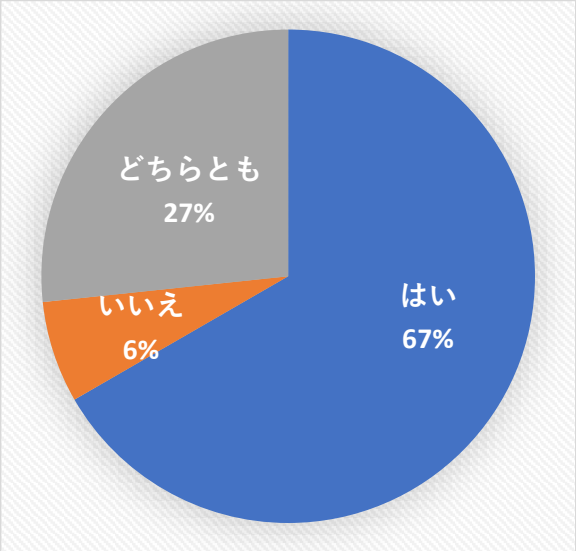


はい	10
いいえ	2
どちらとも	3

●自由記載（原文のまま）

個別活動と集団活動の組み合わせはしていない

⑮支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか



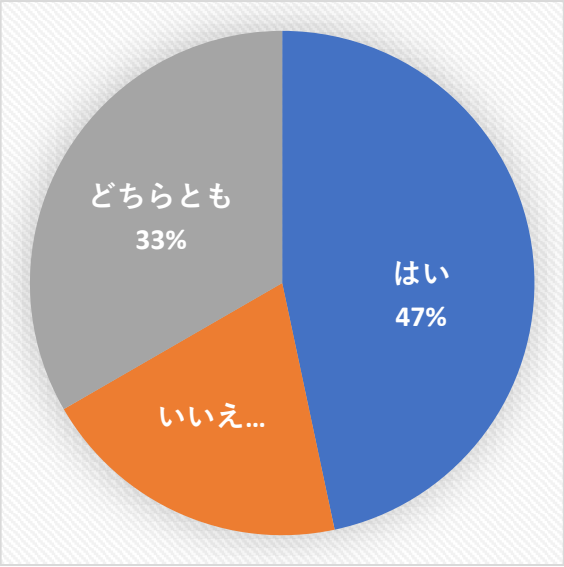
はい	10
いいえ	1
どちらとも	4

●自由記載（原文のまま）

休みが入ると確認し忘れが多い

スタッフ配置はしているが、細かな支援について日々確認していない

⑯支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援を振り返り、気づきを共有しているか



はい	7
いいえ	3
どちらとも	5

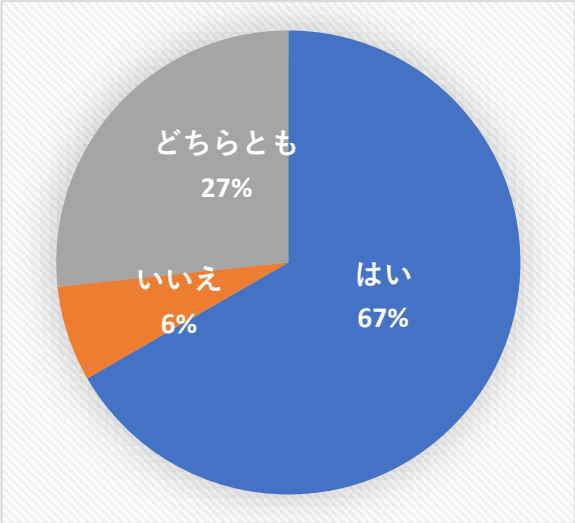
●自由記載（原文のまま）

その日ではないが次の日の支援前に行っている

次の日の朝礼で行えている

次の日に振り返りしている

⑰日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

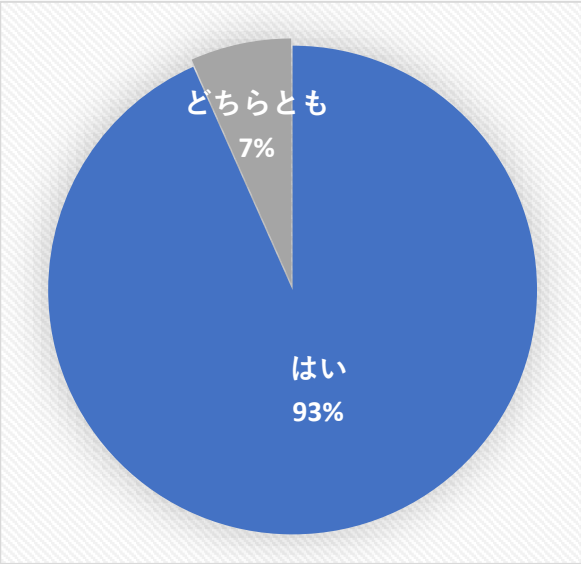


はい	10
いいえ	1
どちらとも	4

●自由記載（原文のまま）

支援の検証につながっているか活かされているかわからない

⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか



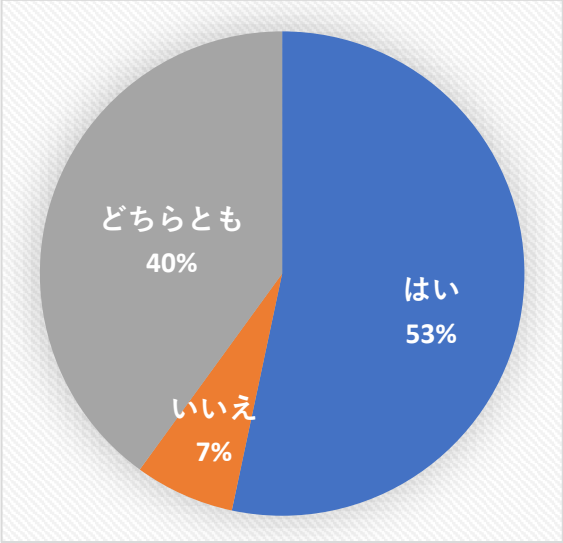
はい	14
いいえ	
どちらとも	1

●自由記載（原文のまま）

反映・共有はできている

月に1回、担当者のモニタリングをもとにケース会議を実施できている

⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか



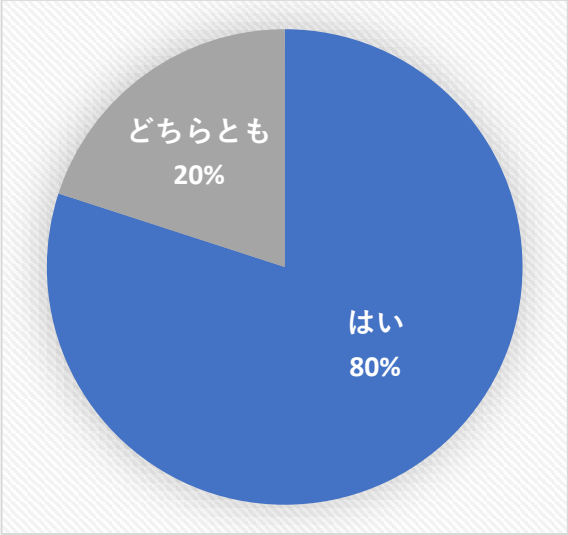
はい	8
いいえ	1
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

ガイドラインの総則がわからない

＜関係機関や保護者との連携＞

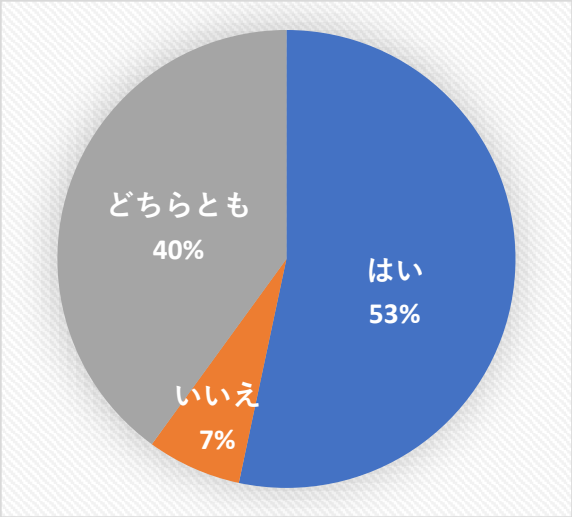
⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した
もっともふさわしい者が参画しているか



はい	12
いいえ	0
どちらとも	3

●自由記載（原文のまま）

㉑学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか



はい	8
いいえ	1
どちらとも	6

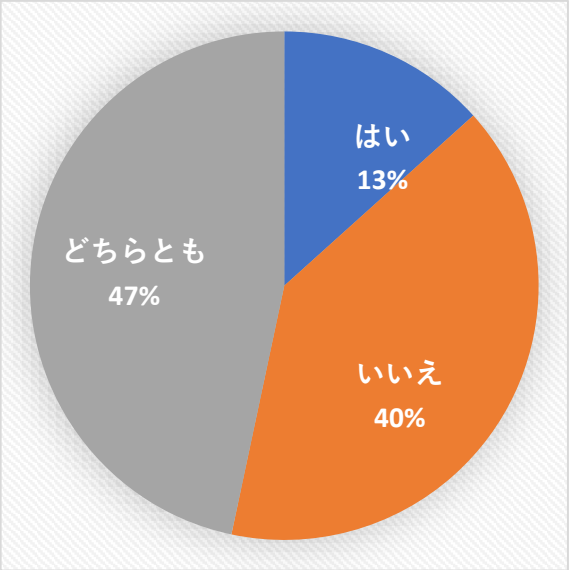
●自由記載（原文のまま）

手紙をもらえない学校もある

迎えの時間の確認ができていない時もあり、
遅れてしまう事があった

支援学校とは取れているが、普通学校とは
取れないこともある

㉒医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか



はい	2
いいえ	6
どちらとも	7

●自由記載（原文のまま）

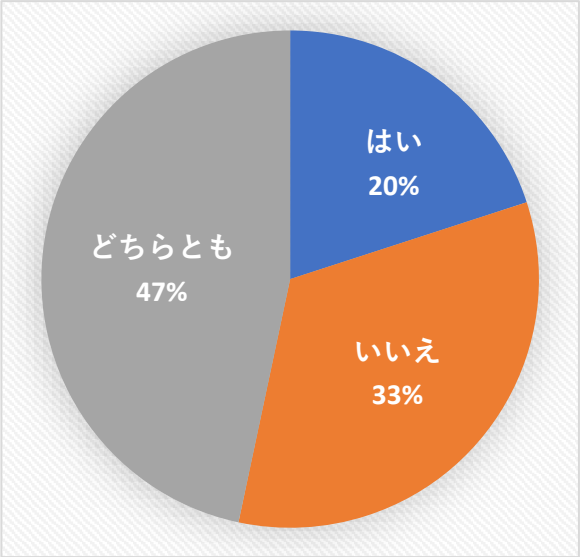
今年は受け入れ自体がなかった

受け入れした事が無い

保護者とのやり取りのみ

希望者はいるが・・・

㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか



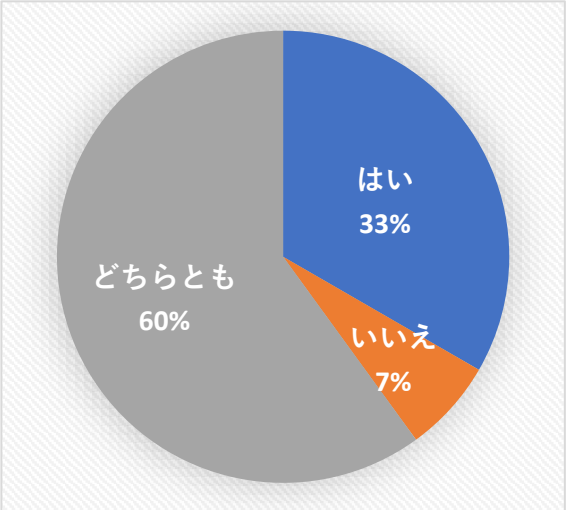
はい	3
いいえ	5
どちらとも	7

●自由記載（原文のまま）

必要性はあるが・・できていない

わからない

㉔学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



はい	5
いいえ	1
どちらとも	9

●自由記載（原文のまま）

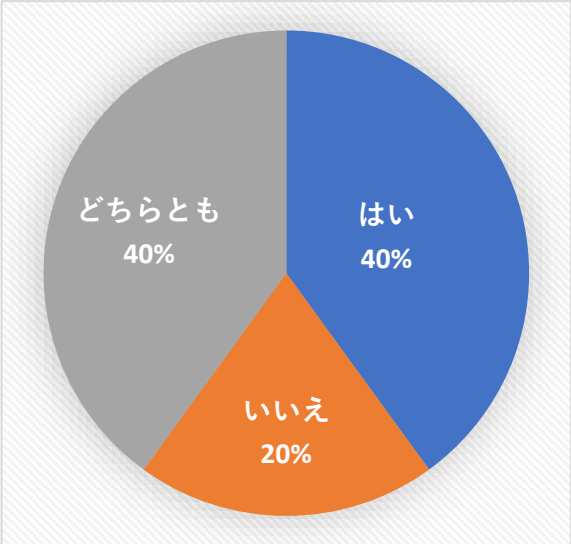
わからない

している人としていない人がいる

十分情報提供できているとは思えない

どちらから声を掛けるべきなのかわからない

㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



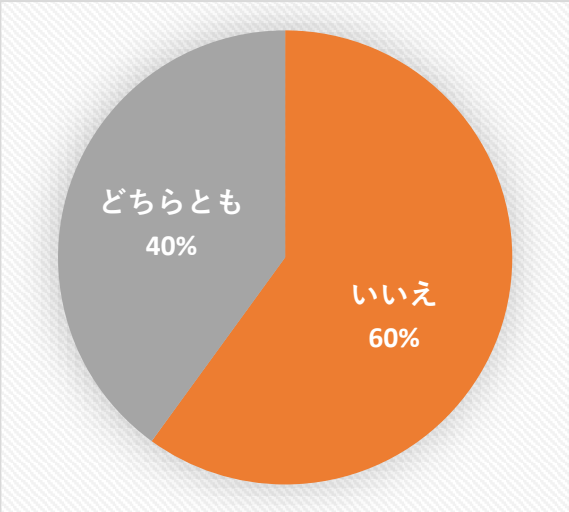
はい	6
いいえ	3
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

リモート研修、行えました

研修に参加することはあるが、個々の連携は十分できていない

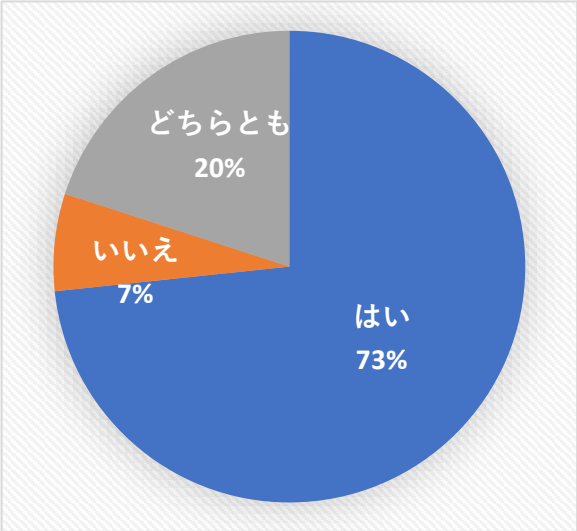
㉖放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか



はい	0
いいえ	9
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

㉗（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか

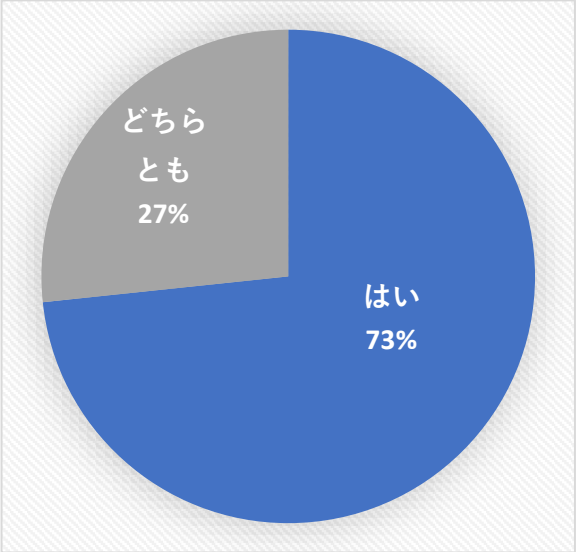


はい	11
いいえ	1
どちらとも	3

●自由記載（原文のまま）

代表が参加

㉘日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解を持っているか



はい	11
いいえ	
どちらとも	4

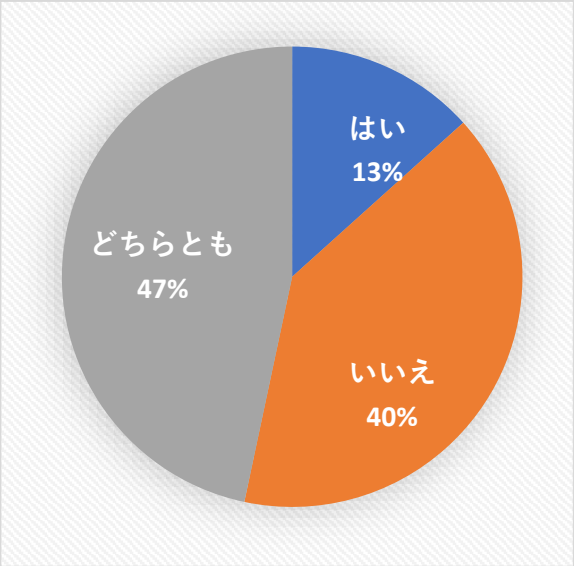
●自由記載（原文のまま）

すべての保護者とはやれていないと思う

引継ぎできていない時もある

努力しているが、共通理解できているかはわからない

㉙保護者の対応力の向上を図る点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか



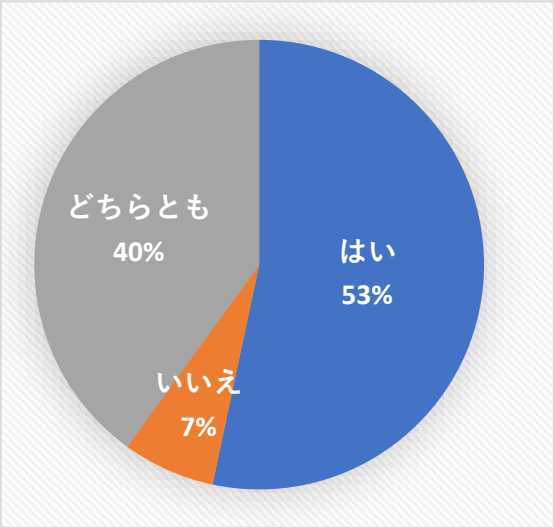
はい	2
いいえ	6
どちらとも	7

●自由記載（原文のまま）

相談は行うが、ペアレントトレーニングは行っていない

＜保護者への説明責任等＞

㉚運営規定、支援の内容、利用者負担等に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

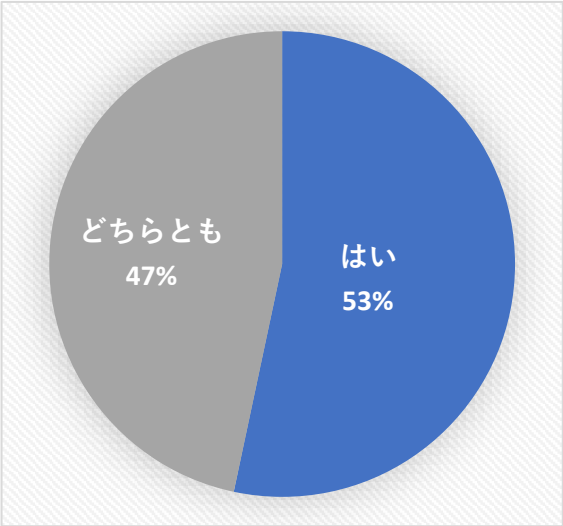


はい	8
いいえ	1
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

契約説明会を定期的（1回／年）に実施している

㉛保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

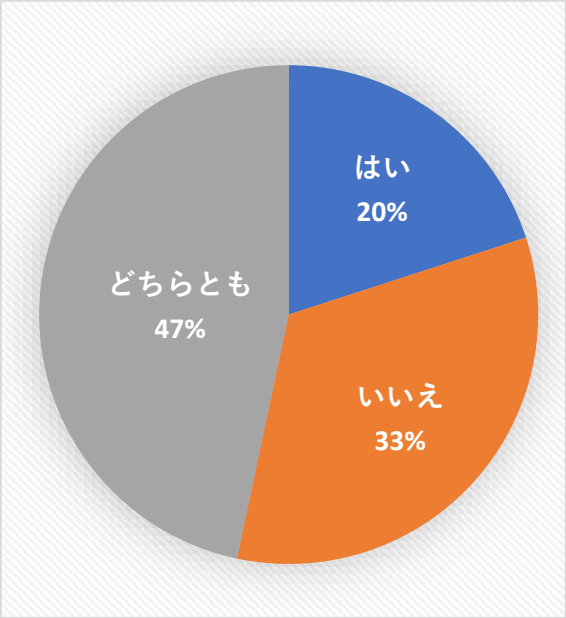


はい	8
いいえ	0
どちらとも	7

●自由記載（原文のまま）

助言・支援が難しい時には相談して保護者に伝えていく

㉜父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか



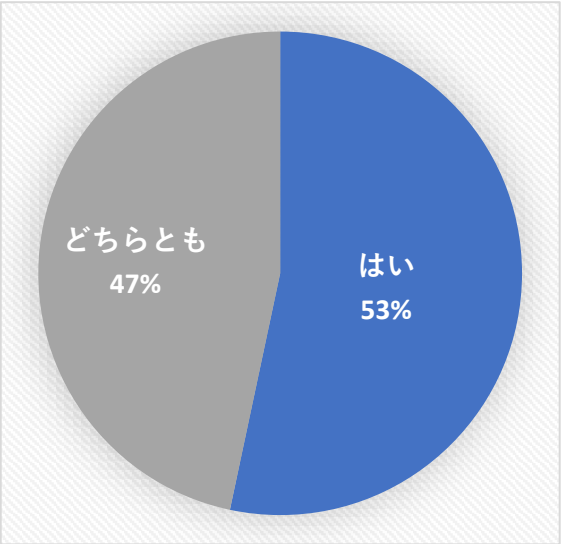
はい	3
いいえ	5
どちらとも	7

●自由記載（原文のまま）

保護者会はない

保護者参加行事のみでの交流

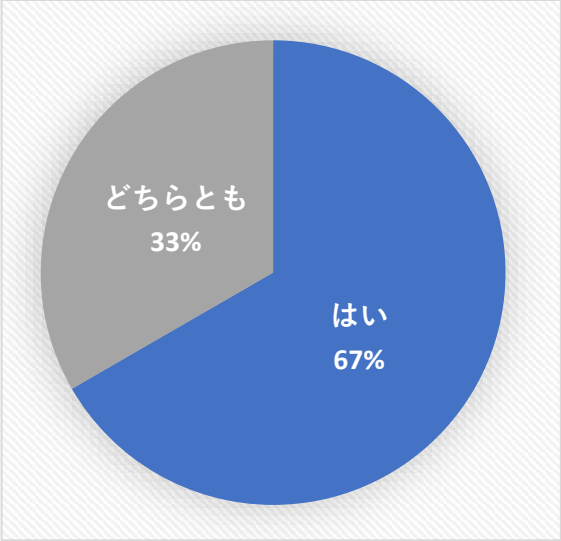
㉝こどもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	8
いいえ	0
どちらとも	7

●自由記載（原文のまま）

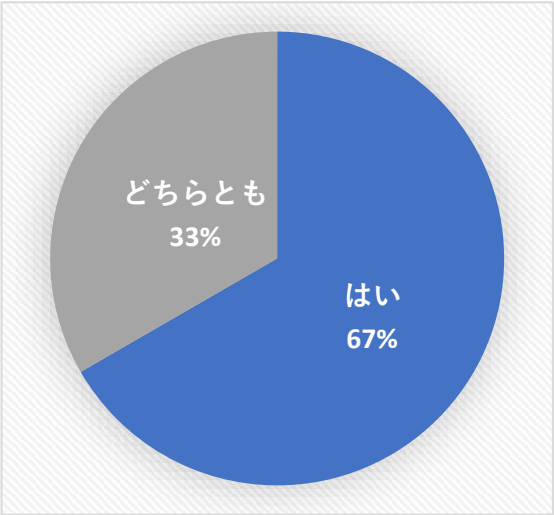
㉞定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	10
いいえ	0
どちらとも	5

●自由記載（原文のまま）

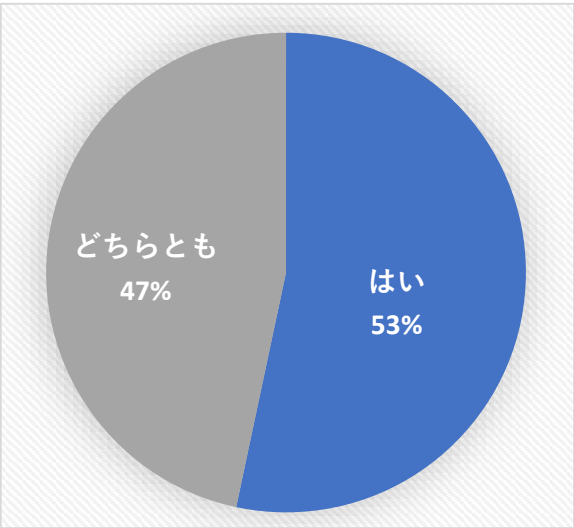
㉟個人情報に十分注意しているか



はい	10
いいえ	0
どちらとも	5

●自由記載（原文のまま）

㊱障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

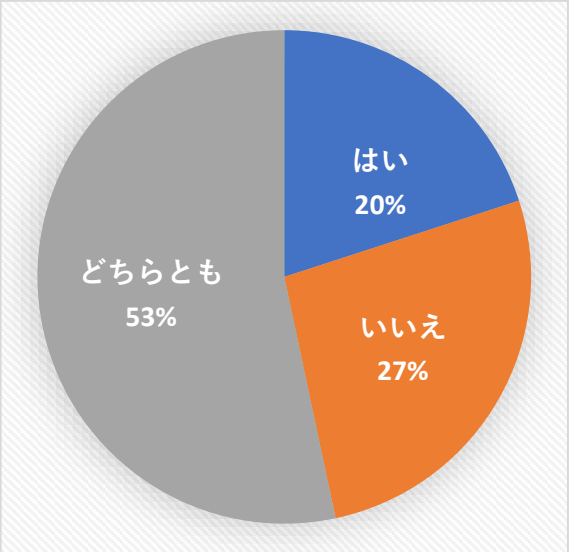


はい	8
いいえ	
どちらとも	7

●自由記載（原文のまま）

日本語がわからない・理解できない保護者への
配慮が不十分だと思う
室内では文字や絵カードなどの視覚支援を多く使っている
時間感覚を感じるために、タイマーを利用している

㊲事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか



はい	3
いいえ	4
どちらとも	8

●自由記載（原文のまま）

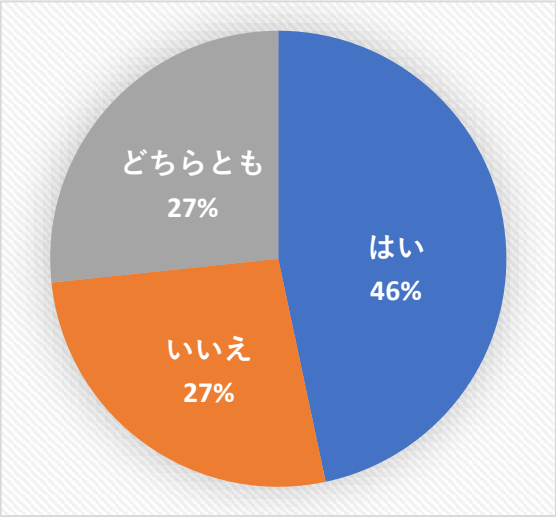
祭り

コロナでできない（2）

コロナで法人行事もなくなり、行えていない

＜保護者への説明責任等＞

㊳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



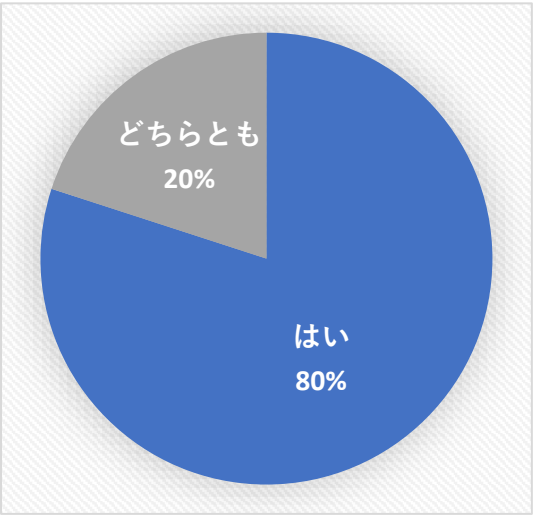
はい	7
いいえ	4
どちらとも	4

●自由記載（原文のまま）

しっかりしたマニュアルと周知が必要

周知してくれているだろうか

㊴非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練を行っているか



はい	12
いいえ	
どちらとも	3

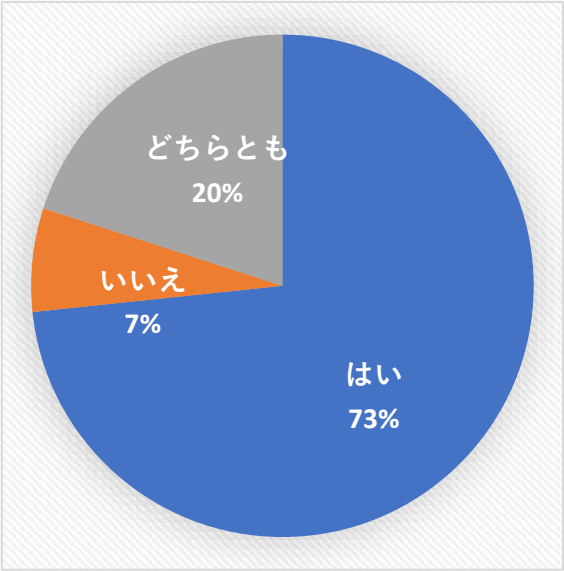
●自由記載（原文のまま）

あらゆる場面（送迎中など）を想定した訓練を行うべき

定期的に行っている

送迎中に災害発生した場合の対策が不十分

㊵虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



はい	11
いいえ	1
どちらとも	3

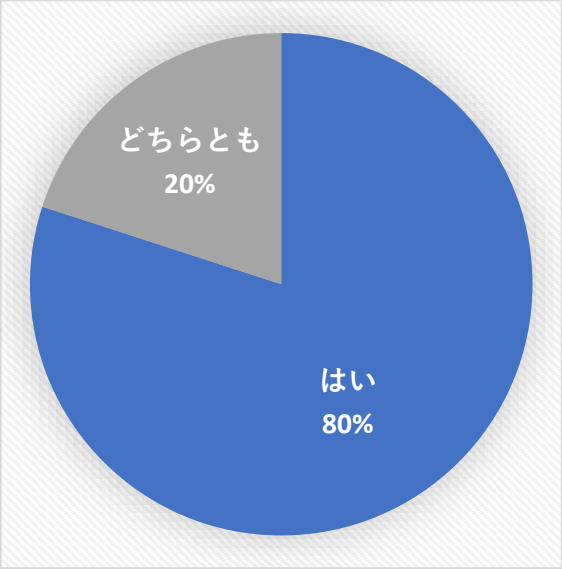
●自由記載（原文のまま）

研修が虐待防止につながっているかわからない

していない

どんぐりで起こりうる場面を想定して、そこでスタッフがどう対応すべきか・・といったケース会議があってもいい

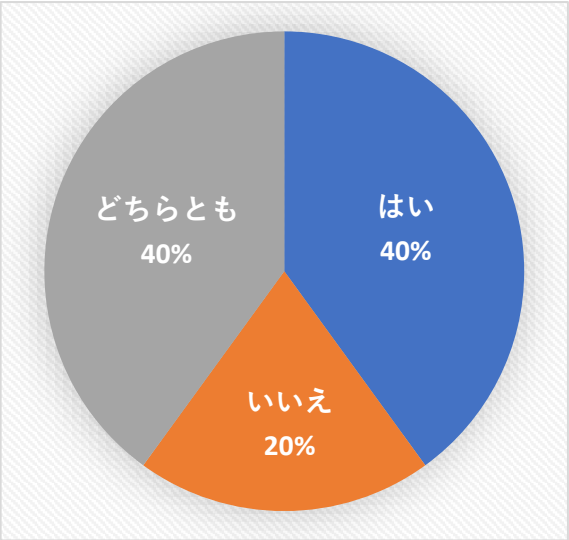
㊶どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、同意を得たうえで放課後等デイサービス計画に記載しているか



はい	12
いいえ	0
どちらとも	3

●自由記載（原文のまま）

㊷食物アレルギーのある子どもがいて、医師の指示書に基づく対応がされているか



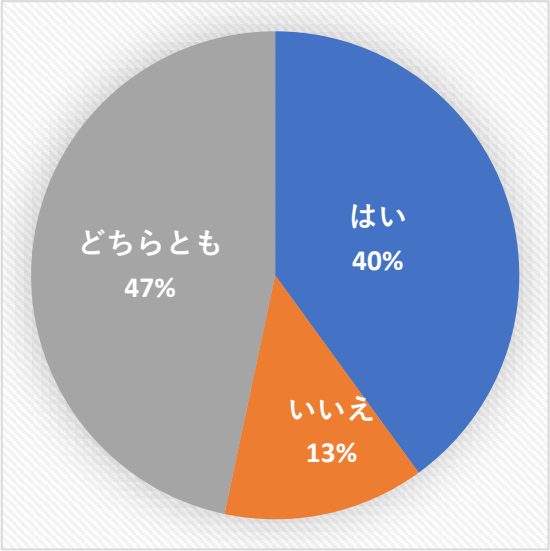
はい	6
いいえ	3
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

医師とは連携なし

指示書は頂いていない

㊸ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



はい	6
いいえ	2
どちらとも	7

●自由記載（原文のまま）

提出がない

こんな場合には提出する・・という規定がないので

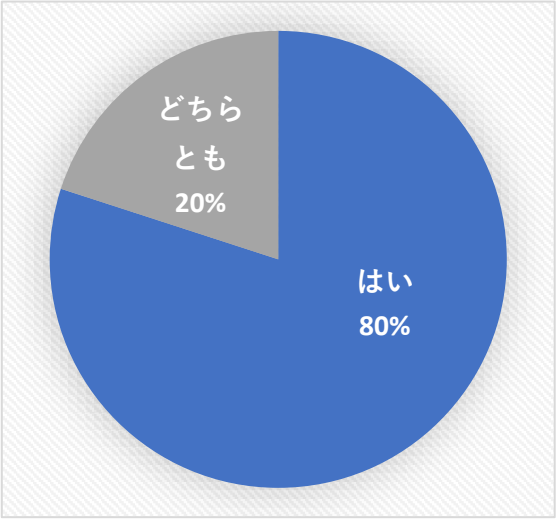
提出がないだけで、本当はあると思う

作成しているが共有できていない

ヒヤリハットを作成する基準があいまい

作れていない

㊹感染防止対策について、手指消毒や環境設定など、適切な対応がなされているか



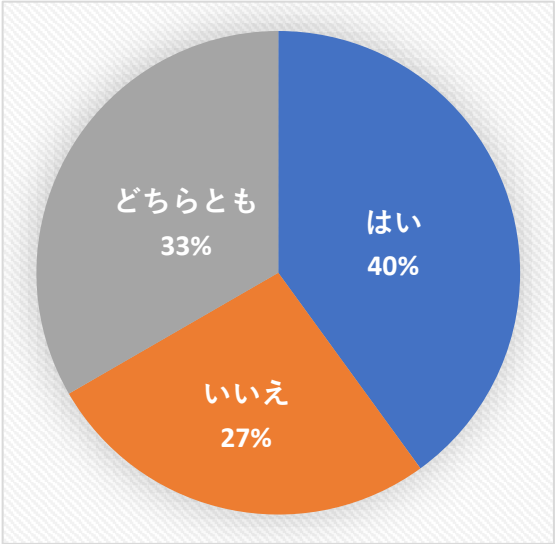
はい	12
いいえ	0
どちらとも	3

●自由記載（原文のまま）

食事の際のパーテーションなど、環境設定は十分はでない

今年は特にできていたと思います

㊺今後必要な感染症対策は具体的にあるか
また、現状行っている対策について改善が必要と思われるものはあるか



はい	6
いいえ	4
どちらとも	5

●自由記載（原文のまま）

マスクを正しくつけるのが難しい場合、感染リスクから見ると

マスクをつけたほうが不衛生に思う

できることはやっていると思う

食事テーブルのパーテーション、ソーシャルディスタンスが

とれるような印が必要

スタッフだけでもサチュレーション測定をした方がいいのでは

（本当は子供も図った方がいいと思うが・・）

㊻自由記載

ケース記録などデジタル環境の整備

コロナ渦においてのオンライン研修の環境づくり