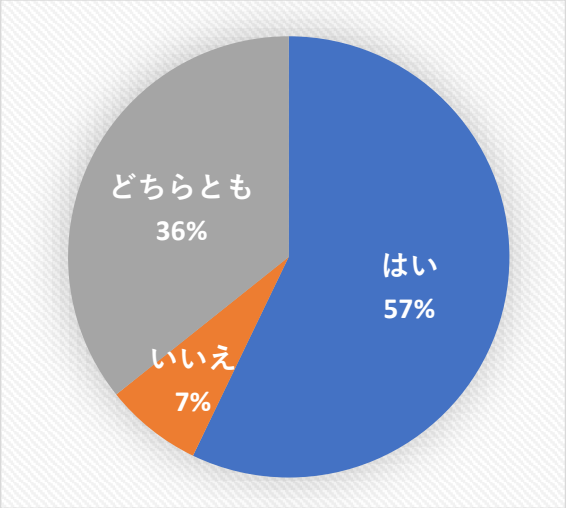
R3（2021）年度　どんぐりクラブ・キッズ　自己評価結果

職員数	14	人
回答数	14	人
回収率	100	%

＜環境・体制整備について＞

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



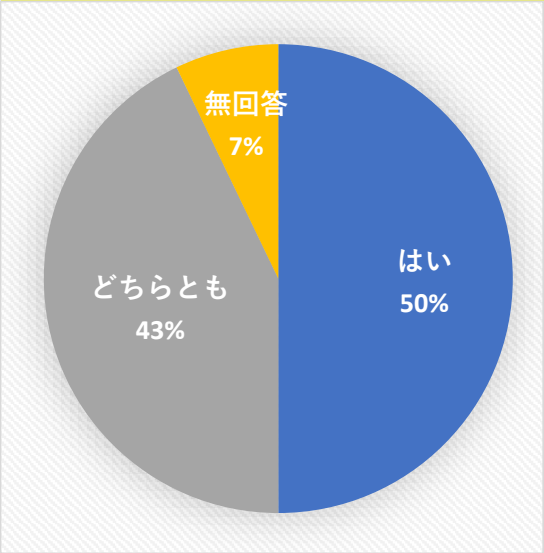
はい	8
いいえ	1
どちらとも	5
無回答	

●自由記載（原文のまま）

・利用人数が多い日は活動場所が狭いと感じる時がある

・日によって人数が変わる

②職員の配置数は適切であるか



はい	7
いいえ	
どちらとも	6
無回答	1

●自由記載（原文のまま）

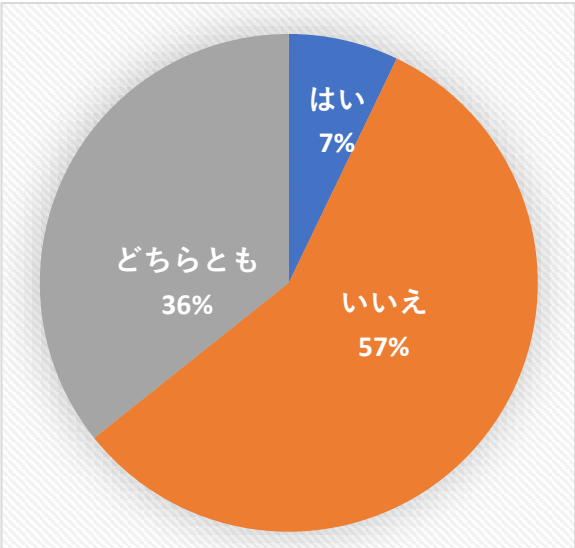
・公園や外出に出かける時はスタッフの数が
　足りない時は数回ある

・余裕があるとき、適切なときと不足しているとき。
　色々あります

・アルバイトの方もきてくれているので今は適切であるが、
　新規利用児を受け入れることが出来ない

・遊びに出かけた時、足りない日がある

③事業所の設備についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか



はい	1
いいえ	8
どちらとも	5

●自由記載（原文のまま）

・増築工事でどんぐりクラブへの通路・避難経路が確保されて
　いないことは問題

・一部洗面所など車椅子では使いにくい所がある

・キッズの非常時に車椅子での出口が玄関のみの1ヶ所のみ

・避難する時の導線が適切でないと思う（クラブ・キッズ両方）

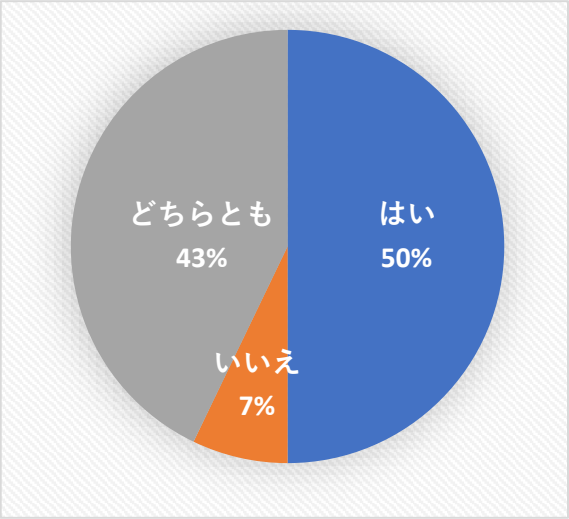
・しおさいホーム園庭工事のため、狭い通路を使用している

・キッズは配慮されているが、クラブは配慮されていない

・車椅子の利用者さんには不便な場所がないとも言えない…

＜業務改善＞

④業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか



はい	7
いいえ	1
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

・PDCAサイクル、振り返りが十分ではなくやりっ放しもある

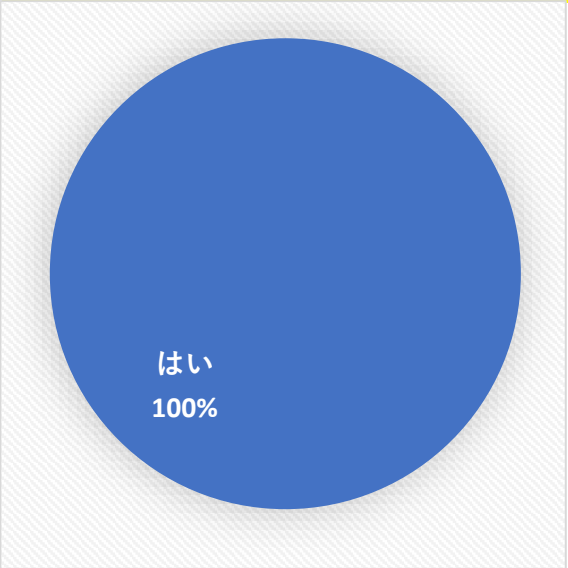
・ヒヤリハットに期待。1／月でも振り返りがあるといい

・会議等で話しはできている

・振り返りが足らない所があると感じる

・出来ている所、いない所がある

⑤保護者等向けアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげているか



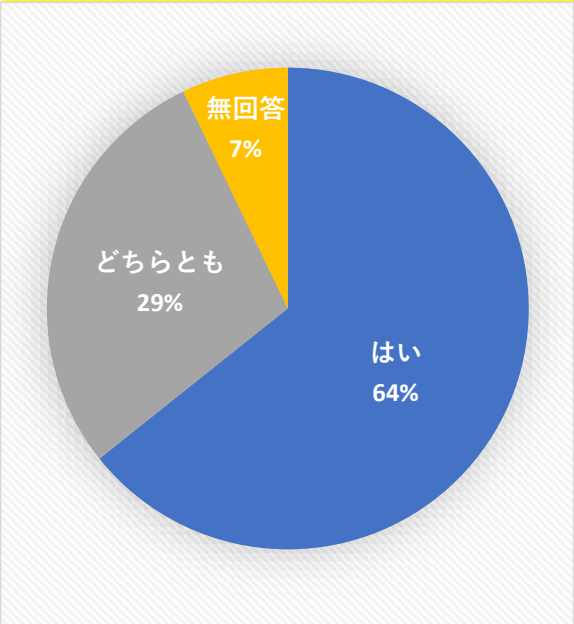
はい	14
いいえ	
どちらとも	0

●自由記載（原文のまま）

・日中一時支援も保護者に周知されてきている

・アンケート毎年している

⑥この自己評価の結果を事業所の会報やホームページで公開しているか



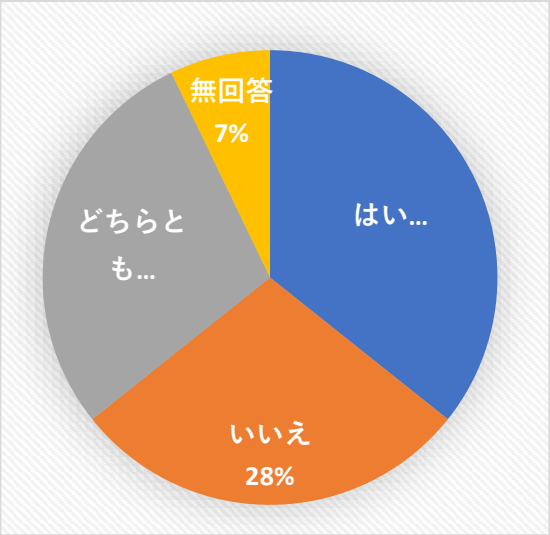
はい	9
いいえ	
どちらとも	4
無回答	1

●自由記載（原文のまま）

・HPにはアップしているが、会報にはしていない

・わからない

⑦第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか



はい	5
いいえ	4
どちらとも	4
無回答	1

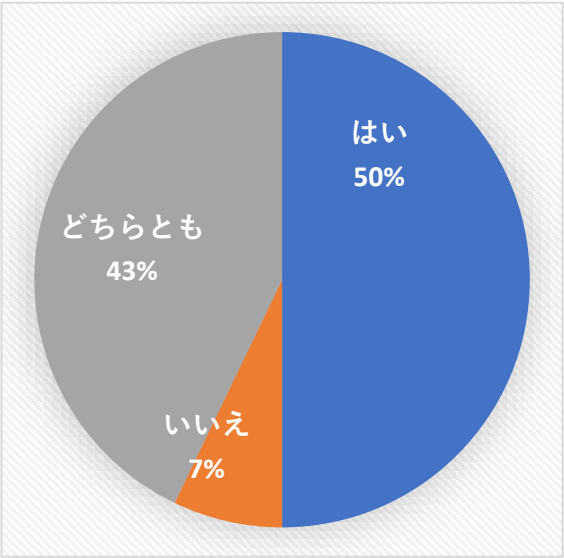
●自由記載（原文のまま）

・他事業所の方に見て頂き、評価を聞きたいと思う

・よくわからない

・一度やってほしい

⑧職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保しているか



はい	7
いいえ	1
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

・今年度は数人しか出来ていない。計画出来ていない

・今の時期は難しいけれど…

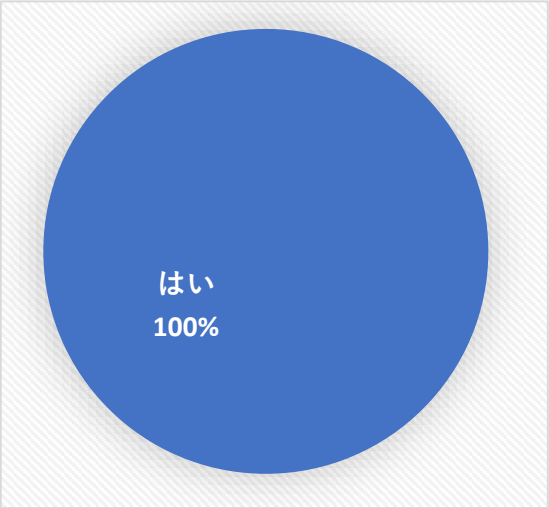
・ウェブ研修を行っている

・コロナウイルスの影響で参加できる機会がほとんどない

・受けたい研修を選べる機会が欲しい

＜適切な支援の提供＞

⑨アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか



はい	14
いいえ	
どちらとも	

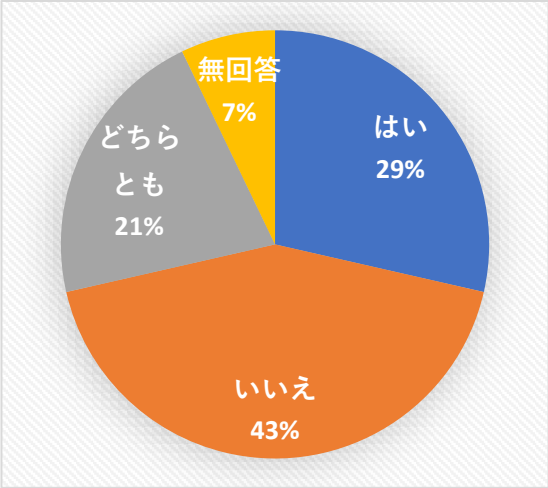
●自由記載（原文のまま）

・保護者と利用者からニーズを確認

・面談は大変だけど貴重だと思う

・面談も毎年するようになり、保護者とも話す機会を作りニーズを把握しやすくなった。

⑩子供の適応行動の状況をはかるために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



はい	4
いいえ	6
どちらとも	3
無回答	1

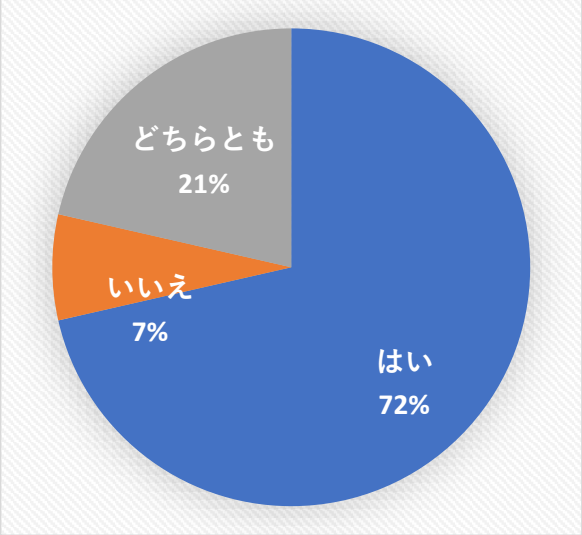
●自由記載（原文のまま）

・使っていない

・アセスメントツールとは？？

・何ができるようになったか、わかりやすくなると思う

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか



はい	10
いいえ	1
どちらとも	3

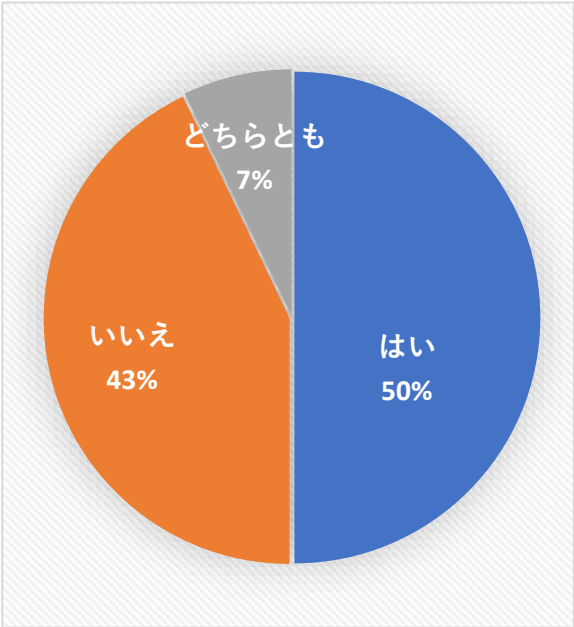
●自由記載（原文のまま）

・話し合う機会を作っている

・十分は出来ていない。数人の意見で内容が決まっている

・毎年、小学生遠足は6月、中高制遠足は11月…
　と決まっているので季節を変えてもいいのでは…

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



はい	7
いいえ	6
どちらとも	1

●自由記載（原文のまま）

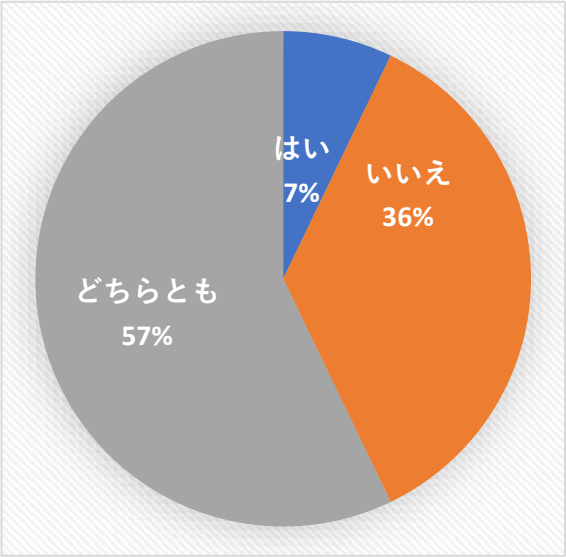
・雨の日は固定化してしまっていると思う。部屋の中で出来る遊び（絵の具や粘土など）があると良いと思う

・工夫していると思うが、提供できる内容は固定化している

・コロナ渦で難しいが固定化しない努力はしている

・全て毎回変える必要はないと思う

⑬平日・休日・長期休暇に応じて課題を決め、細やかに設定して支援しているか

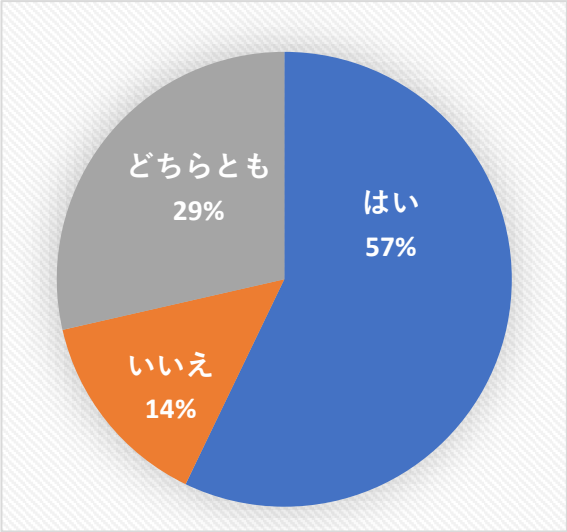


はい	1
いいえ	5
どちらとも	8

●自由記載（原文のまま）

・天気や時期で決まることもあり、細やかに設定はできていない
・曜日により目標など設定していない
・”細やかに”が要求しているレベルが曖昧である為
・細やかには設定できていないと思う
・細やかではない
・人によって違う
・設定している子と、していない子がいる

⑭こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

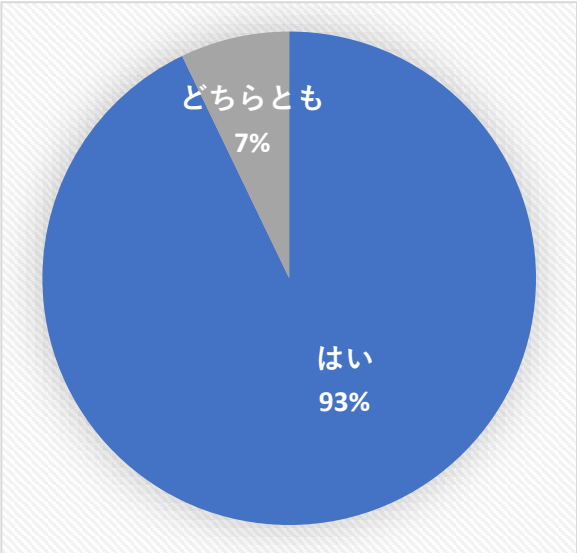


はい	8
いいえ	2
どちらとも	4

●自由記載（原文のまま）

・できていない
・作成している

⑮支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか

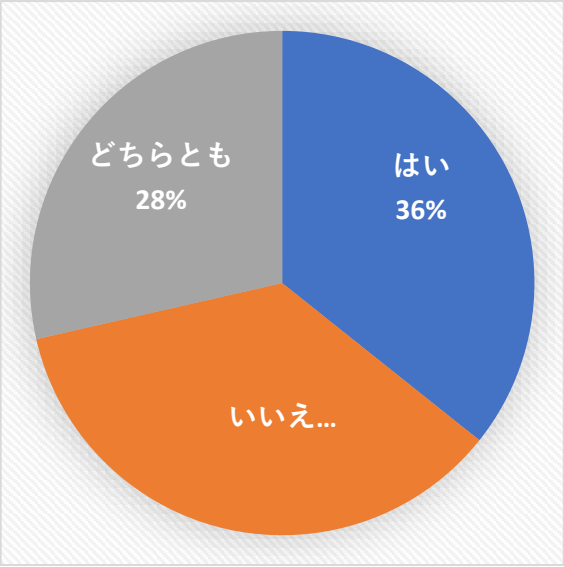


はい	13
いいえ	0
どちらとも	1

●自由記載（原文のまま）

・引継ぎや支援ポイントをみんなで共有できている
・支援ポイントなど新しく共有している

⑯支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援を振り返り、気づきを共有しているか



はい	5
いいえ	5
どちらとも	4

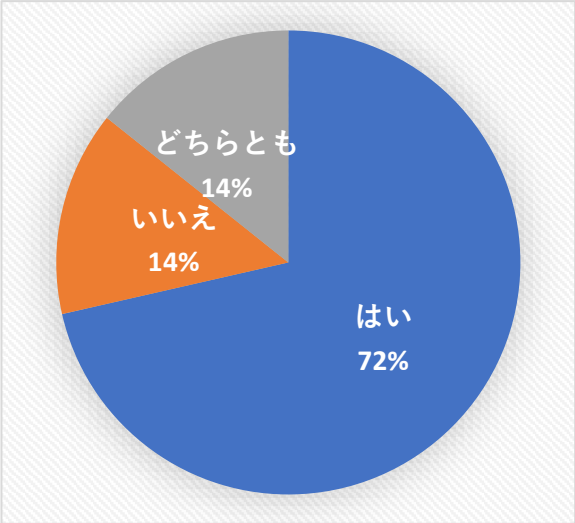
●自由記載（原文のまま）

・その日は出来ないが次の日に出来ている

・クローズに追われ、当日は出来ていない

・時間的に難しく、その日に振り返りは出来ていないが次の日に行えている

⑰日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



はい	10
いいえ	2
どちらとも	2

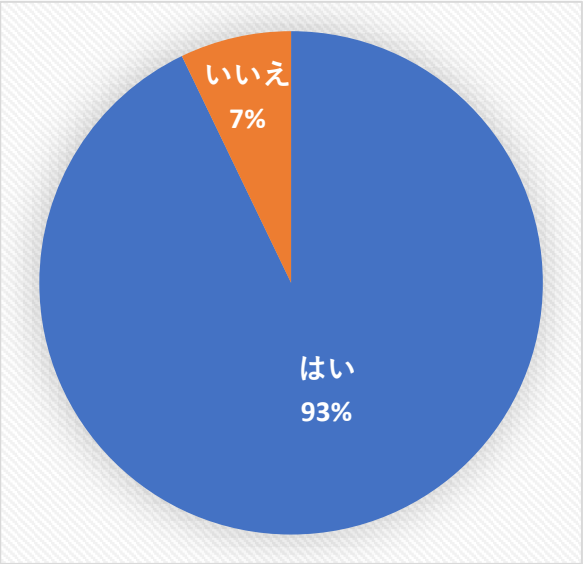
●自由記載（原文のまま）

・記入もれがある

・記録は取れているが（改善もOK）検証は出来ていない…？

・次の日の引継ぎで記録を読むことで支援の検証・改善につなげている

⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか



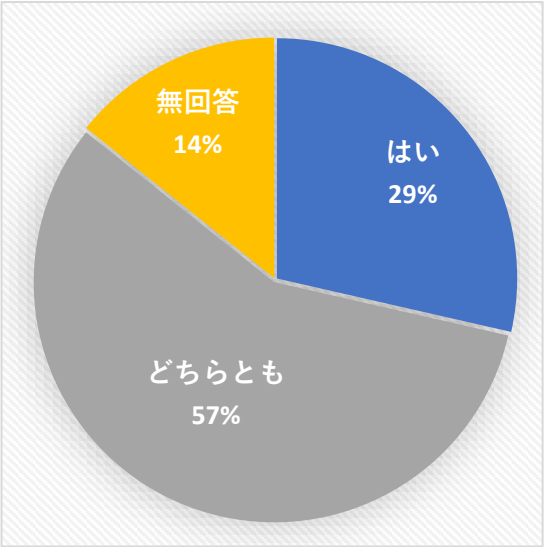
はい	13
いいえ	1
どちらとも	

●自由記載（原文のまま）

・年2回行っている

・月1回支援会議を行い、必要があれば計画書の見直しを行っている

⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか



はい	4
いいえ	0
どちらとも	8
無回答	2

●自由記載（原文のまま）

・わからない

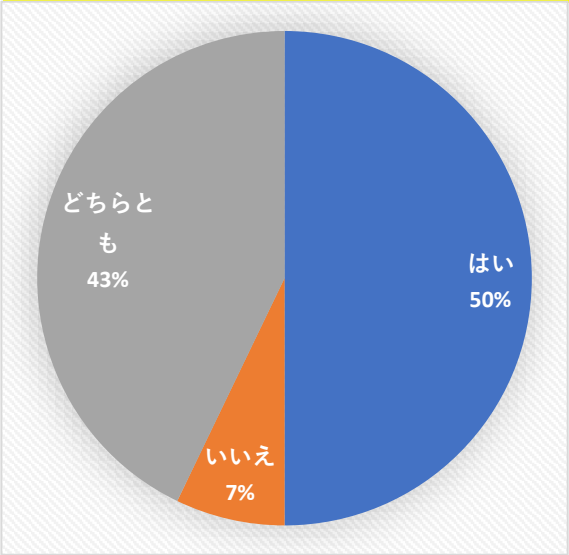
・ガイドラインを把握しきれていないところがある

・理解できていない

・自分自身理解できていない

＜関係機関や保護者との連携＞

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した もっともふさわしい者が参画しているか



はい	7
いいえ	1
どちらとも	6

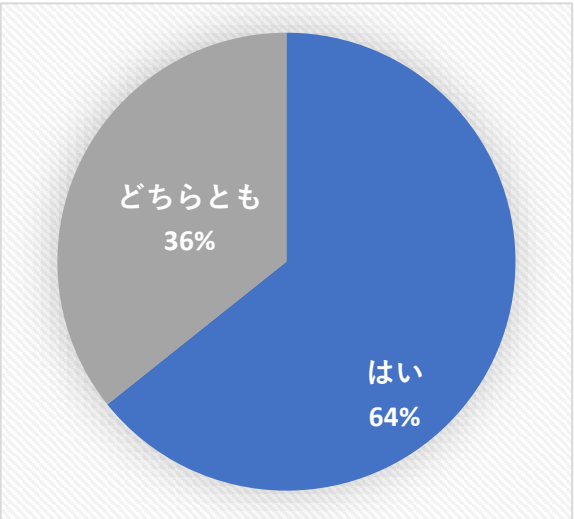
●自由記載（原文のまま）

・相談支援も参加して頂けると良いのでは？
　担当の子もいるので

・積極的に参加している

・参加する人は今のところ役職者のみ

㉑学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか



はい	9
いいえ	0
どちらとも	5

●自由記載（原文のまま）

・連絡を取り合っているが、学校側が忘れていたり
　連絡を取れないことがある

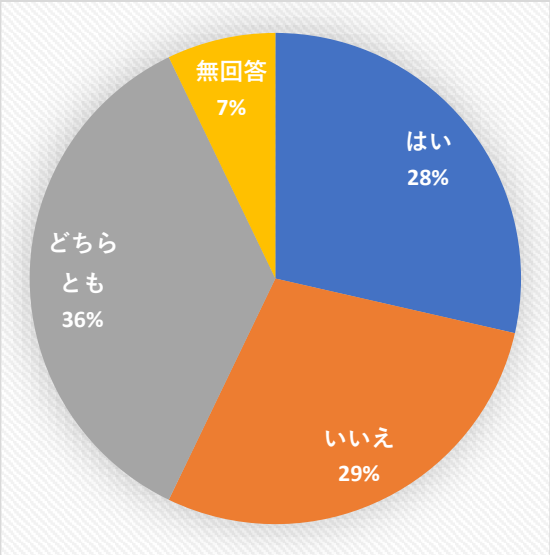
・計画の共有はできていない。学校によっては予定を
　教えられないと言われることもある

・学校による

・できる時、不足している時がある

・保護者と連絡が取れない時もある為、連絡することが多い

㉒医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか

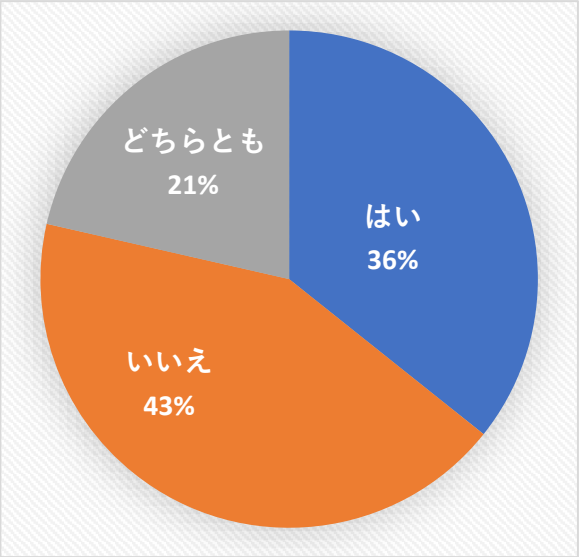


はい	4
いいえ	4
どちらとも	5
無回答	1

●自由記載（原文のまま）

・子供の主治医等はわからなかった
・今までは保護者のみである
・利用がなかった為、分からない
・今年度は受け入れがなかった
・医療的ケアを必要とする子供と就職してから支援をする機会がなかったので分からない

㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

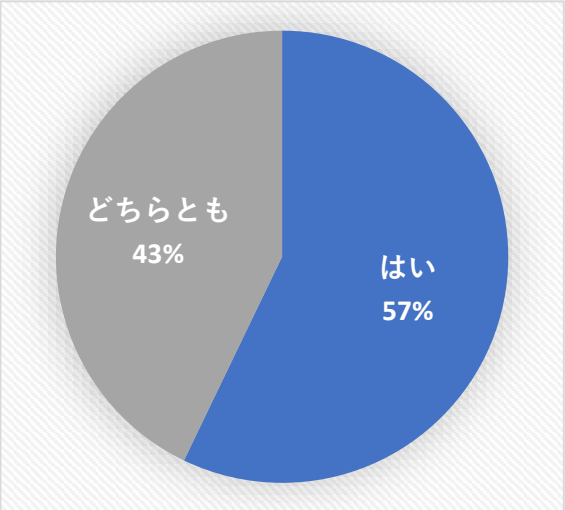


はい	5
いいえ	6
どちらとも	3

●自由記載（原文のまま）

・就学前は関わっていない
・新入生が利用する場合は児発に会いにいってもいいかも
・直接的なやりとはない気がする
・できていない

㉔学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

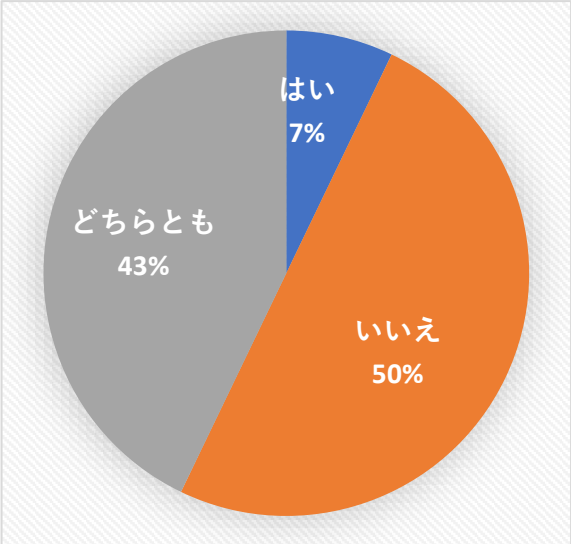


はい	8
いいえ	0
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

・数人は電話で伝えたことはあるが…十分とは言えない
・わからない
・3月に卒業された方については
情報提供した人・しなかった人といる
・しているのかな？利用者による？

㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



はい	1
いいえ	7
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

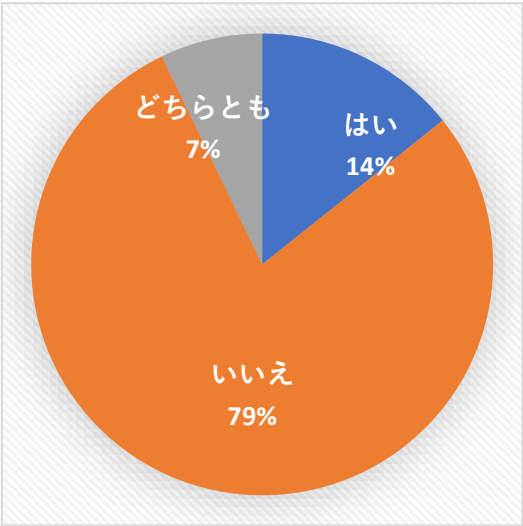
・今年度は研修企画ができていない

・しているのかな？

・問題行動については会議で話すだけでなく他の人の意見も聞いてみたい

・連携しているか不明

㉖放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか



はい	2
いいえ	11
どちらとも	1

●自由記載（原文のまま）

・経験してみたい

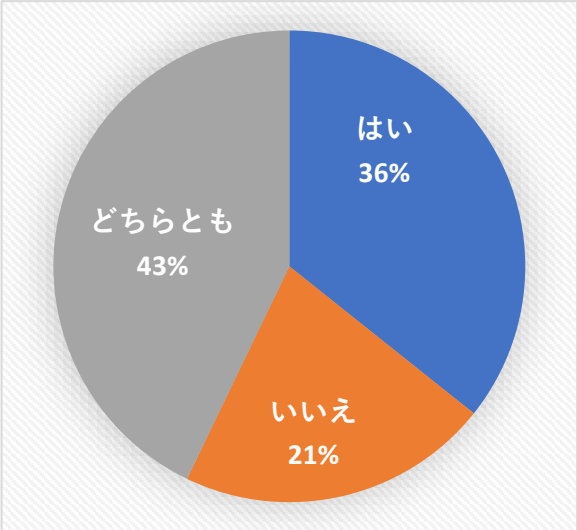
・コロナ禍なので難しいのでは？

・公園で遊ぶくらい。機会を作れていない

・今後イベント等に組み込めたら良いと思う

・今は難しいが色々な施設を見てみたい

㉗（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか



はい	5
いいえ	3
どちらとも	6

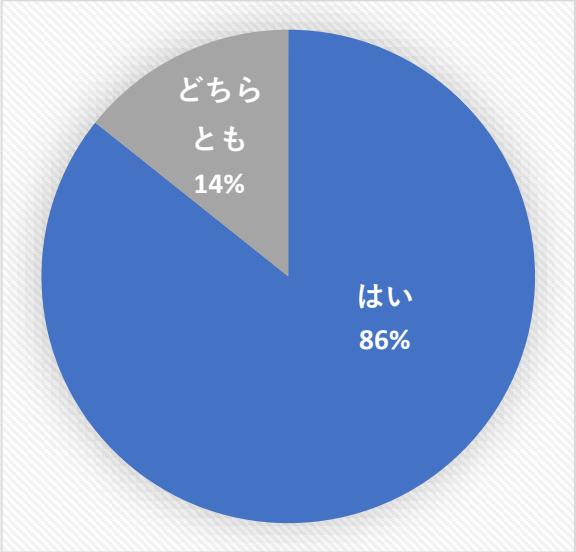
●自由記載（原文のまま）

・今年度の実施はなかった

・今年は協議会がなかった

・しているのかな？

㉘日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解を持っているか



はい	12
いいえ	
どちらとも	2

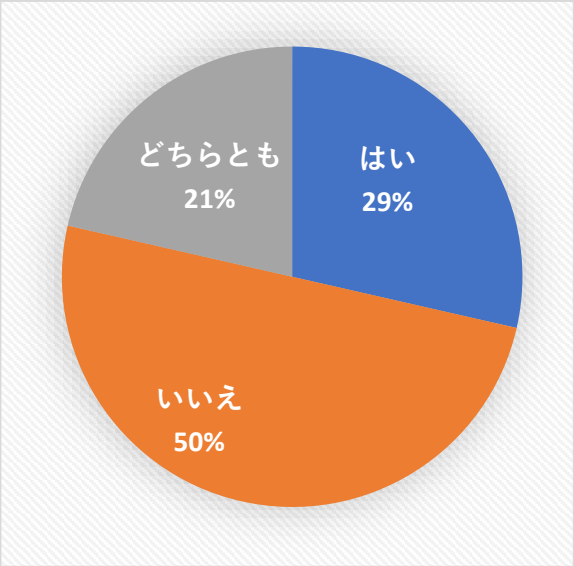
●自由記載（原文のまま）

・努めている

・日頃から伝えているが、年1回個別面談を行い詳しく状況を聞くことが出来ている

・その日の状況は伝えている。面談も行っているので共通理解をしている部分はある

㉙保護者の対応力の向上を図る点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか



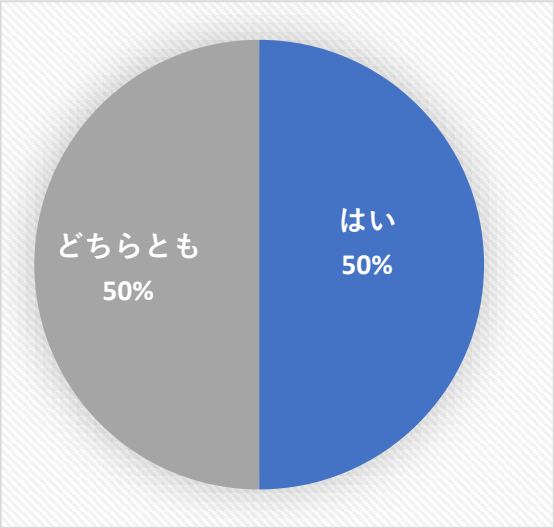
はい	4
いいえ	7
どちらとも	3

●自由記載（原文のまま）

・そこまでできていない

＜保護者への説明責任等＞

㉚運営規定、支援の内容、利用者負担等に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



はい	7
いいえ	0
どちらとも	7

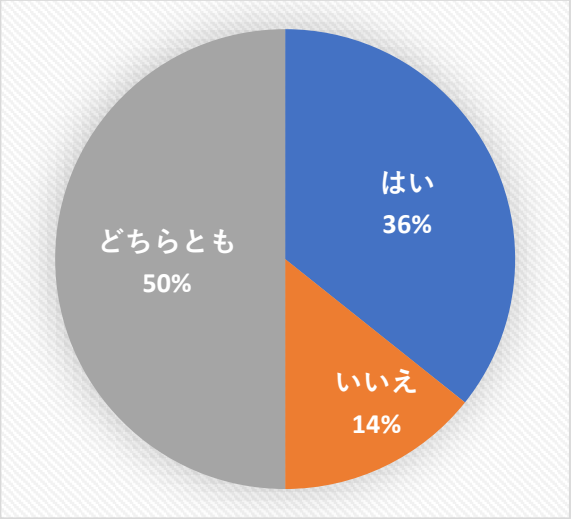
●自由記載（原文のまま）

・自分が説明できていないと感じるところがある

・不足しているところもある

・面談で説明している

㉛保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



はい	5
いいえ	2
どちらとも	7

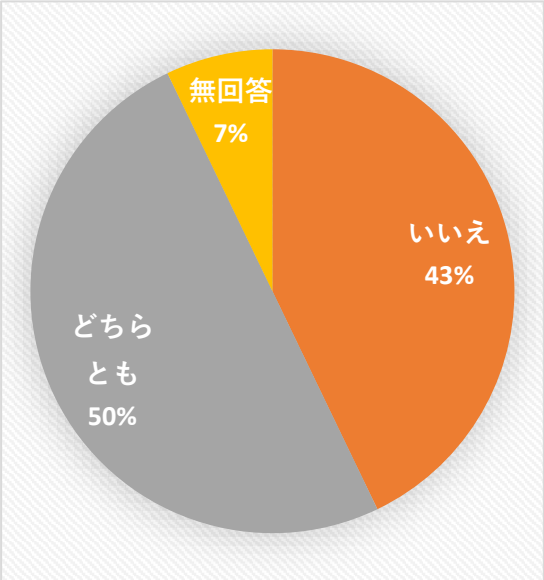
●自由記載（原文のまま）

・悩み相談がない。面談の際は話す時間がある

・相談されたことがない

・個別面談を行っています

㉜父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか



はい	0
いいえ	6
どちらとも	7
無回答	1

●自由記載（原文のまま）

・2月の契約説明会をもう少し工夫して、保護者が話せる場にしてみるのも良い

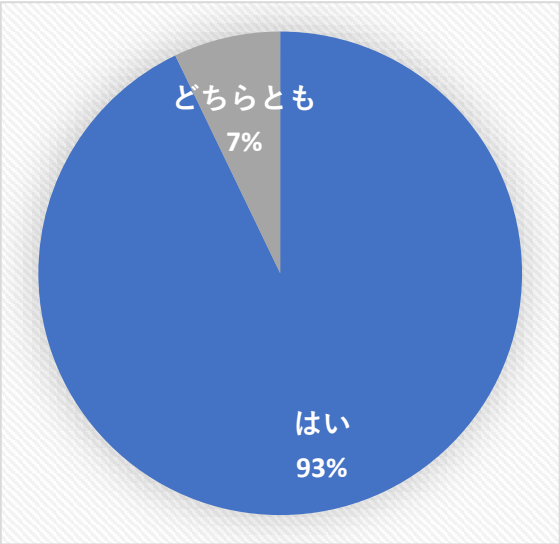
・父母会、保護者会はない

・コロナで行えていない

・保護者同士の連携は支援していない

・イベントも減ってしまい、保護者同士会う機会があまりない

㉝こどもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	13
いいえ	0
どちらとも	1

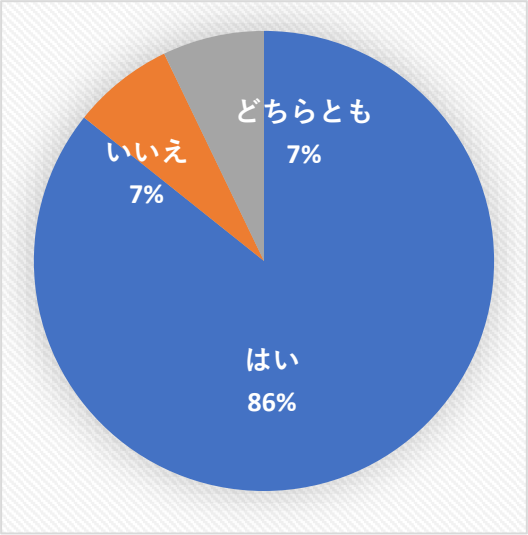
●自由記載（原文のまま）

・努めてる

・十分対応できていない時もある

・苦情相談　山﨑さん

㉞定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	12
いいえ	1
どちらとも	1

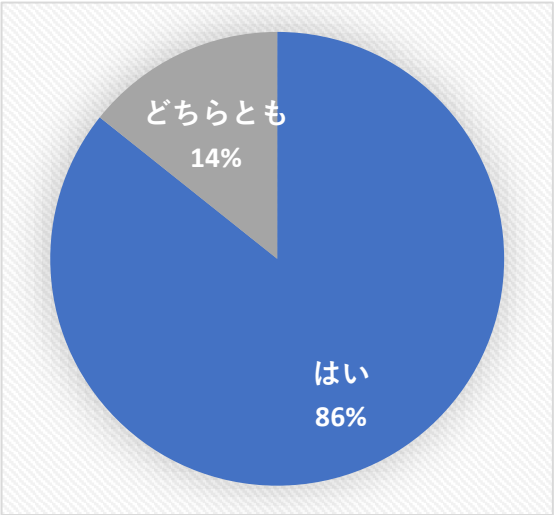
●自由記載（原文のまま）

・手紙なども配布

・毎月のお知らせなど努力している

・忘れてしまう時もある…

㉟個人情報に十分注意しているか



はい	12
いいえ	0
どちらとも	2

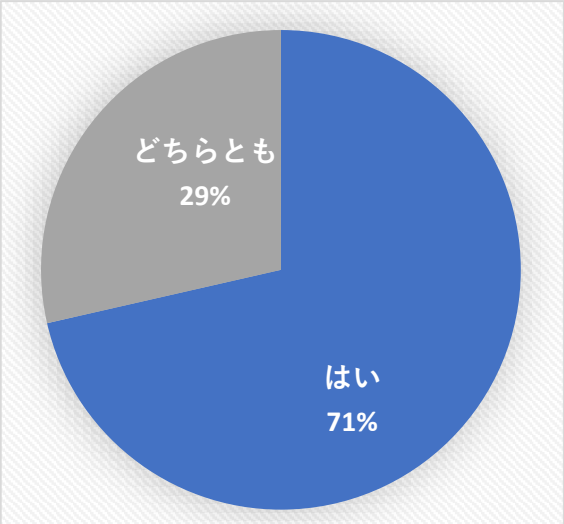
●自由記載（原文のまま）

・してます！

・契約書、個人情報同意書以外にも、広報やHPへの写真同意書など作り行っている

・子供が持っているケータイ、他の子供を写真で撮っていたりするかも…

㊱障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



はい	10
いいえ	
どちらとも	4

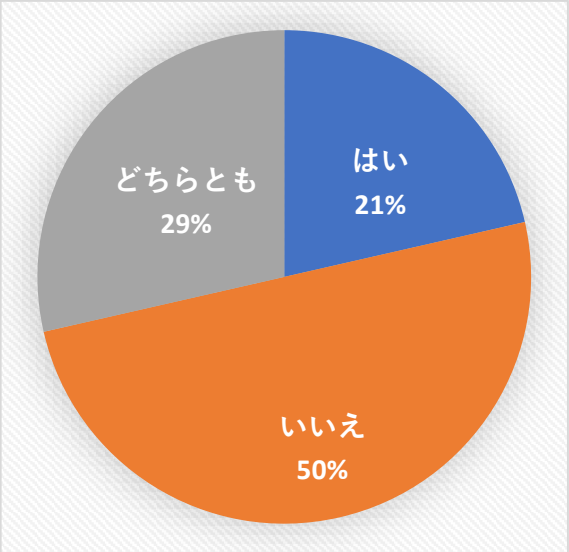
●自由記載（原文のまま）

・言語の違いは難しい

・言葉で伝える際やLINEする際、考えながらする様にしている

・外国の方もいるので、アプリ等の通訳を活用もして良いと思う

㊲事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか



はい	3
いいえ	7
どちらとも	4

●自由記載（原文のまま）

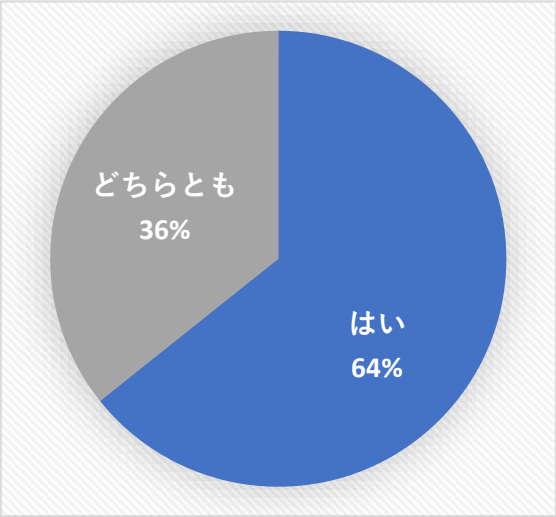
・地域には向いて行事できていない

・コロナ

・地域住民は招待していない

＜保護者への説明責任等＞

㊳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



はい	9
いいえ	0
どちらとも	5

●自由記載（原文のまま）

・防犯マニュアル作成していない

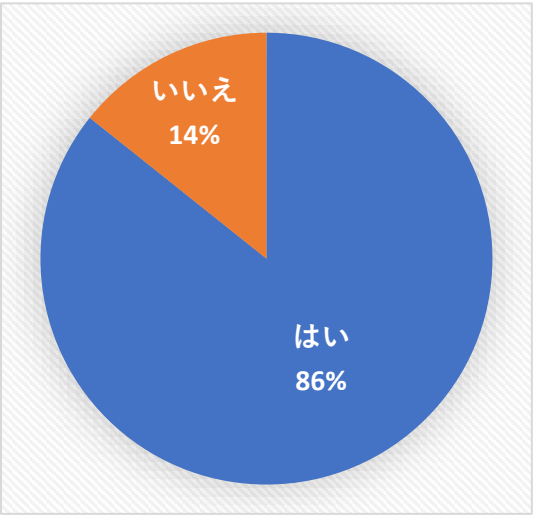
・マニュアルを作っていないとこあり。十分とは言えない。少しづつ行っている

・している

・コロナ関連のものは整備できている

・逃げ方など保護者はわかっていないところも多いのでは…

㊴非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練を行っているか



はい	12
いいえ	2
どちらとも	0

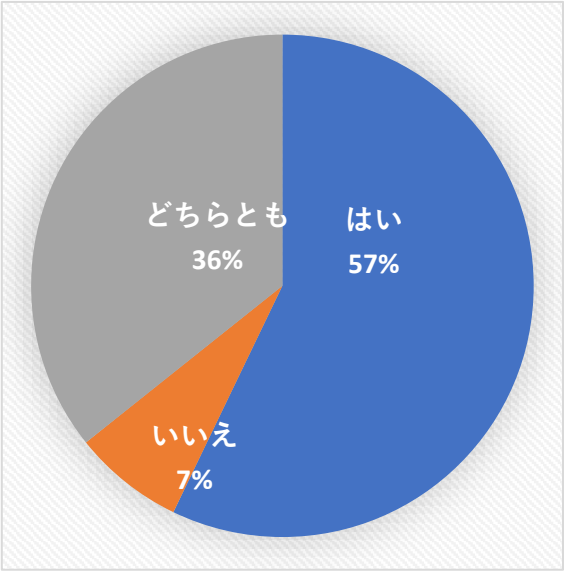
●自由記載（原文のまま）

・毎月行っている（2）

・送迎時の訓練など、いつもと違う形式も加えて良いと思う

・足りていないと感じる（避難コース、送迎中は？など）

㊵虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



はい	8
いいえ	1
どちらとも	5

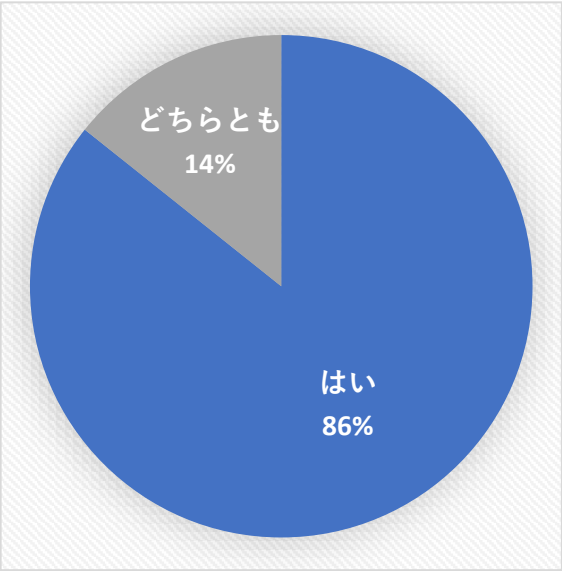
●自由記載（原文のまま）

・十分とは言える。研修機会はとれていない

・研修の機会がない

・グループワーク1年に1度（2）

㊶どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、同意を得たうえで放課後等デイサービス計画に記載しているか



はい	12
いいえ	0
どちらとも	2

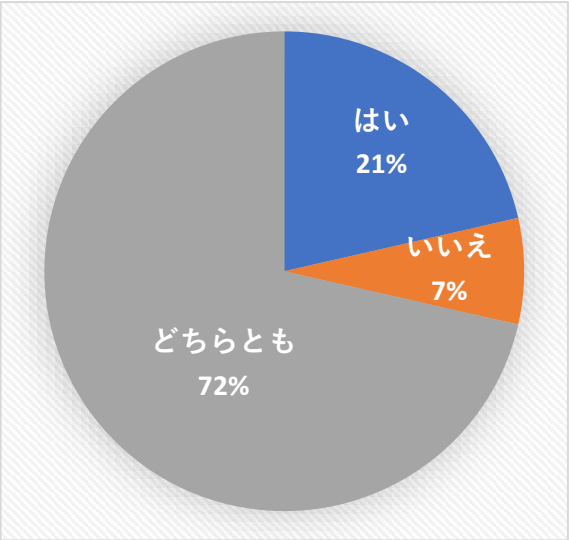
●自由記載（原文のまま）

・記録など努力している

・介助的に必要な子にはできているが…急な動きがある子を止める時など、組織的な決定・計画反映は出来ていない

・伝えている

㊷食物アレルギーのある子どもがいて、医師の指示書に基づく対応がされているか



はい	3
いいえ	1
どちらとも	10

●自由記載（原文のまま）

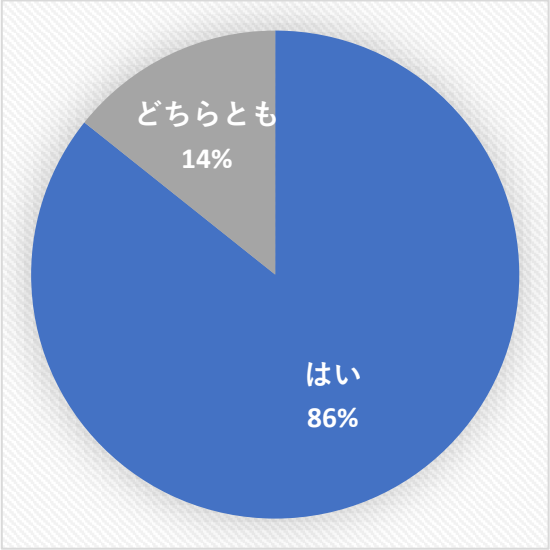
・保護者の指示

・保護者からの情報のみが多く医師の指示書で確認していない

・今は保護者との確認のみ（3）

・指示書はもらっていない

㊸ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



はい	12
いいえ	0
どちらとも	2

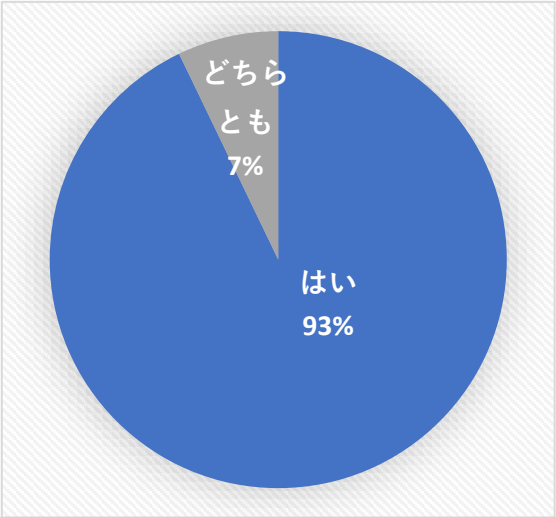
●自由記載（原文のまま）

・作成している

・取り組み始めた（2）

・ヒヤリハットを出すだけでなく、その事例を話し合う機会があると良い

㊹感染防止対策について、手指消毒や環境設定など、適切な対応がなされているか



はい	13
いいえ	0
どちらとも	1

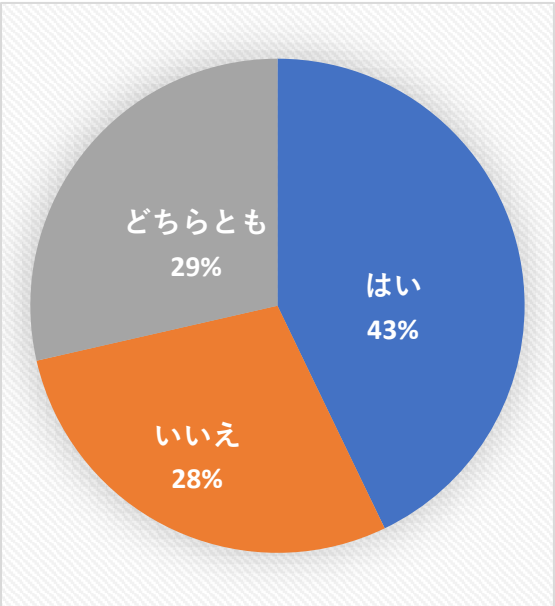
●自由記載（原文のまま）

・消毒を良くやっている

・新型コロナ対応だとパーテーションが十分とは言えない
手指消毒、マスク、マニュアル作り
消毒などは毎日行っている

・努力している

㊺今後必要な感染症対策は具体的にあるか
また、現状行っている対策について改善が必要と思われるものはあるか



はい	6
いいえ	4
どちらとも	4

●自由記載（原文のまま）

・体温計の誤差が気になる

・マスクをつけたほうが不衛生に思う時がある（子供によって）

・きちんとできていると思う

・現状がベスト

㊻自由記載

・保育施設の送迎車内への児童放置事故が毎年のように繰り返し報道されていますが
どんぐりクラブでは発生していないものの、送迎時及び、外出時の乗せ忘れや降ろし忘れに関する
統一した取り扱いマニュアルを検討してはと思う。

・支援会議でこうしていこうとなった点などは検討する場（どうだったかについて話し合う）が欲しい。
PDCAサイクルのPとDしかされていないと感じる。

・BCPで計画をしっかり作っていく。

・特に入所へのヘルプなど具体的に詰められていないところがある

・スタッフに対する個別面談をしてほしい