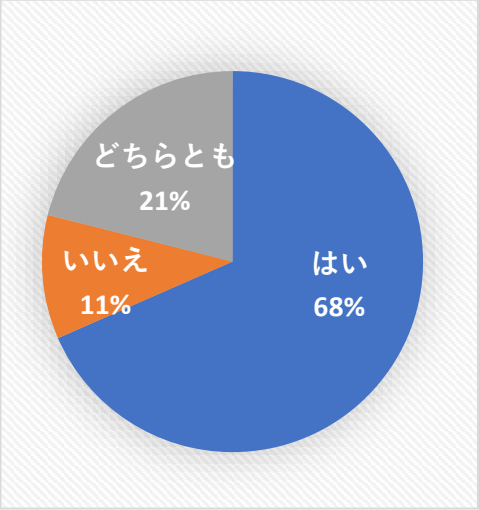
R6（2023）年度　どんぐりクラブ・キッズ　自己評価結果

職員数	19	人
回答数	19	人
回収率	100	%

＜環境・体制整備について＞

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか



はい	13
いいえ	2
どちらとも	4

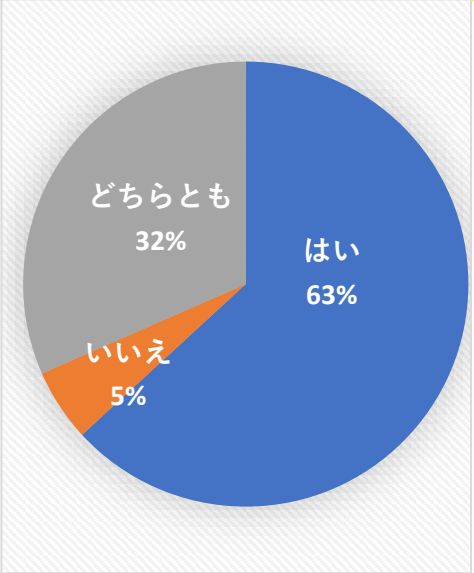
●自由記載（原文のまま）

・キッズは利用定員が多いと狭いと思う。

・動ける子が多い、10人を超えるとキッズの室内は狭いと感じる。

・勉強や食事など活動内容により、場所をわけるようにしている
　パーテションや場所の指定。

②職員の配置数は適切であるか

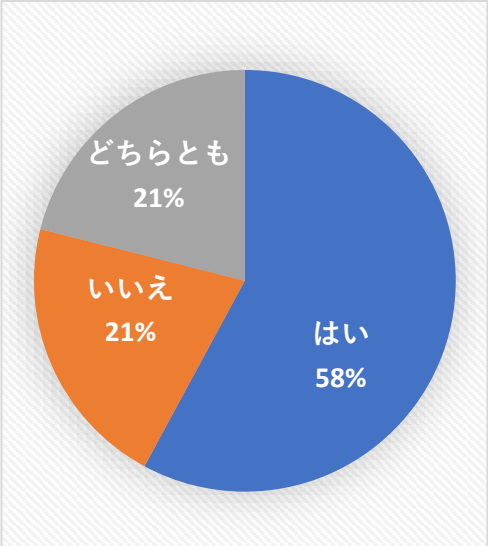


はい	12
いいえ	1
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

・職員も増え、余裕が出てきたともう。

③事業所の設備についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか



はい	11
いいえ	4
どちらとも	4

●自由記載（原文のまま）

・キッズにスロープや手すりが無い（2）

・出口（玄関、トイレ）、そこまでの通路が狭かったり、ボコボコ
　足場が悪い所が気になる。

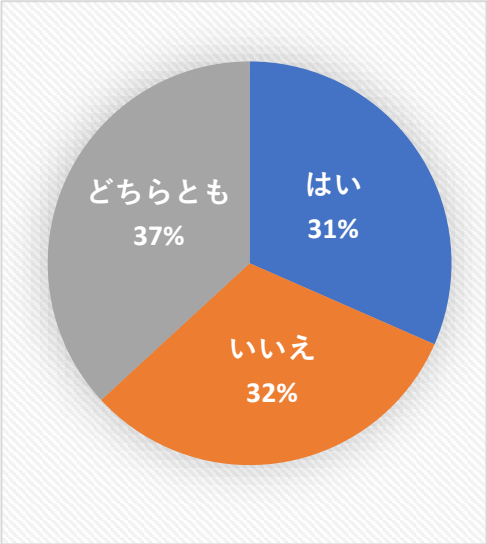
・以前キッズの非常口について玄関以外のバリアフリー化を
　検討したが、その後が不明。

・キッズの避難経路確保するべき。

・どんぐりキッズの避難ルートで玄関以外のスロープが必要。

＜業務改善＞

④業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか



はい	6
いいえ	6
どちらとも	7

●自由記載（原文のまま）

・把握していません。

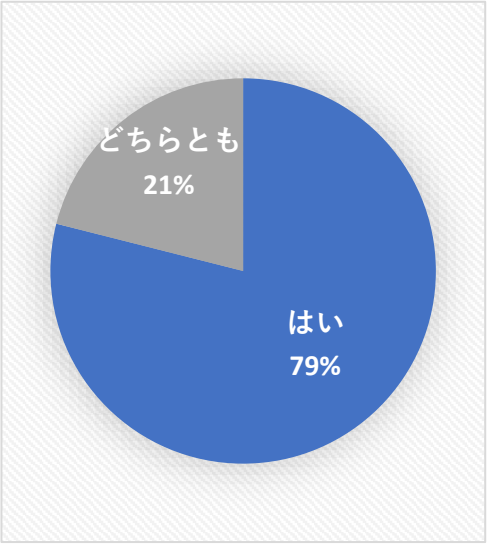
・割り振りが出来てない時はあるが、やろうとはしている。

・振り返りをするもの同じミスが多くあるように感じる。

・大切なことは月に1回など繰り返し会議で伝えると良い。

・勤務してからが短いのでまだ参加していない。

⑤保護者等向けアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげているか



はい	15
いいえ	
どちらとも	4
無回答	

●自由記載（原文のまま）

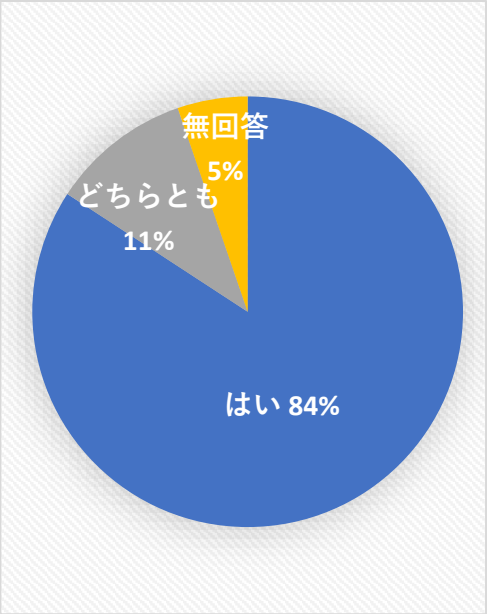
・把握していません。

・アンケートから改善された点はある。

・集計お疲れ様です。振り返りの会議が持てているのは大事だと思う。

・把握しているが、すべてのニーズに対して事業改善までにはつなげられてない。

⑥この自己評価の結果を事業所の会報やホームページで公開しているか

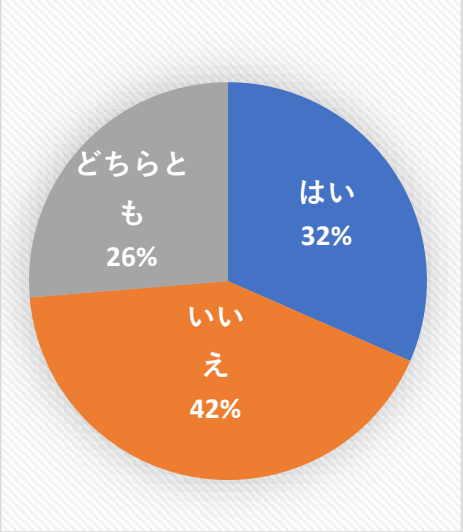


はい	16
いいえ	
どちらとも	2
無回答	1

●自由記載（原文のまま）

・把握していません。

⑦第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか



はい	6
いいえ	8
どちらとも	5

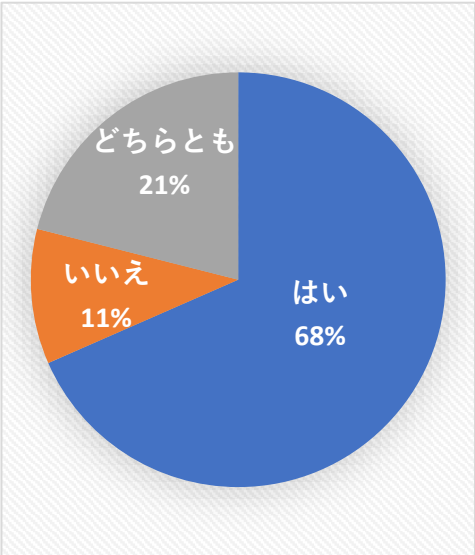
●自由記載（原文のまま）

・第三者の外部の評価が入っているかがわからない。

・就業短くまだ分からない。

・おこなっていない。

⑧職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保しているか



はい	13
いいえ	2
どちらとも	4

●自由記載（原文のまま）

・他事業所や施設など見学したい。

・参加したことない。

・少ないと思う。

・研修機会は十分とはなってない、年間スケジュールの作成が必要。

＜適切な支援の提供＞

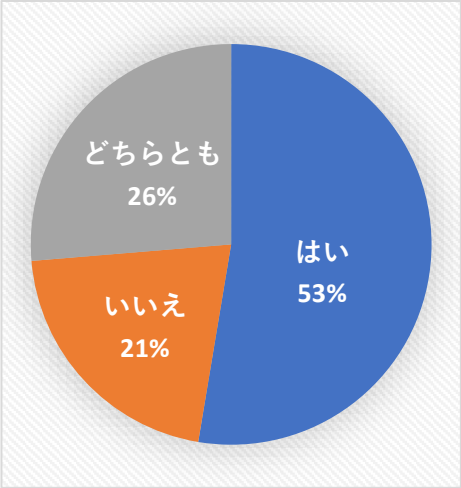
⑨アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	18
いいえ	
どちらとも	1

●自由記載（原文のまま）

・個別面談で年1回アセスメントをとりなおしている。支援会議で支援計画書の作成をみんなで行っている。

⑩子供の適応行動の状況をはかるために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



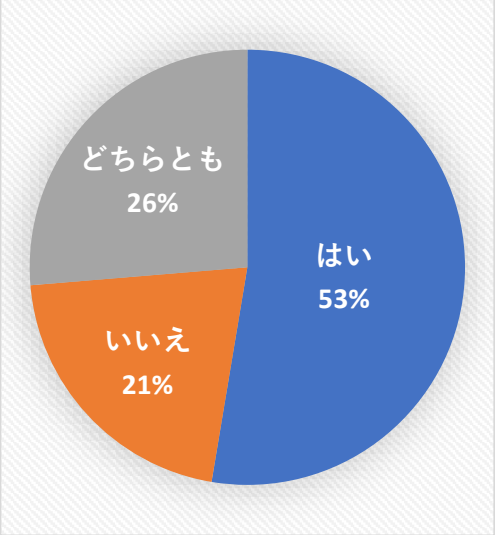
はい	10
いいえ	4
どちらとも	5
無回答	

●自由記載（原文のまま）

・アセスメントツールがあるかがわからない。

・適応行動の状況を計れるアセスメントツールにはなってない。

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか



はい	10
いいえ	4
どちらとも	5

●自由記載（原文のまま）

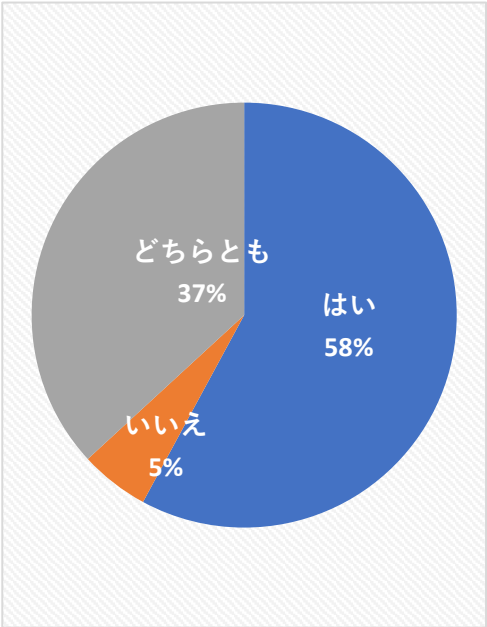
・チーム全員の意見が反映されているわではない。

・個別に係を決めて活動プログラムを作成している様に思う。

・参加していないので不明です。

・人員配置にを見て毎日、昼の会、夕の会など子供達のニーズも含めて話し合いの場をつくっている。

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



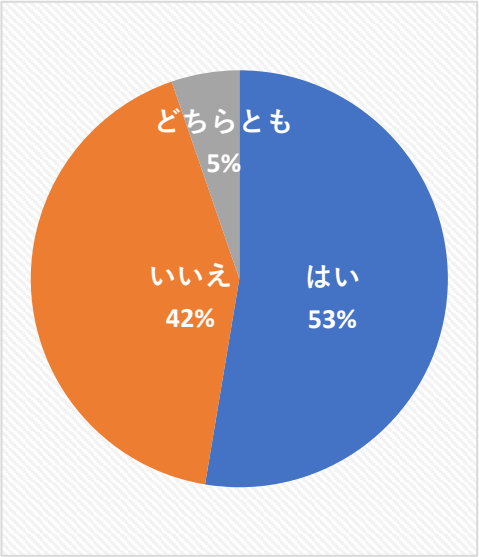
はい	11
いいえ	1
どちらとも	7

●自由記載（原文のまま）

・いつも変化が無くてもいいと思う。

・基本子どもの主体性で選んでもらう。特に放課後は無いようとしてレパートリーが少ない。

⑬平日・休日・長期休暇に応じて課題を決め、細やかに設定して支援しているか



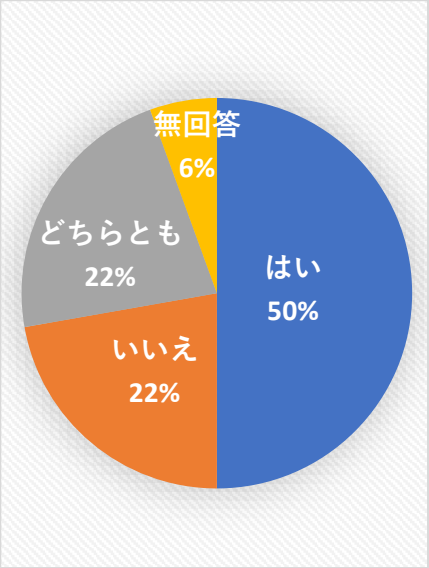
はい	10
いいえ	8
どちらとも	1

●自由記載（原文のまま）

・課題のある子供に対しては行っている。

・児童によって決めている（2）

⑭こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか



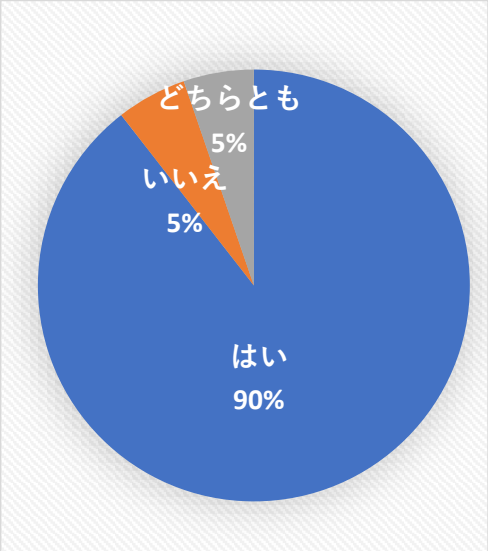
はい	9
いいえ	4
どちらとも	4
無回答	1

●自由記載（原文のまま）

・ニーズと実際に過ごす中で個々に合わせたものは出来ているのか不明。

・個別支援計画の作成は本人、保護者のニーズに対する支援を大切にしている。その子、保護者により個別、集団となる時とならない時がある

⑮支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか



はい	17
いいえ	1
どちらとも	1

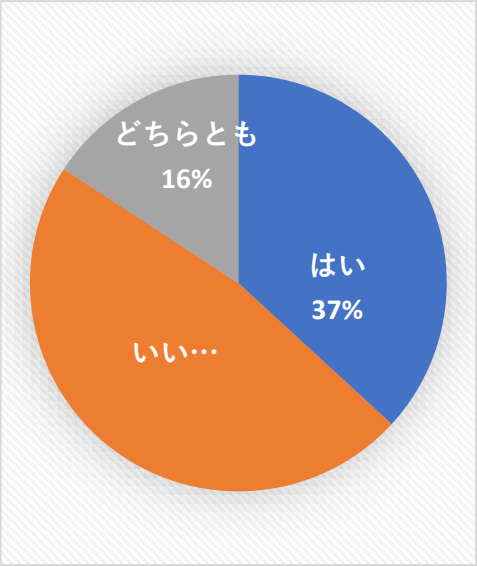
●自由記載（原文のまま）

・行ってはいるが、流れ作業の様に淡々と行っている。

・機会はもてている。

・放課後、昼礼で、１日利用日は受け入れ後にスタッフ間で支援内容を確認している。

⑯支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援を振り返り、気づきを共有しているか



はい	7
いいえ	9
どちらとも	3

●自由記載（原文のまま）

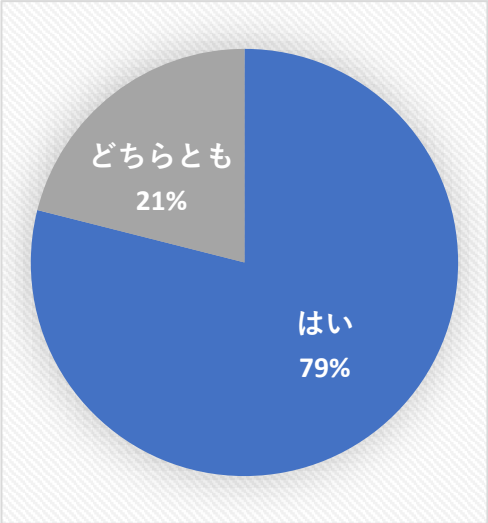
・その日に話すこともあるが、次の日の朝礼での共有が多い。

・特にその日に必要なもののみ情報共有を行い、次の日の朝に振り返りを行っている。

・支援開始前におこなっている。

・退勤時間ギリギリまで送迎や記録などがあり、振り返りは次の日になる苦情や緊急の事はその日のうちに対応している。

⑰日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



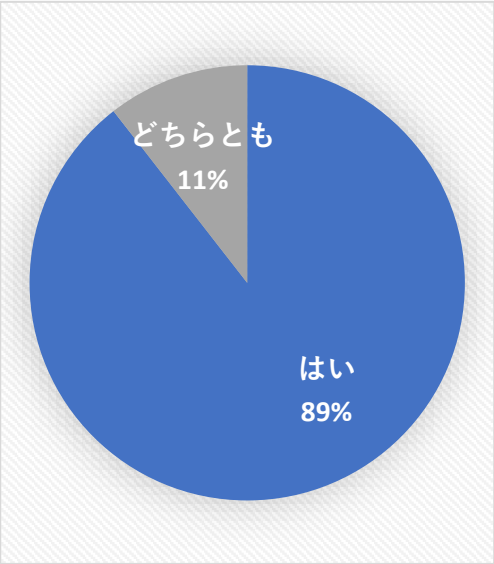
はい	15
いいえ	
どちらとも	4

●自由記載（原文のまま）

・努力している。

・ケース記録も細かくニーズごとに記録となっているが、、、徹底は出来ていない。まとめて1日のケースの記入になりがち。

⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

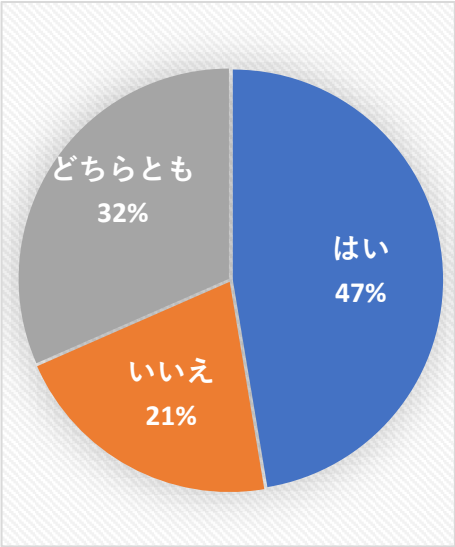


はい	17
いいえ	
どちらとも	2

●自由記載（原文のまま）

・年間スケジュールで見直している。課題が多い子はその都度見直ししている。

⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか



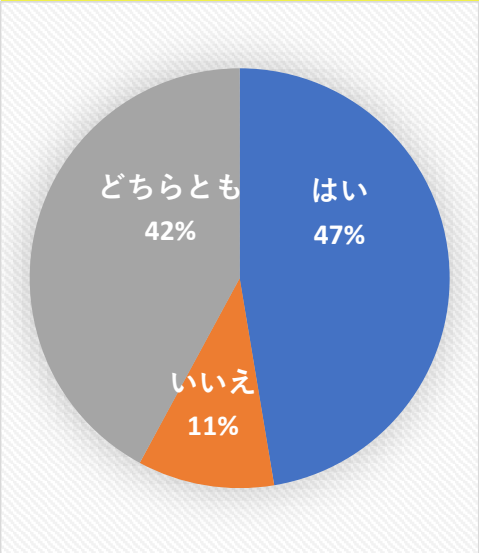
はい	9
いいえ	4
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

・把握していません。

＜関係機関や保護者との連携＞

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した
もっともふさわしい者が参画しているか



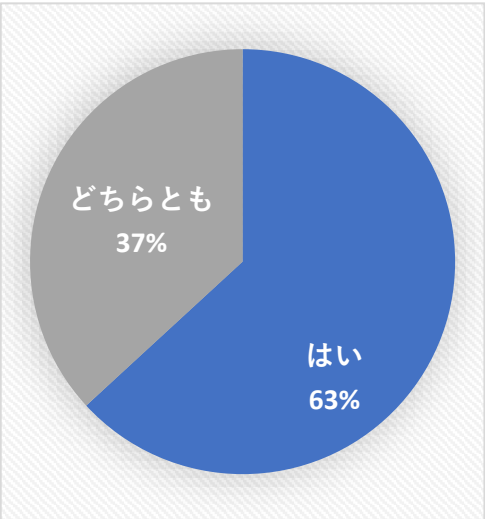
はい	9
いいえ	2
どちらとも	8

●自由記載（原文のまま）

・把握していません。

・児発管が参加している。

㉑学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか



はい	12
いいえ	0
どちらとも	7

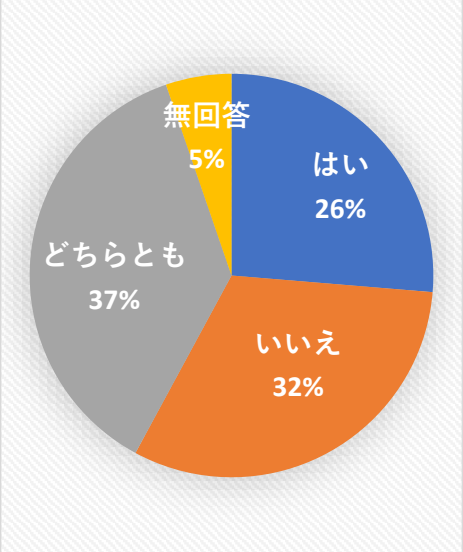
●自由記載（原文のまま）

・情報を教えられないとの学校もある。

・一応対応しているが、時折ミスの発生が見られ、
充分とは言えない。

・協力的な学校とそうでもない学校がある。困ったとき
はすぐ先生に相談している。

㉒医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか



はい	5
いいえ	6
どちらとも	7
無回答	1

●自由記載（原文のまま）

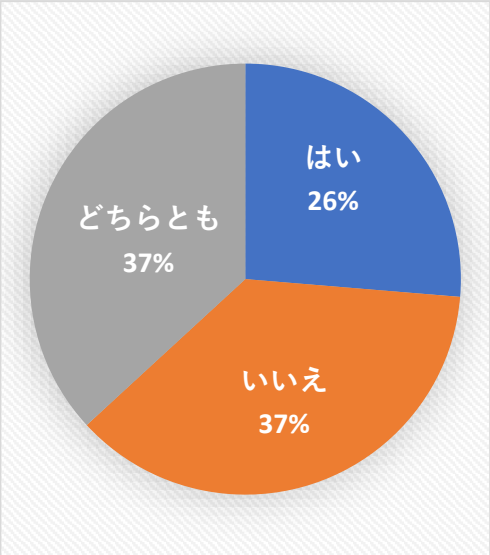
・把握していません。

・利用の様子を見たことがない。

・医療的ケアの必要な利用者がいない（2）

・コロナ以降～現在と受け入れていない。

㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか



はい	5
いいえ	7
どちらとも	7

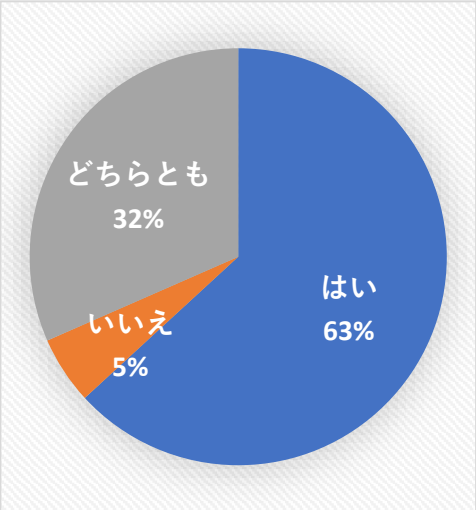
●自由記載（原文のまま）

・必要な時のみしている。

・保育所や幼稚園、認定こども園等との情報共有は行っていないと思う

・できてない。保護者からの情報が中心。

㉔学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



はい	12
いいえ	1
どちらとも	6

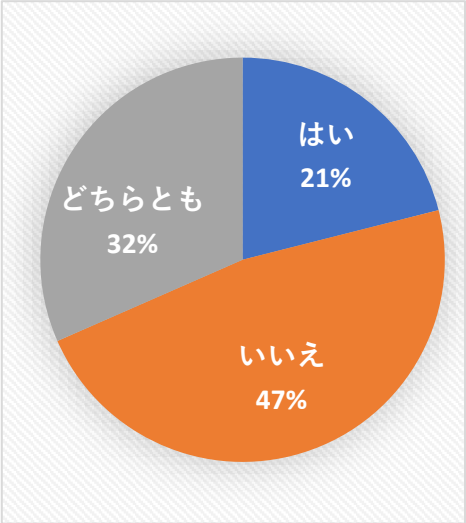
●自由記載（原文のまま）

・している人、していない人がいる。

・必要な時のみしている。

・全員ではないが、特に支援が難しい子に対しては、電話や必要なら情報提供している。今年はじめて、対面で情報の提供が出来た。

㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



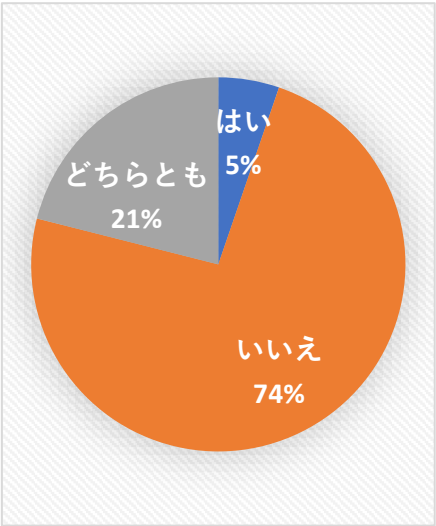
はい	4
いいえ	9
どちらとも	6

●自由記載（原文のまま）

・専門機関と連携し、助言は受けていないように思う。

・放デイや学校だけではケアが難しい子に対してはセンターの紹介をしている。研修は受けていない。

㉖放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか



はい	1
いいえ	14
どちらとも	4

●自由記載（原文のまま）

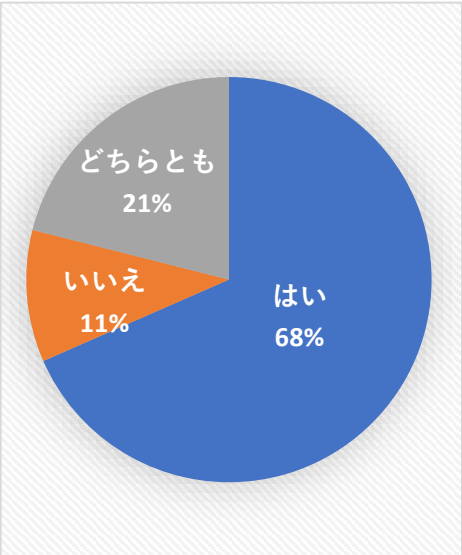
・把握していません。

・近くに放課後クラブ等ない為、どんぐり内の交流しかない。

・就業短くまだ分からない、これから習得したい。

・できてない。

㉗（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか



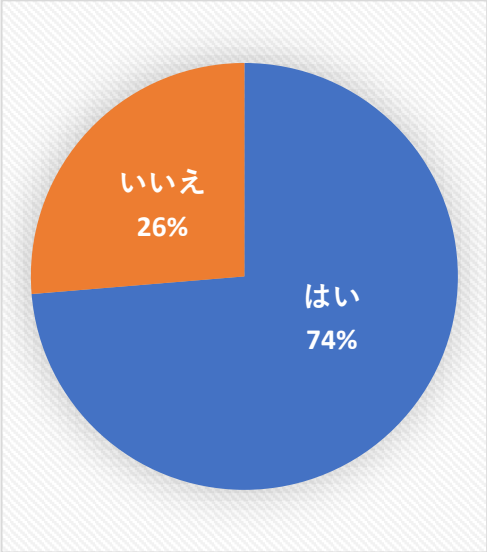
はい	13
いいえ	2
どちらとも	4

●自由記載（原文のまま）

・把握していません。

・副管理者が参加。

㉘日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解を持っているか

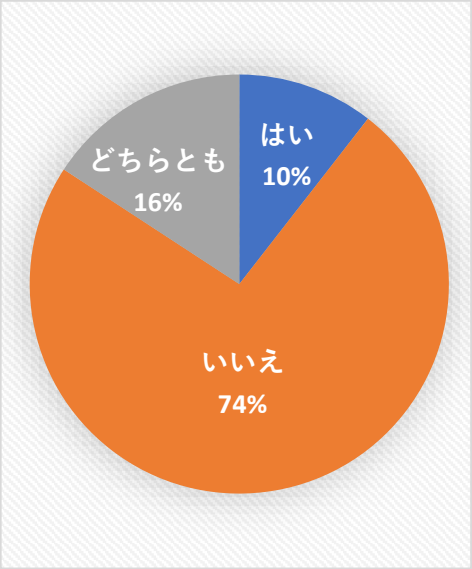


はい	14
いいえ	5
どちらとも	0

●自由記載（原文のまま）

・努力しているが、日頃となると毎日保護者と話し合える子だけではないので、、、、

㉙保護者の対応力の向上を図る点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか



はい	2
いいえ	14
どちらとも	3

●自由記載（原文のまま）

・把握していません。

・できていない。

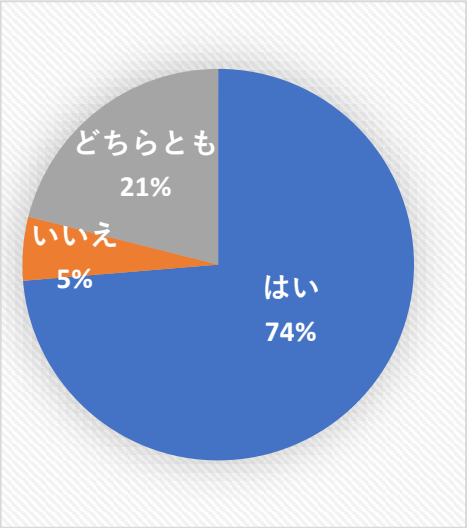
・現在は行っていないように思う。

・日々の行動だけを伝えている事がほとんど。

・保護者参加の行事で子供を含め一緒に楽しんだり、話すくらい、面談等

＜保護者への説明責任等＞

㉚運営規定、支援の内容、利用者負担等に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



はい	14
いいえ	1
どちらとも	4

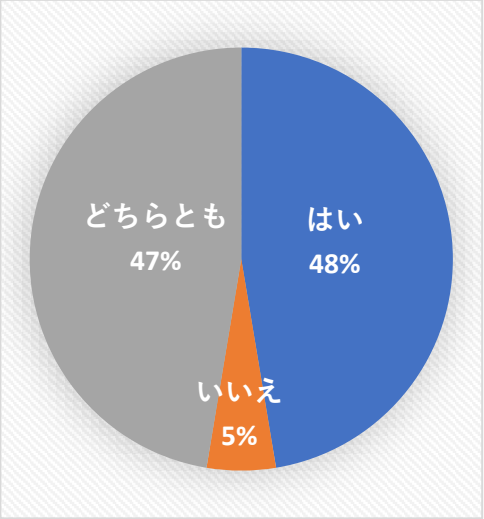
●自由記載（原文のまま）

・把握していません。

・契約時にしている。

・完全に理解してもらうのは難しいと思うが機会は持てている。

㉛保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



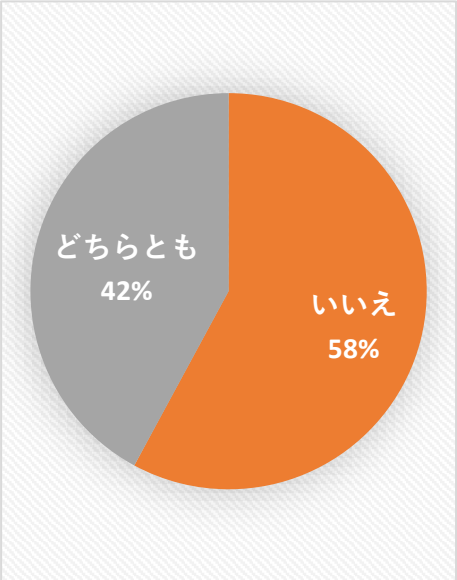
はい	9
いいえ	1
どちらとも	9

●自由記載（原文のまま）

・自分自身のスキルが足りてないと思う。

・助言になっているかどうかはわからない。

㉜父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか



はい	0
いいえ	11
どちらとも	8

●自由記載（原文のまま）

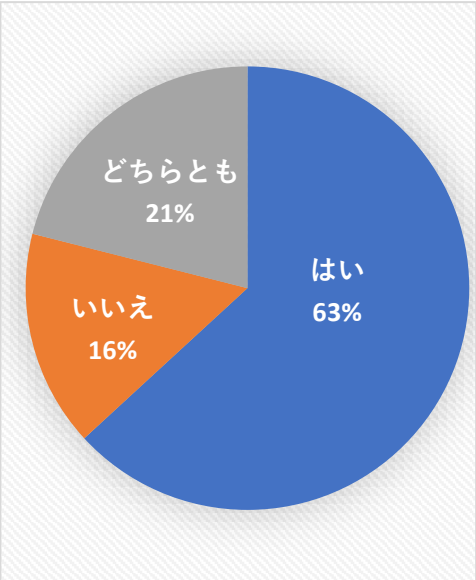
・やろうと話もあったが、、、

・保護者会等は行われていない。

・就業短く、まだ分からない、これから習得したい。

・保護者会はない。保護者同士の連携は行事の場で作っている。

㉝こどもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	12
いいえ	3
どちらとも	4

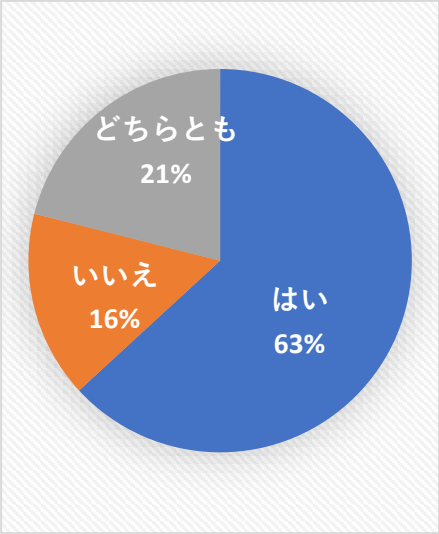
●自由記載（原文のまま）

・対応が遅れてしまう事はまだある。

・苦情への取り組み方は積極的だと思う。

・努めている。

㉞定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



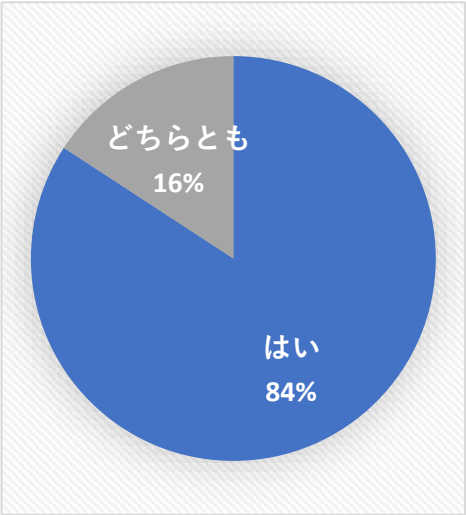
はい	12
いいえ	3
どちらとも	4

●自由記載（原文のまま）

・以前はしていた？

・年に3回ほど広報誌各イベントごとに写真を配布予定だが、できてない。

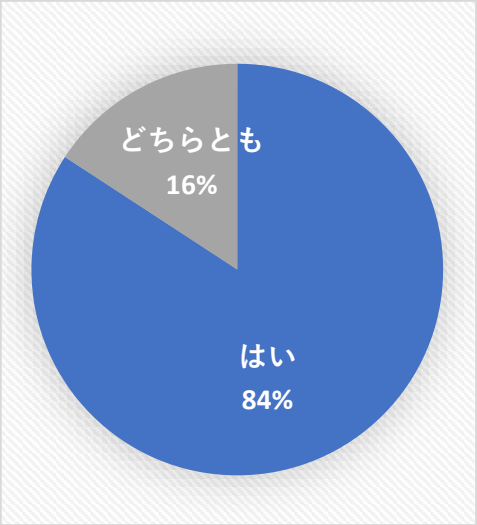
㉟個人情報に十分注意しているか



はい	16
いいえ	0
どちらとも	3

●自由記載（原文のまま）

㊱障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



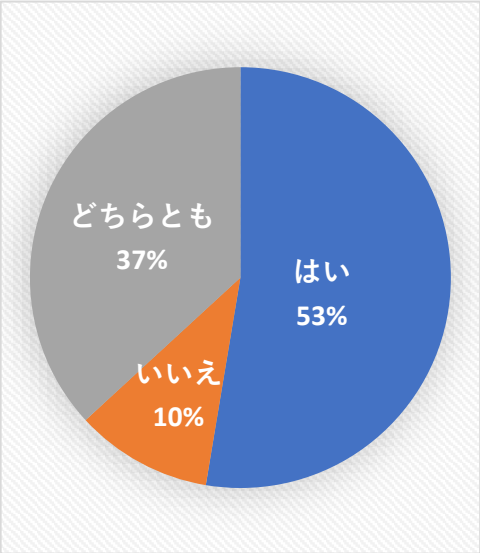
はい	16
いいえ	0
どちらとも	3

●自由記載（原文のまま）

・外国生まれの日本語をよく話せない保護者に対し、配慮を行っている秋まつりで地域住民も招待している。

・保護者の方で支援が必要な方や外国の方もいる。ジェスチャーや個別に説明する機会をつくっている。

㊲事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか



はい	10
いいえ	2
どちらとも	7

●自由記載（原文のまま）

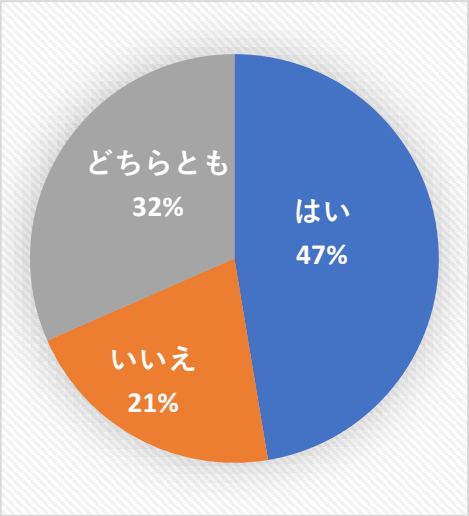
・どんぐりとしてはできていない。

・秋まつりを行った。

・法人としてのイベントには招待しているが、放デイの事業所単位ではやれていない。

＜保護者への説明責任等＞

㊳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



はい	9
いいえ	4
どちらとも	6

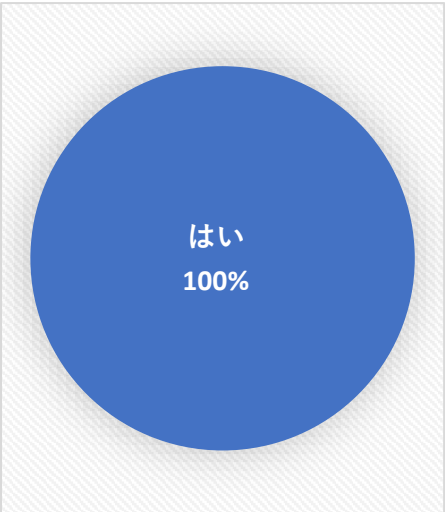
●自由記載（原文のまま）

・マニュアル作成できてない。

・防犯マニュアルは見たことが無い。

・防犯マニュアルは無い。他のマニュアルは決まった時で配布している。定期的に周知する機会が必要。

㊴非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練を行っているか

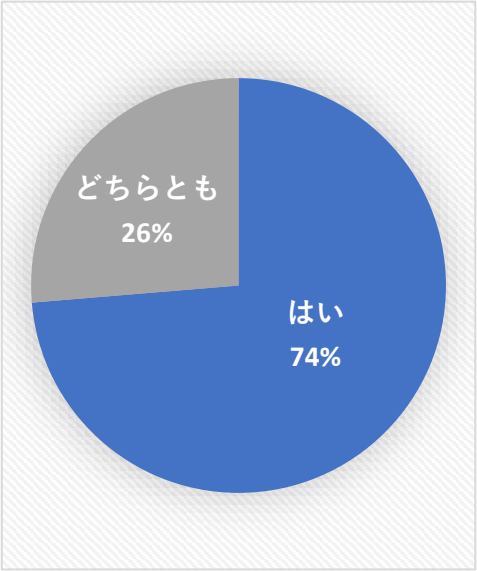


はい	19
いいえ	0
どちらとも	0

●自由記載（原文のまま）

・年に6回ほど色々なパターンの災害から避難をしている。

㊵虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



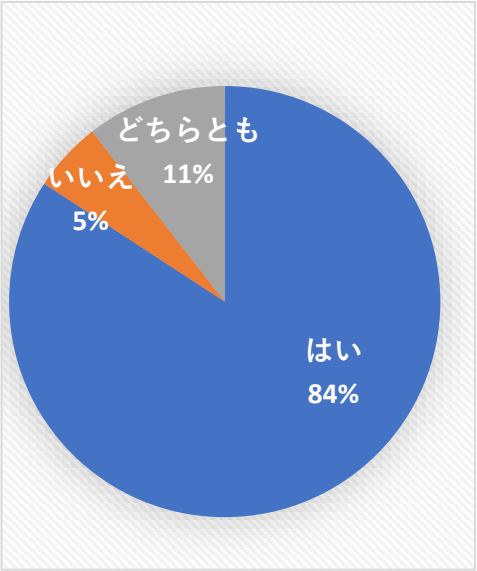
はい	14
いいえ	
どちらとも	5

●自由記載（原文のまま）

・新しい職員も増えてきたので、どんぐり内での研修をまたやってもいいのでは？

・虐待防止の伝達講習の機会を年に1回。また、グループワークに参加している。（全員ではないが）

㊶どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、同意を得たうえで放課後等デイサービス計画に記載しているか

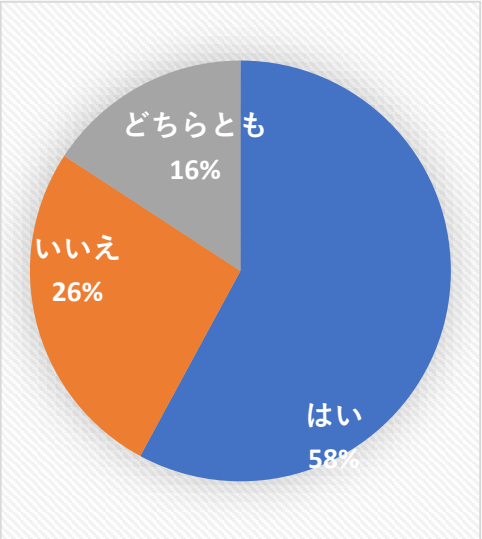


はい	16
いいえ	1
どちらとも	2

●自由記載（原文のまま）

・身体介助で車椅子を使用する子には計画書にのせて説明、了解を得ているが、トラブルやクールダウンなどコミュニケーションや突発的な動きのある子にはできていない。記載するのか検討が必要。

㊷食物アレルギーのある子どもがいて、医師の指示書に基づく対応がされているか



はい	11
いいえ	3
どちらとも	5

●自由記載（原文のまま）

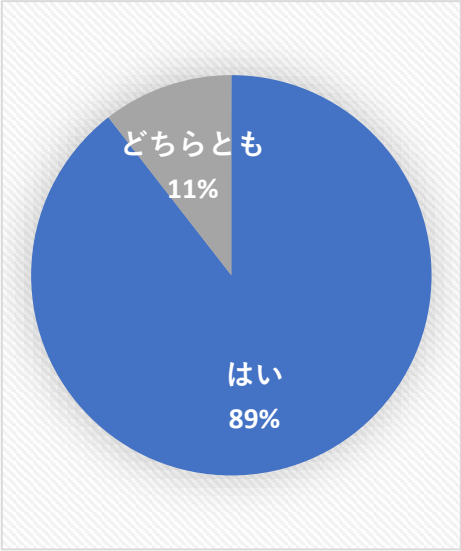
・保護者からのお話しのみで対応している。

・保護者とやりとりしている。

・医師の指示等はない。

・医師からの指示ではなく、保護者からのニーズにより対応している。

㊸ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



はい	17
いいえ	0
どちらとも	2

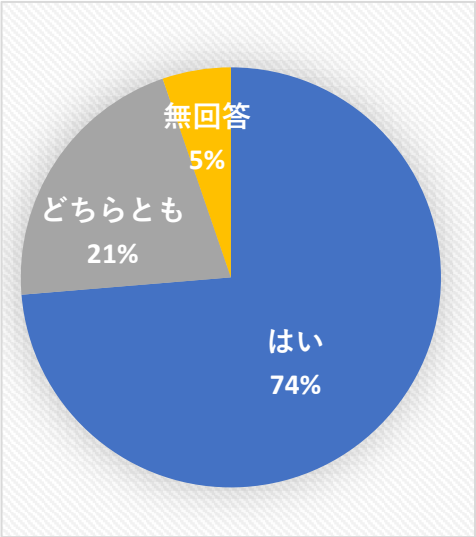
●自由記載（原文のまま）

・ヒヤリハットの件数が増えることは気づきが増える事でもある
　のでいいと思う。

・毎月ヒヤリハット会議行っている。

・努めているが、、、十分共有出ているか、、、月１回の会議は行っている。
　（全員参加は難しい）

㊹感染防止対策について、手指消毒や環境設定など、適切な対応がなされているか

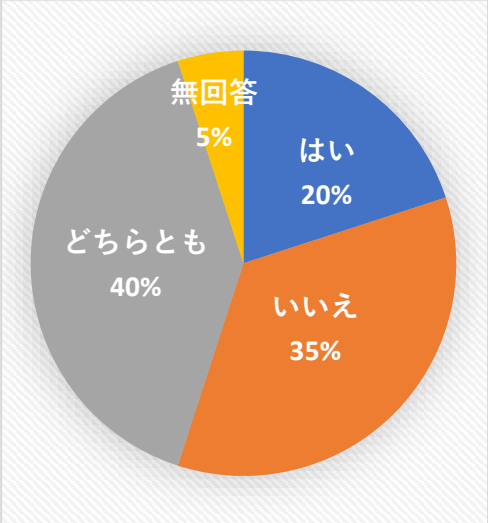


はい	14
いいえ	0
どちらとも	4
無回答	1

●自由記載（原文のまま）

・家庭によって、お知らせしたりと対応している。
コロナ時は良くやったが、今はどこまでやるのが適切か、、、

㊺今後必要な感染症対策は具体的にあるか
また、現状行っている対策について改善が必要と思われるものはあるか



はい	4
いいえ	7
どちらとも	8
無回答	1

●自由記載（原文のまま）

・インフルエンザ。

・インフルエンザ国の指針が変わったら、、、

・感染症対策は行わなくなった。

・インフルエンザやコロナなど家族が発症した場合の受け入れが曖昧

・国としてもコロナのように新しい感染症対策はその時で対応を考えると
　思うので、事業所もその時の判断で良いと思う。

㊻自由記載

・どんぐり内での研修の機会をもう一度作ってもいいと思う

・マニュアル作成は早めに（来年度までに）作りたい

・時折、保護者から連絡のあった送迎等の変更事項について、その内容の検討結果他がスタッフ間で共有されず、対応ミスにつながる場合が見られる為、その日毎の関係事項をたとえばホワイトボード等を利用して一覧化し、共有できるようにしてはどうですか？

例えば→

	○月○日				
1	変更事項	受信先	受信者	時刻	対応結果
2					
3					
4					
5					

・色々やる事があり、事業所としての余裕がないことが多い。スタッフの教育やフォロー、勉強会、保護者への情報発信など。改善することはたくさんある。ボランティアや実習生などの外部の人が出入りする方がよい支援に繋がっていくと思います。