

R5（2023）年度 どんぐりクラブ・キッズ アンケート結果

ご協力ありがとうございました
結果をまとめましたので、ご報告いたします。

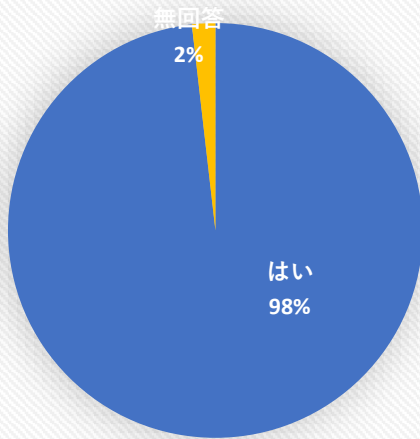
なお、この結果は野栄福祉会のホームページ「会計報告」の
ページに「報告書一覧」として4月には掲載されております。
合わせてご覧下さい。

配布数:63通
回答数:55通
回収率:87.3%

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました！
サービス向上・事業の方向性確認のためにも、
アンケートという機会できなくとも、ご意見・
ご要望をいただけたらと思います。

<環境・体制整備について>

①活動スペースは十分に確保されていますか？

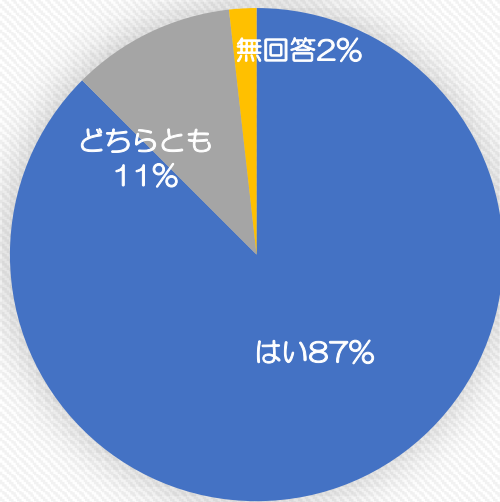


○自由記載(原文のまま)

- ・2つに分かれていることもあり、広いスペースになっていると思う。

令和5年度は新に、放課後活動等を契約者の保護者の方々
に見学していただく機会を作りました！令和6年度も同様
の機会を設けようと思います。ご参加いただけると嬉しい
です☆その機会が無くても、いつでも見学は可能ですので、
お気軽にお知らせください！

②職員の人数や専門性は確保されていますか？



○自由記載(原文のまま)

- ・分かりません
- ・大変お世話になっているので、退職や休職の知らせが無く、
お礼も言えず…悲しいです…

→退職や休職のお知らせについてはその職員が個々にお伝えいた
します。お知らせが難しい場合もございますがご了承下さい👉

- ・新しく入った方の専門性などはよく分からない。

→下に記載させていただきました。スタッフの紹介の際にお伝え
出来るようにしていきたいと思います！

☆スタッフ（兼務・準職員含） 14人

他、アルバイト数名（長期休暇・土祝等）

○職員取得資格（重複での資格保持あり）

保育士・幼稚園教諭（5名）並木将崇・田嶋麻衣・天野佑香
丸山彩華・日景美那

小学校教諭 （1名）塩谷恵理

介護職員初任者研修（1名）伊藤言恵

社会福祉士 （1名）影山真琴

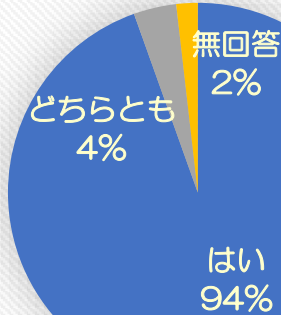
介護福祉士 （3名）廣瀬和之・石田綾乃・宮負由香利・竹内麻耶

社会福祉主事 （1名）山崎拓也

精神保健福祉士 （1名）大城唯

曜日によって人数の波はありますが、
だいたい子どもたち16人～20人
／日くらいで、スタッフが8人～1
2人程度です。

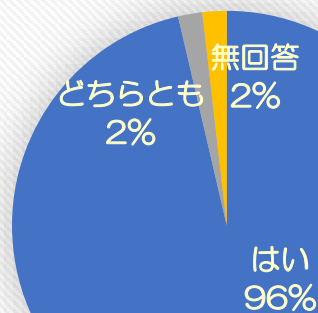
③スロープや手すりなどバリアフリーへの配慮は適切にされていますか？



昨年、キッズにスロープの設置を検討中と記載しておりましたが、なかなか進んでおらず、すみません。まだ検討段階になりますが、避難経路確保を含め、バリアフリーの配慮を出来る限りしていきたいと思っています。

<適切な支援の提供について>

④個別支援計画にはお子さんと保護者のニーズや課題が反映されていますか？



○自由記載(原文のまま)

個別支援計画とは・・・

お子さんの発達支援の内容と目標を記載するものです。スタッフにとっては何を目標として日々その子と関わっていくかを示す指針です。お子さんの強みや特性、生活していく上での課題、本人・家族の希望を把握し、効果的なサービスを提供するために目標と計画を作成し、実行を促すものです。

個別支援計画は年度毎に作成していますが、年度の途中で変更することもできますのでお声掛けください！また、ご不明な点がございましたら、スタッフにお問い合わせください。

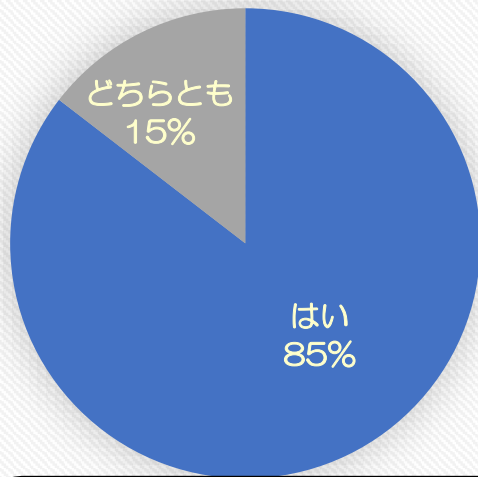
⑤活動プログラムは工夫されていますか？



○自由記載(原文のまま)

活動内容は主に、公園・しおさい広場（しおさいホーム南側の芝生）に出掛けたり、散歩をしたり、お買い物に行ったり、室内でカラオケやおもちゃなどで遊んでいます。1日利用日は食後にお昼の会を、放課後利用時日はどんぐりに到着し、支度が終わってから夕の会を行い、写真を提示して活動を選んでもらっています。リクエスト等ございましたら教えていただけると嬉しいです！

⑥イベントや行事内容はお子さんが楽しめるようなものになっていますか？



たくさんのリクエストありがとうございます！リクエストをもとに、来年度も行事を計画していきたいと思います。雨で行けなかった銚子電鉄...なかなか企画できず、すみません🐧スタッフ間で話し合い、リベンジできたらと思います！

○イベントでやりたいこと(原文のまま)

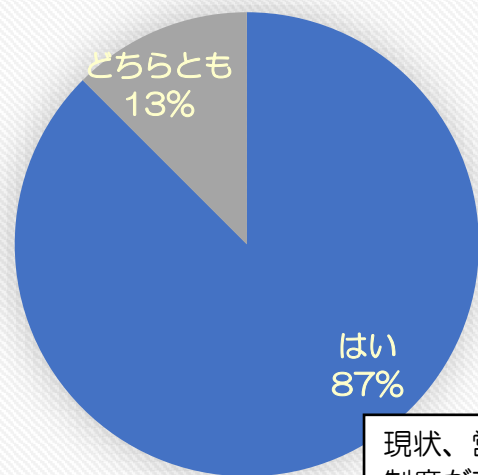
- ・親子で参加
- ・クリスマスなど季節の行事
- ・ワークショップ（何かを作ったり、習い事のような）
- ・ボーリング

○遠足で行きたい場所(原文のまま)

- ・千葉動物公園
- ・動物園 2票
- ・自然があるところがいいようです。また、親子で山登りしたいです。
- ・ひたち海浜公園
- ・本人が大きい公園と話していました。
- ・ディズニーランド
- ・雨で行けなかった銚子電鉄
- ・船橋アンデルセン公園
- ・房総の村（時期によって色々と体験でき楽しかった）



⑦営業日・営業時間は適切ですか？



○自由記載(原文のまま)

- ・1日利用の時間があと30分～60分長いといいのですが…
- ・仕事をしている身としては1日利用の日の営業時間はかなり不便に感じます。一時預かり等もあるのでしょうが。利用料が少し上がったとしてももう少し朝・帰りともに1h位多く利用出来たら、ありがたいと思います。
- ・希望としては長期休暇時（冬休み・夏休み）時間が長いと助かります。（無理と分かっていますが）
- ・日中一時もあり、他の場所に比べ時間の融通がきく。
- ・職員の方々、世の中お休みだということにご出勤下さってとても感謝しています。

現状、営業時間については難しい状況ですが、毎回ご意見を頂いております。制度が変わったり、報酬改定などによって、営業時間を長く設定できることもあるかもしれませんが、現状はスタッフの人員、勤務時間などの関係で難しいです。現在は日中一時のご利用を検討して頂ければと思います。

～日中一時について～

現在5～6人／日の方が利用して頂いています。

職員の体制上、今の開所時間を変更するわけにはいかないのですが、延長については
日中一時支援事業をしっかりと利用して、みなさまのご希望に合わせていきたいです

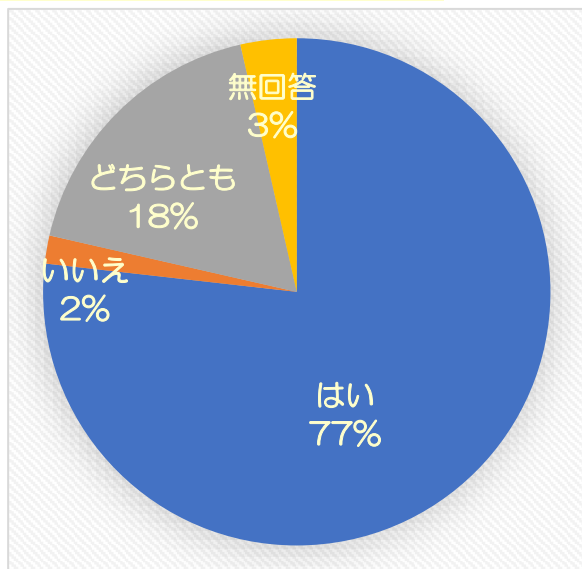
①平日の開所時間 15:00～18:00（始業式などはこの限りではない）

②休日の開所時間 9:30～16:00 ③短縮日課 下校～17:00

*上記の時間以外は**日中一時支援事業**を利用していただきたいと思います

日中一時支援事業の詳しい内容については別紙にてお知らせしますが在住市町村への申請が必要になりますので、方法につきましては担当の相談支援専門員にお問い合わせください

⑧送迎時間は適切ですか？



○自由記載(原文のまま)

- ・送迎は利用していないのでわかりません。
- ・送迎を利用していないため、どちらとも言えないにしました。
- ・人によってですが、歩道側でなく、車道側に子どもをおろすときがありこわいので気をつけてほしい

→できる限り、歩道側で乗降させていきます。やむを得ず車道側になってしまう場合もございます。その際は十分に気を付けて乗降いたします。

- ・平日の帰りの時間がもう少し早いとありがたいです。

→何時までが良い等、できる限り対応していきますのでご相談ください。難しい場合もあり、全てのご要望に対応できないこともございます。ご了承ください。

- ・送迎時間ではなく、場所なのですが、もう少し近いと助かります。（希望はバイパスに新しくできたセブンあたり）

→待ち合わせの場所の変更は難しい状況です。申し訳ございません。

- ・イベントの時の迎えを忘れられたことがあり、子供がかわいそうでした。

→その節は誠に申し訳ございませんでした。そのようなことがないよう、スタッフ間で情報共有の仕方等検討したり、確認を怠らないようにしていきます。

- ・毎回、日中の様子を伝えて頂けるのが楽しみです。ご相談し易い雰囲気もあり、安心感があります。

→楽しみにしていただけて嬉しいです。細かく伝えられなかったり、伝えわすれてしまったりすることもあったかと思います。もし、気になることなどございましたら、お問い合わせいただければと思います！

- ・帰りの時間が18時半位までになるといいなあと思います。18時50分過ぎもあったりとちは遅い日が多い気がするような？

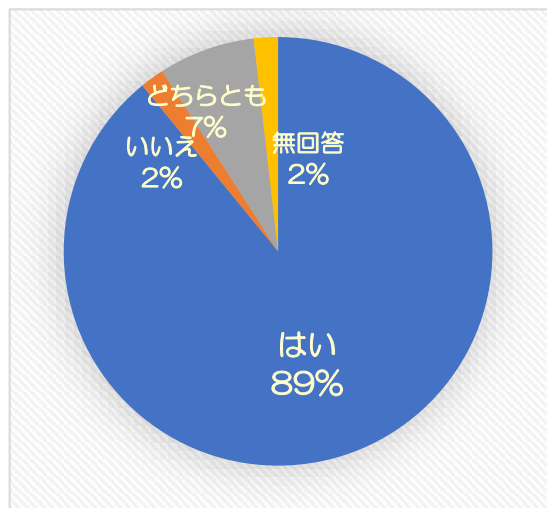
- ・帰りの送迎時間が早い時と遅いときの差がけっこうあると思います。

- ・長期休暇のみの利用なので分からない点も多いですが、迎えの時間が分からずに家族に伝えづらいため、あらかじめ時間を教えて頂きたい。

・送迎の時間については、順番や人数の関係で時間が遅くなることがございます。日々、送迎ルートが変わるので、何時に帰るのか知りたい場合など、送迎時間の目安は連絡帳やLINE、電話等でお問い合わせいただければ、その日の順番や目安の時間をお伝えいたします。ご協力をお願いいたします。

また、1日利用の朝のお迎えが10：30、帰りの送りは16：30、短縮日課利用時は17：30、放課後利用時は18：30を過ぎる場合にご連絡させていただいておりますが、お伝えしきれないこともあり、申し訳ございませんでした。改めて、連絡を徹底いたします。

⑨食事・おやつの内容はお子さんが満足できる物になっていますか？



100円／日を実費として頂いております

○自由記載(原文のまま)

・好きなおやつでも持ち帰ることが多かったので満足しているかどうかよくわかりません。食事も嫌がることはないです。

→持ち帰る選択をする子もいます。どんぐりで食べづらい…と感じていなければよいのですが🍷気を付けてみますね！

・最近色々な種類の菓子を食べられるようになったので、少しチャレンジしてみたいかなと思います。

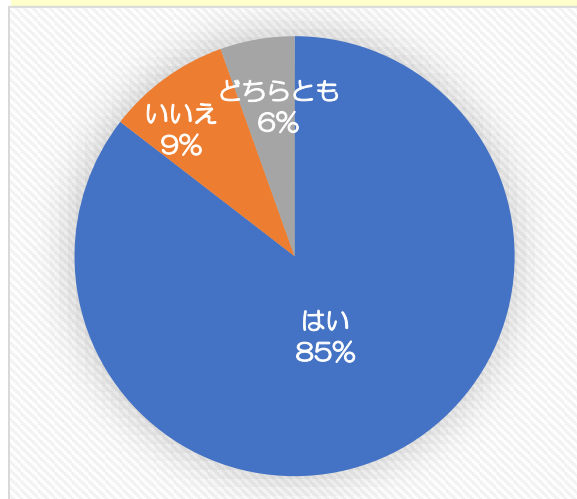
→承知いたしました！チャレンジしていきます！

逆にこれは苦手…等、わかる範囲で教えていただけると助かります！よろしくお願いいたします🌟



食事は自分で食べられる量（ごはんを盛る量など）を決めてもらい、完食の達成感を感じてもらったり、苦手なものも1口食べてみようか？等、色々なものを食べる機会を作れたらと思います！（もちろん無理強いはいしません！）また、おやつは好きなものを100円分、お買い物方式で選んでももらったり、ホットケーキなど作って食べたりしています。お家でこれが食べたいな！などお話ししていたら教えてください(^^)♪

⑩おやつの量が夕ご飯に影響していませんか？

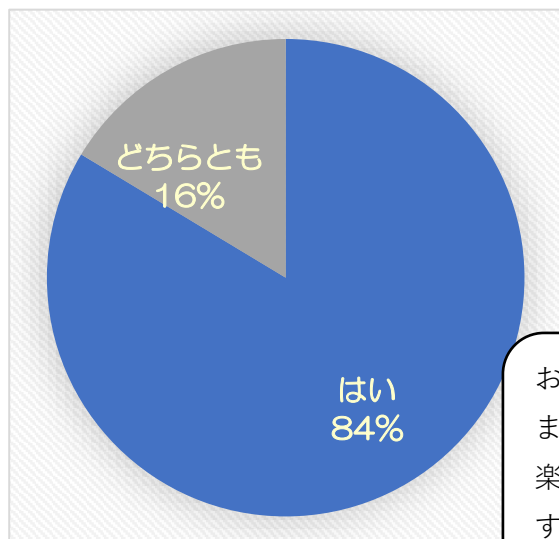


○自由記載(原文のまま)

・学校がお休みの時の利用は帰りが早いので、もう少しお腹にたまるおやつがいいなあと思います。100円だと難しかったりするのかもしれないですがパンとか？本人はおなかすいたとあさるけど、おやつ食べてからあんまりたっていないですと言っていたので…

→100円でパンは難しいかも知れませんが、検討していきたいと思います！今は特別おやつという形でフランクフルトや肉まんなどを提供させていただいています。年齢によって食べられる量も違うと思うので、お家からプラスで持ってくることも出来ます！その際は受け入れ時に教えていただければと思います。

⑪お子さんは通所を楽しみにしていますか？



○自由記載(原文のまま)

・行くと楽しいようですが、行く前ぐずり泣くことも

・「どんぐりさん行くよ！」と声を掛けると目がキラキラして嬉しそうです。車から降りるときはなぜか抵抗する様に…

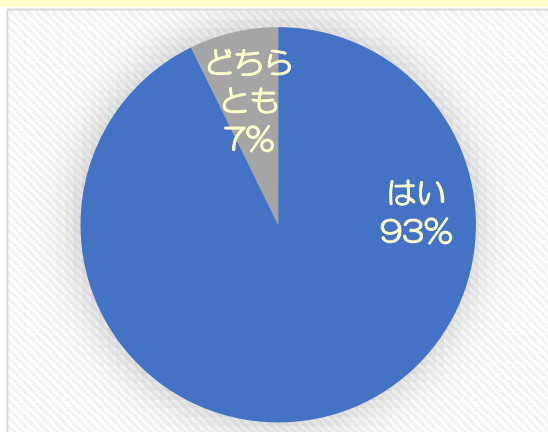
・「どんぐり！」と毎回楽しみにしているのかつぶやいています。

・中学生になり、小さい子ばかりの日はあまり遊べないので渋ることがあります。

・好きなスタッフの方に会えるのを楽しみにしています。

お家で渋る様子がございましたら、教えていただくと助かります。また、理由がわかる場合も合わせて教えていただけたらと思います。楽しい！行きたい！と思ってもらえるような事業所作りをしていきます！

⑫事業所の支援に対して満足されていますか？



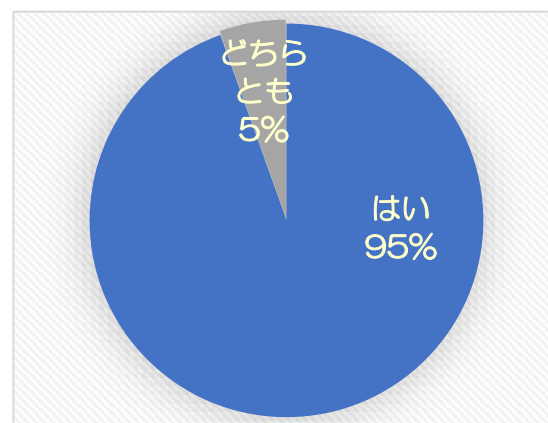
○自由記載(原文のまま)

- ・いつも良く見て下さっている感じがあります。

こうしてほしい...等のご要望がございましたら、お気軽にスタッフにお申し付けください！また、至らない点は教えて頂けると助かります。話しやすい雰囲気づくりと満足できる支援を心がけていきます！

<保護者への説明等について>

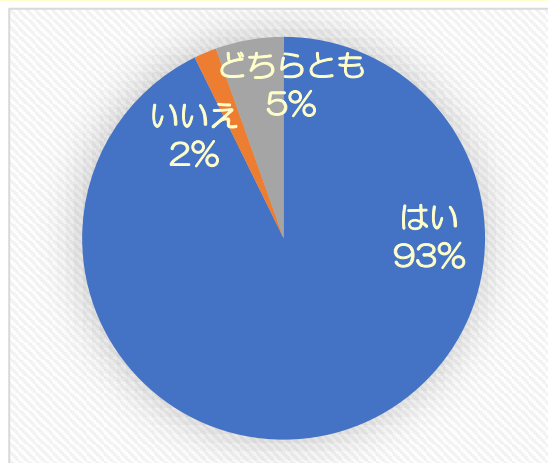
⑬支援の内容・利用者負担等についてわかりやすく説明がされましたか？



○自由記載(原文のまま)

契約内容や負担金についてはもちろん、支援についてもご不明な点がございましたら遠慮なくお伝えください。

⑭お子さんの状況を日頃から伝えあい、事業所と共通理解ができていますか？

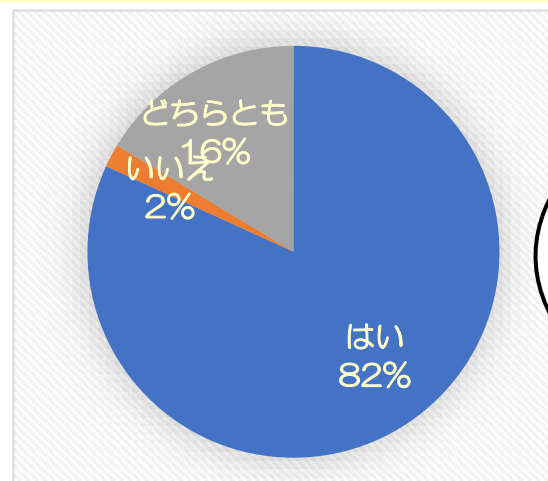


○自由記載(原文のまま)

- ・帰りに今日の様子を話してくれているので良いと思います。

お伝え忘れてしまったり、引継ぎが上手くできていなかったりしてご迷惑をおかけしたこともあるかと思います。来年度こそ100%を目指していききたいと思います。

⑮保護者との面談や育児に対する助言等の支援が十分にされていますか？

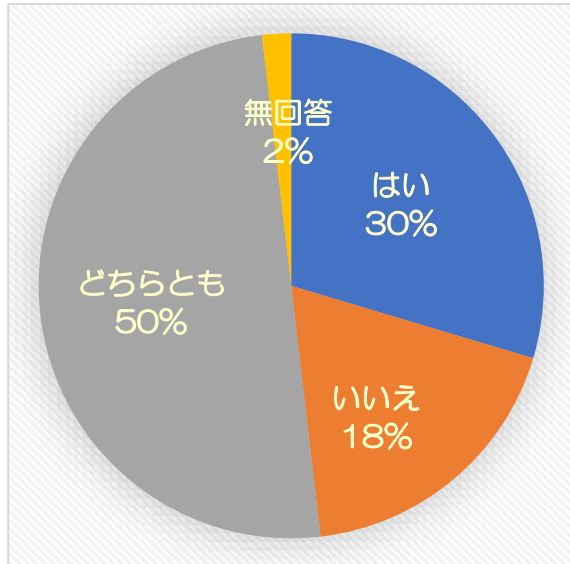


○自由記載(原文のまま)

今年度もクラブ・キッズともに面談の機会を持ち、ご家族・本人に来園していただきました。お子さんの普段の様子や支援内容への希望など共有する機会になったのでしょうか？みなさまの意見はスタッフ間で共有し、毎月実施している支援会議にて話し合っております！



⑩保護者同士の連携の機会は確保されていますか？

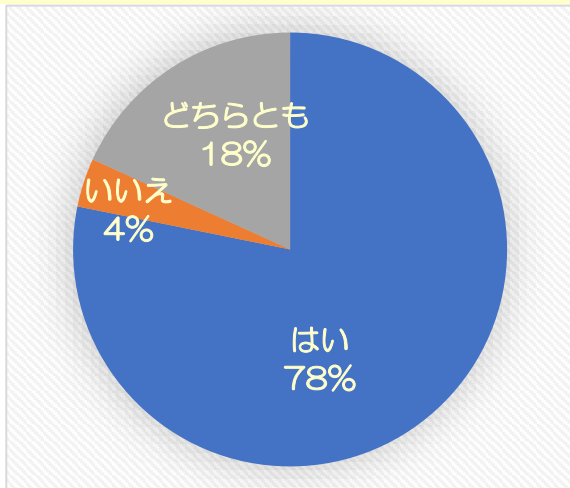


○自由記載(原文のまま)

- ・自分が参加していないので（自己都合により）
- ・催し物が機会ならゴメンなさい。
- ・行事に出席していないのでわかりません。
- ・送迎していただいているので他の保護者と会うこともなく仕方ないと思っています。

令和6年度の契約説明会の時に保護者懇談会も一緒に行ってみました。また、行事で交流する機会を作れたかなと思います。もっと交流できる場が欲しい！等、ご要望お待ちしております！

⑪お子さんや保護者からの苦情に対して迅速な対応ができていますか？



○自由記載(原文のまま)

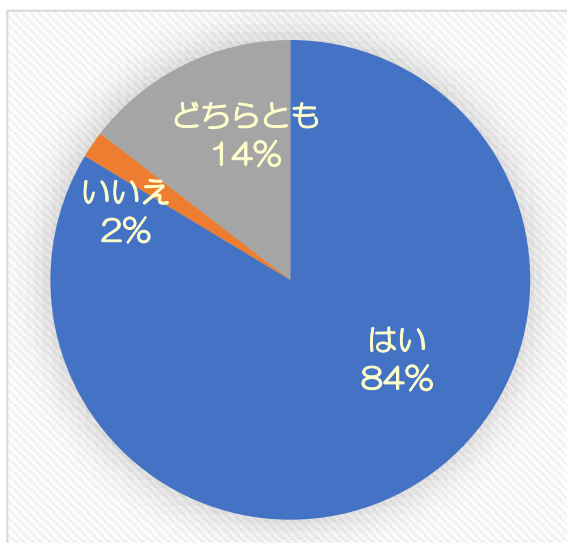
- ・苦情対応がありません。

→苦情対応について項目⑩に記載しました。記載したスタッフ以外も対応可能ですのでいつでもお話しください。

- ・人による

→迅速な対応が出来ず、申し訳ございません。スタッフ一人一人、迅速な対応が出来るようにしていきます。

⑫苦情や意見が言いやすい環境が配慮されていますか？



○自由記載(原文のまま)

- ・いつもご配慮いただきありがとうございます。職員の方々みなさんお話ししやすいと思っています。

→ありがとうございます！今後もそのように思ってもらえるよう頑張ります！

苦情は言いづらいし誰に言えばいいか悩みますよね

でも！**小さなことでも大きなサービス向上**に繋がります！！

遠慮なくお話し頂ければ、と思います！！

もし直接（受付担当者：山崎）言うのが難しければ、重要事項

説明書にもありますが、**しおさいホームの苦情受け付け担当**

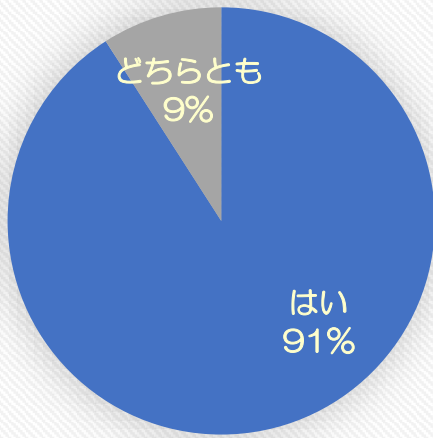
（片岡篤）に言って頂いても構いません（0479-67-1151）

もちろん、その他どんぐりのスタッフにもお気軽にお申し付けください！

☆**県、市町村ごとの窓口**もありますので、重要事項説明書を

ご確認ください！

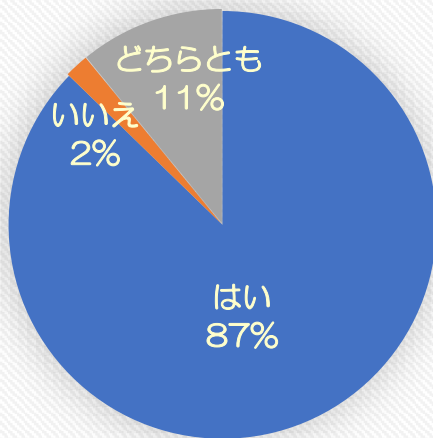
⑱ お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていますか？



○自由記載(原文のまま)

送迎時などに詳しくお伝えすることを心掛けていますが、あまり時間が取れない場合は追ってお電話やLINEなどでお伝えしています。連絡帳だけではわかりにくいこともあるかと思います。気になる事がございましたらお問い合わせ下さい！

⑳ お手紙等で行事予定や写真を発信していますが、お子さんや保護者が楽しめる内容になっていますか？



○自由記載(原文のまま)

- ・毎回親がウキウキする内容です。色々考えて下さりありがとうございます。

- ・いつからか写真配られなくなったなぁと思い、聞いたことがあります但那まま終わっています。

→お返事ができておらず申し訳ございません。写真については以下のご説明をお読みいただけたらと思います。

- ・撮ってくれた写真を現像してほしいです（個人写真）

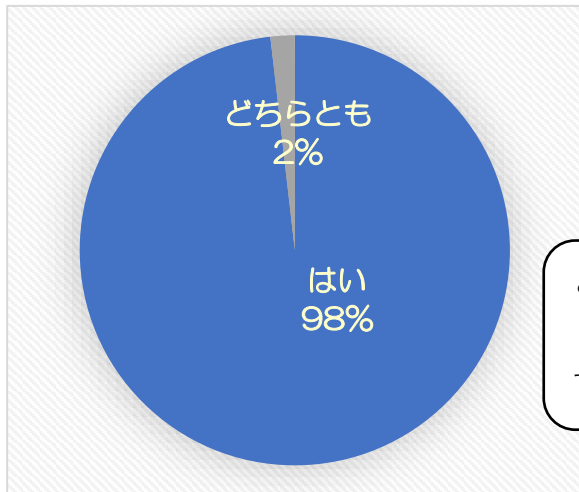
- ・写真を見たことがないです。

- ・写真をLINEでくれる放デイさんもあるのでどんぐりさんにもくると嬉しいです。

写真は行事や夏休みの活動の様子、年2回ほどの法人の広報で配布をしています。今年度は夏休みの写真が遅くなってしまい申し訳ございませんでした🍀

現像については、個別の対応が難しい状況です。また、LINEについても、写真同意書のチェック項目が人それぞれ違うので（写真を掲示しないしてほしいなど…）お送りすることが難しいため、基本的には行いません。しかし、学校の宿題で使いたいなどのご要望があれば、個人的にLINE等で写真を送ることもできますのでその都度お問い合わせ頂けたらと思います。お送りできる写真が無い場合もございますのでご了承ください。

②①個人情報に配慮されていますか？



○自由記載(原文のまま)

・今の職員さんは大丈夫なのでしょうか。やめた方がペラペラしゃべっているのを聞いたことがあります。退職後にも、仕事にあたっていたときに知りえたことは他言しないようにして頂けると安心です。

この度は誠に申し訳ございませんでした。退職した職員に確認を取り、現存職員にも個人情報の取り扱いについて改めて伝えていきます。安心してご利用いただけるように努めてまいります。

災害等に関する、休業等の判断・お知らせの仕方について(前日には判断して欲しい等)要望はございますか？

また、疑問点はございますか？

- ・災害時や休業等の判断は可能な限りでかまわないので前日にわかっているとありがたいです。
- ・前日に判断してくれると仕事場に連絡できるので助かります。

→休業等の可能性がある場合は前日にその旨をお伝えさせていただきます。また、最終決定は1日利用と短縮日課利用は当日の朝6時半までに、放課後利用は昼の12時くらいまでにご連絡させていただきますのでよろしくお願いいたします。

- ・ありません。可能な限り休園にせず、受け入れしていただいているのでとても助かっています。
- ・コロナでの休業時などは早めに対応してくれていたのが要望は特にはないです。
- ・いつもご丁寧に連絡していただきありがとうございます。
- ・できれば早めにわかるといいですが、当日に意外と大丈夫な事もあるので、今の当日朝の判断でいいかと思えます。

感染症に関する、休業等の判断・お知らせの仕方について(家族が感染している時も受け入れして欲しい等)要望はございますか？また、疑問点はございますか？

・風邪症状等がある場合は感染拡大防止のため、利用は遠慮させて頂きたいと考えています。利用されている方、職員の方で多く発生している場合は早めに教えて頂きたいです。

・複数人のインフルなど、流行っているときは知りたいです。コロナだけでなく、5類でも入院になる様な怖い病気は結構あります。家族の感染時は家で一定期間、お休みし、利用者さんの体調を見てほしいです。

→現在、どんぐりでは感染状況のお知らせは個別に対応しております。もちろん、営業等に支障がある場合は皆様に情報発信しています。感染状況を知りたい、流行っているときは教えて欲しい等あれば、お問い合わせください。

- ・ありません。可能な限り休園にせず、受け入れしていただいているのでとても助かっています。
- ・これに関しては個人の判断になると思います。今まで通りにご相談の上受け入れて頂けるかどうかを考えていきたいと思っています。
- ・家族が感染している時は受け入れを控えるようにした方がいいと思います。

現在、どんぐりではインフルエンザやコロナウイルスなどにご家族が感染した場合は、利用をお断りさせていただいております。本人が感染し、完治していればまだご家族が感染していても受け入れは可能です。また、学級・学年閉鎖の場合も利用はお断りさせていただいておりますので、ご了承ください。ご不明な点などございましたら、お問い合わせください。

どんぐりクラブ・キッズを利用して良かったな、と思うときはどんな時ですか？
逆に、改善してほしい！と思うことはありますか？

○良い点

- ・夏休みのプールは大変ありがたいです。
 - ・本人から楽しかったの言葉を聞いたとき、利用させて頂いてよかったと感じます。普段、外で一緒に遊ぶ機会が少ないので相手をして頂けて大変有り難いです。
 - ・連絡帳に詳しい様子を書いてくださっているので本人との会話などでとても助かっています。
 - ・子ども「毎日どんぐりさん行きたい！」と言っているのを聞いたときです。
 - ・急な利用にも対応していただけてる
 - ・いつも公園や季節に合わせて選び方が変わるのでいろいろ工夫して下さって子どもが通所を楽しみにしているのを利用して良かったです。
 - ・急な利用のお願いでもこころよく受け入れていただけたところ
 - ・お盆休みがほかの事業所とずれて助かりました。
 - ・相談事に細かく配慮してもらっています。
 - ・学校よりも楽しみに行っています。
 - ・笑顔で帰ってくることが出来たとき、外遊びが十分に出来ているとき
 - ・毎回いろいろな所に連れて行ってってくれるところ。
 - ・子どもが満足そうに帰ってきている様子で活動が楽しいんだと感じるのが本当にうれしく思います。
- 放デイとして利用するだけでなく、親の気持ちや相談をとて寄り添って聞き、共に考えてくれて、利用して良かったと日々感じています。
- ・屋外に遊びに行きたい／屋内に残りたいを選択でき、屋外でも皆さんに見て頂いて広々と遊ばせて頂けていることはありがたいです。屋内スペースも広いと思います。
 - ・笑顔で帰ってくるとき(大抵いつもです)母だけでは行けないところに行けているとき、楽しく過ごせていた様子を職員さんより聞いたとき、嬉しそうに施設に入っていくとき
 - ・偏食で困っていましたが、どんぐりさんの昼食で練習させてもらったおかげでいろいろな味や食感を経験する事ができて、食べられるものが増えました。
 - ・スタッフの皆さん優しいです。安心して利用できます。
 - ・とにかく毎回、元気に過ごして楽しそうに帰ってくる子どもの顔を見たとき。たまに動きすぎて疲れてますが(笑)
 - ・本人が笑顔で帰ってきて次の日も「どんぐりさんだよ」と言うと喜んで先生に伝えているとき
 - ・送迎の順番を融通してもらえて助かっている。インフルエンザやコロナ5類になったが、状況により、きちんと連絡をくれるので助かる。
 - ・息子の成長を感じた時や職員の方の話で楽しそうに過ごせた話を聞いたときに利用して良かったと思います。
 - ・みなさんが熱心で良いです。特に文句はありません。対応もしっかりしていると思います。
 - ・子どもが通うのを楽しみにしており、体を動かす活動を多くしてもらえて助かります。
 - ・運動が好きになった事
 - ・ルールを守ることを覚えてきてものすごくありがたかったです。
 - ・やはり行きたくない日がある様なのですが、行ってしまえば「楽しかった！」と帰ってくるのでありがたいです。兄の方も勉強が捗るようです！ありがとうございます。
 - ・子どもがどんぐりを楽しみにしているので利用してよかったと思います。家族より助けられています。
 - ・カラオケや外に出掛けたりと子どもが喜ぶことをしてくれるので利用してよかったと思います。
 - ・仕事をしているとなかなか公園やドライブに連れて行けないことが多いが、本人もとても楽しかったことを自分から話してくれることが多いので利用させて頂いて良かったと思う。
 - ・職員の方々の人数も1人1人の子どもを良く見てくださっている様子で安心して預けることができます。

子どもが前日から楽しみにしている所を見ると良かったなと思います。

- ・急な受け入れ、日中一時の利用に対応してくれる。スタッフがみんなパワフルで子どもとの信頼関係が見て良かったと日々感じています。わかるので安心。
- ・イベント事など、遠足に連れて行ってもらえるのはありがたいです。

○改善してほしい点

- ・職員同士の意思疎通が出来ているのか心配になるときがあります。
- ・スタッフ間の連携がとれていないように思います。

→ご心配・ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。日々、情報共有には気を付けて取り組んで参ります。

- ・(毎回いろいろな所に連れて行ってくれるところ。)寒い時期は大丈夫か心配になります。

→寒い時期は上着の着用を必ず声を掛けたり、夏や冬、花粉の時期などは外で遊ぶ時間を短めにしたりと調整するようにしています。不安なところもあると思うので今日は外遊びは控えて欲しいなど教えていただけると助かります！

- ・帰りの送迎時間のばらつきがなくなると嬉しいです。

→送迎の時間については、⑧にも記載しましたが、順番や人数の関係で時間が遅くなることがございます。その都度違うので時間のばらつきについては、目安の時間をお伝えしたり、出来る限りご希望の時間になるようにしていきたいと思います。お問い合わせいただけたらと思います。

去年のアンケート実施から・・変わった？改善された点は？

- ・送迎の時間が遅くなりそうだと連絡をくれる。
- ・アンケートで書いたわけではないが、学校がお休みの時の迎えの時間が10時くらいまでで前年より早くなって安定していたので予定が組みやすくて助かりました。
- ・特にありません(3)
- ・悪いところが思いつかなかったと思います。何かあった場合でも、すぐに対処して下さるので不満はありません。
- ・子どもたちが中学生になり、利用頻度が減ってしまったのでわからない。
- ・去年アンケートをしていない。
- ・分からない

○お気づきの点をご自由にお書きください(原文のまま)

- ・スタッフの方がお辞めになられてしまう場合に事前に教えていただくことはできますか？お礼も言えず、お別れになってしまうので…

→②にも記載しましたが、職員が個々にお伝えするということになっております。また、お伝えしきれなかったり、お伝えが難しい場合がございます。ご了承くださいますようお願い申し上げます。

- ・キッズとクラブの違いは何ですか？日によって利用する場所が違うのは、何を基準としていますか？

→活動場所の決め方はいろいろな子と関われるようにと子ども達の様子や状況、スタッフのバランスを見てクラブ・キッズに振り分けをしています！

- ・個人的には送迎の迎え場所は活動場所がどちらでもキッズに統一して欲しいです。(クラブは駐車場から遠い、しおさいホームの利用者さんと会う、ドアの暗証番号が覚えられない)

→お迎えの仕方について、工事だったり、ご連絡が行き届かなかったりとご迷惑をお掛けして申し訳ございません。基本的には全ての保護者様に活動場所にお迎えをお願いしています。今日はどうしてもキッズにしてほしい…など、ご要望がありましたら、できる限りお応え出来るようにしていきます。

- ・送迎についてですが、道の駅など決まった場所ってあったりするのでしょうか？あるなら知りたいです。

→道の駅などに待ち合わせをしている方もいらっしゃいます。その場合は送迎出発時にお電話で到着時間をお伝えしています。待ち合わせの方が都合が良いという方は教えてください！

- ・いつも親以上に子どもの性格に合わせて対応してくださり、送迎の際にいつも細かく1日の様子を教えてくださいいただき感謝しています。いつもありがとうございます。

- ・いつも大変お世話になっています。子どもの言葉がきつく、職員さんに不快な思いをさせて申し訳ありません。

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。こちらの要望、希望に合わせて下さり、感謝しています。土曜出勤時の送迎もご協力頂けて大変助かっています。
- ・新しいスタッフの方々も明るく話しやすいです。いつもありがとうございます。
- ・ノートもたくさん様子を書いてもらい嬉しいです。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・スタッフさんがとてもあたたかい目で見てくれて話を聞いてくれたりしているので、言葉がとても増えて距離の取り方など、苦手だったことも少しずつ良くなってきているように見えます。子ども1人1人に対してとても丁寧に接していただけるからだと思います。ありがとうございます。
- ・年末でギリギリまで利用できてありがたいです！希望に沿って対応してくれる姿勢が素晴らしいと思っています。

☆たくさんのご意見ありがとうございました

去年のアンケートであがりました以下の点について、今年度は意識しておこなってみました

・連絡帳の記入の仕方について

→子ども達の様子を細かく、具体的に記入することを心がけました。また、送迎時などにもより細やかにお伝えできるように意識しましたが、不十分だったところもあるかと思います。次年度も意識して取り組んでいきます。

・見学の機会

→見学の機会を設けてみました。参加してくださり、ありがとうございます。令和6年度も、見学の機会を作りたいと思います！その日でなくても、いつでも見学は可能なので是非、見に来ていただけたらと思います。

・情報共有の仕方について

→こちらは毎年の課題となっております。皆様にご迷惑をお掛けしてしまったこともあったかと思います。共有の仕方を変えてみたり…としていますが、まだまだだと感じております。引き続き気を付けて取り組んで参ります。

・送迎の時間(迎え、帰り共に)が遅くなってしまうときのご連絡

→お電話でお伝えをしていますが、できていないことも多く、申し訳ございませんでした。伝え漏れがないようにしていきます。

☆お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました☆

●たくさんのご貴重なご意見、またはお叱りの声、叱咤激励と捉えて考えていきたいと思ひます！

ご意見がなくなった時が一番よくない状況だと思いますので、「言っても仕方ない・・・」と

思われぬように考えて実行していきたく思ひます！！

★引き続き努力を積み重ねていきたく思ひますので、今後ともよろしくお願いいたします★

