

R2（2020）年度 どんぐりクラブ・キッズ アンケート結果

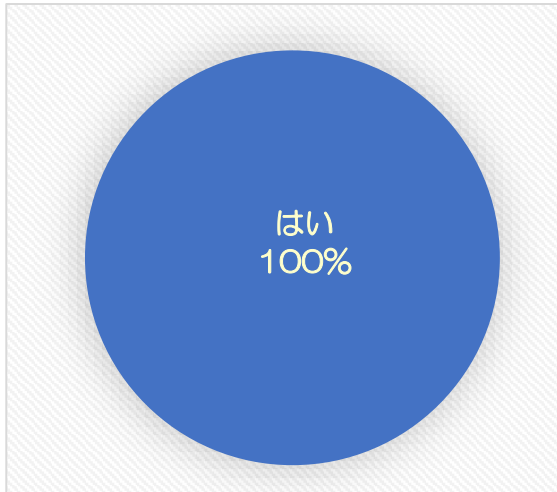
ご協力ありがとうございました
結果をまとめましたので、ご報告いたします。

なお、この結果は野栄福祉会のホームページ「会計報告」の
ページに「報告書一覧」として掲載されております。
合わせてご覧下さい。

配布数:55通
回答数:41通
回収率:74.5%

<環境・体制整備について>

①活動スペースは十分に確保されていますか？

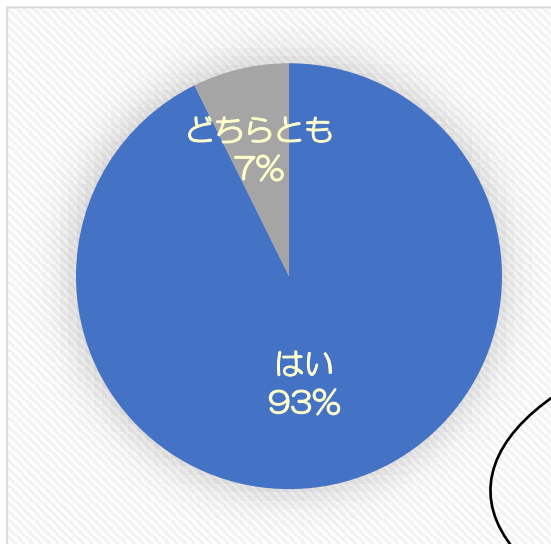


配布数は昨年より少し減って55通

多くの皆様にご利用頂き、感謝しております
回収率がー昨年60.3%、昨年73%、今年74.5%です
お忙しい中、ご協力ありがとうございました
サービス向上・事業の方向性確認のためにも
引き続きご協力お願いいたします

○自由記載(原文のまま)

②職員の人数や専門性は確保されていますか？



今年はコロナの影響が大きく・・・
当然のことながら受け入れ人数もかなり減少しています
早くみんなが安心して楽しく利用できますように・・・
今は曜日によって人数の波はありますが、
だいたい14～18人／日くらいで、スタッフが
8～11人程度です

○自由記載(原文のまま)

専門性についてはよくわかりません
見ていないのでわかりません

☆スタッフ（兼務・準職員含） 16人
他、アルバイト数名（長期休暇・土祝等）

○職員取得資格（重複での資格保持あり）

保育士・幼稚園教諭（3名） 介護職員初任者研修（1名）

社会福祉士（1名） 介護福祉士（2名） 社会福祉主事（3名）

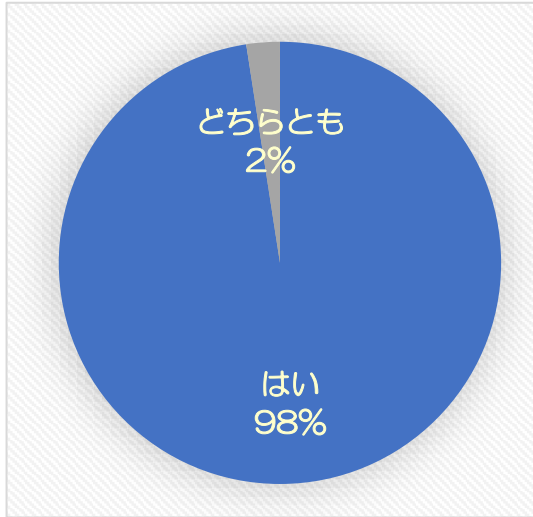
大型自動車免許（1名）

持っている資格より、それをどう

活かしているのか、また普段の関わりや送迎時の家族との
やりとり、相談への対応・・・そこが大事なのかな、と思います
ただ、やはり専門的な資格をもつために努力すること、学ぶことは
知識だけではなく人間としての成長にもつながると思うので、
自己研鑽も含めて進めていければ・・・と思います



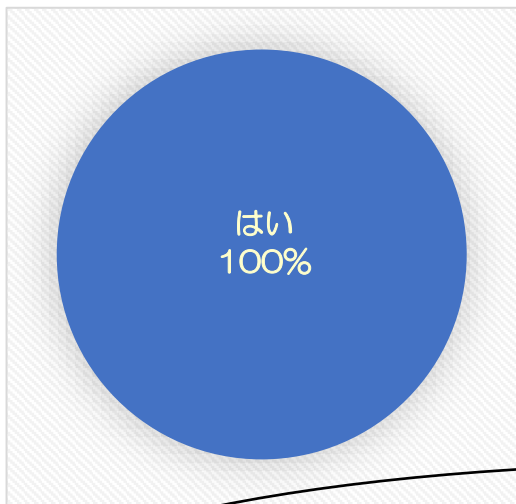
③スロープや手すりなどバリアフリーへの配慮は適切にされていますか？



見学はいつでも大歓迎です！
活動時間でもその前後でも・・・
ぜひ、**普段の様子や室内をご覧ください。**
また、そのときに気づいたことなどを教えていただければ、
改善できる部分はしていきたいと思います！！

<適切な支援の提供について>

④個別支援計画にはお子さんと保護者のニーズや課題が反映されていますか？



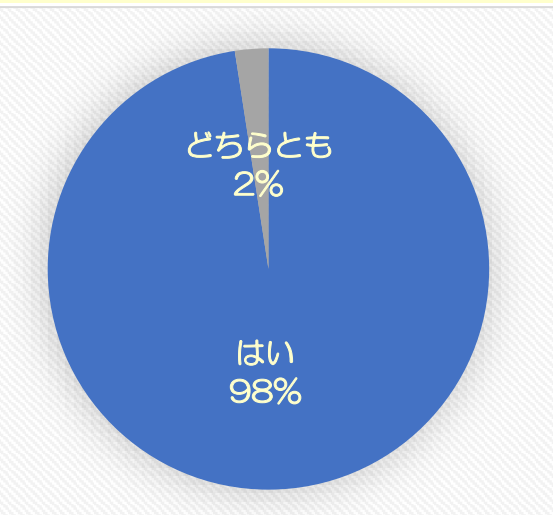
○自由記載(原文のまま)

個別支援計画とは・・・

お子さんの**発達支援の内容と目標を記載**するものです。
スタッフにとっては何を目標として日々その子と関わっていくかを
示す指針です。**お子さんの強みや特性、生活していく上での課題、
本人・家族の希望を把握し、効果的なサービスを提供するために
目標と計画を作成し、実行を促す**ものです。

去年のアンケートで「そもそも計画はあるのか？」「どこまでスタッフ間で共有できているのか？」といった意見がありました
ケース会議や面談の実施などを取り入れた結果・・・今年は100%「反映されている」とのご意見
でした、ありがとうございます！！ 引き続き努力していきたいと思います

⑤活動プログラムは工夫されていますか？

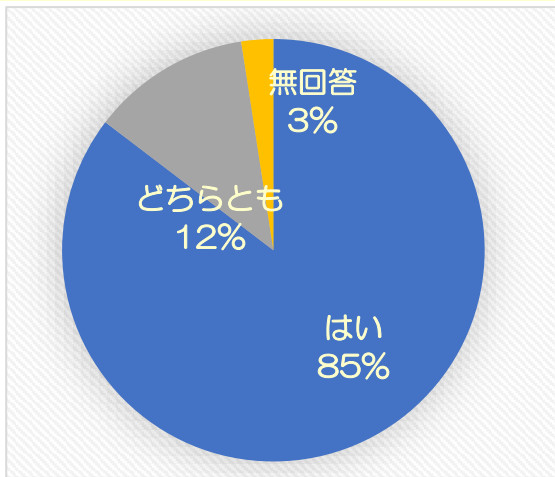


○自由記載(原文のまま)

スヌーズレンを見ながらオルゴール等、落ち着くような
プログラムもいいなと思います
連絡帳からだあまり参加せず一人行動も多そうですが・・・

ご意見ありがとうございます
放課後や土曜日には、その時間をどう過ごすかを
みんなで話し合って決めます
いくつかの場所ややることを写真で掲示して、自分で
行きたい場所を選んで自分の写真を貼っています
選ぶ経験も大事なな～って思っています

⑥ イベントや行事内容はお子さんが楽しめるようなものになっていますか？



○ イベントでやりたいこと(原文のまま)

イベントではないが、美容室が苦手なので体験など
できると嬉しいです

イベントや行事に参加していないのでわからない
カラオケ

親子でスポーツ(サッカー ドッジボール)

○ 遠足で行きたい場所(原文のまま)

先日は動物とふれあいがあり、とても喜んでました
ディズニーランド

県内動物園・水族館

坂田の梅を見に来てください(3月)



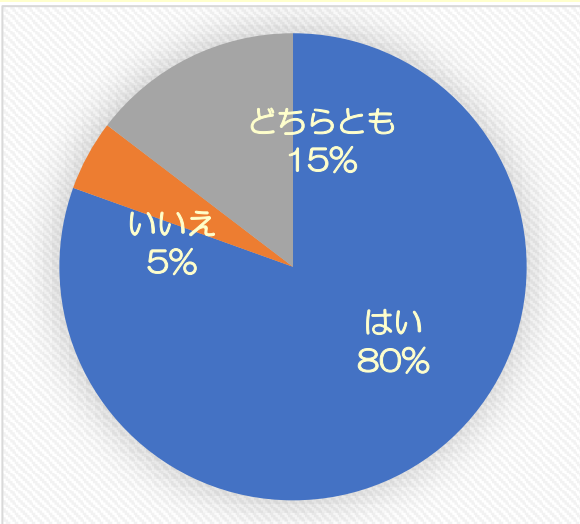
たくさんのご意見ありがとうございます

コロナの影響でなかなか難しい部分もありますが・・・できる範囲で
可能なことを検討していきたいと思います

坂田の梅まつりには実は毎年行っているんですよ～

社会生活の体験もいいですね、就業体験のような
イベントも面白いかもしれません

⑦ 営業日・営業時間は適切ですか？



○ 自由記載(原文のまま)

休日、土曜日も17:00までだと嬉しいです

土曜日、祝日は9時頃から受け入れてもらえるとうれやうたいです
もう少し遅いという時がある

適切だとは思いますが、休日はあと1時間延長して
いただけるとさらに助かります

祝日の帰る時間が早いかな

休みの日の利用時間がもう少し長いといいのですが・・・

夏休み中の帰宅時間等、考慮して頂いて助かります

営業日はいいのですが、営業時間がもっと長くなれば
いいと思います(特に夏休み、冬休み)

日曜日も利用できるという

時間の延長について、何度もご意見頂いて・・・

なかなか改善できずに申し訳ありませんでした

職員の体制上、今の開所時間を変更するわけにはいかないのですが、延長については
日中一時支援事業をしっかりと利用して、みなさまのご希望に合わせていきたいです

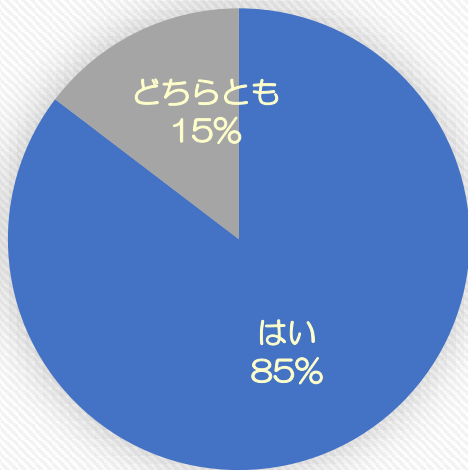
①平日の開所時間 15:00～18:00(始業式などはこの限りではない)

②休日の開所時間 9:30～16:00 ③短縮日課 下校～17:00

*上記の時間以外は日中一時支援事業を利用させていただきたいと思います

日中一時支援事業の詳細い内容については別紙にてお知らせしますが
在住市町村への申請が必要になりますので、方法につきましては
担当の相談支援専門員にお問い合わせください

⑧送迎時間は適切ですか？



○自由記載(原文のまま)

日によって送り時間に1時間くらい差があるため心配になります

(利用者によって違うことは理解しています)

長期休暇中の送り出し時間が16:30~だと助かります

送迎を利用していないのでわからない

土祝のお迎え時間がもう少し早いと嬉しい

送迎時間につきましてご迷惑おかけしております

また、ご理解いただきまして、ありがとうございます

確かに昨日は18:00だったのに18:30過ぎても帰ってこない・・・と

なったら少し不安ですよ、ご連絡するなど配慮したいと思います

「まだか・・・」と思った場合には遠慮無く、携帯の方にご連絡ください

休日は9:15過ぎには出発し、旭・匝瑳・横芝のだいたい3ルート、できるだけ10時までにはお迎えに行けるように努力していますが、様々な事情で、思いがけず時間がかかることも・・・

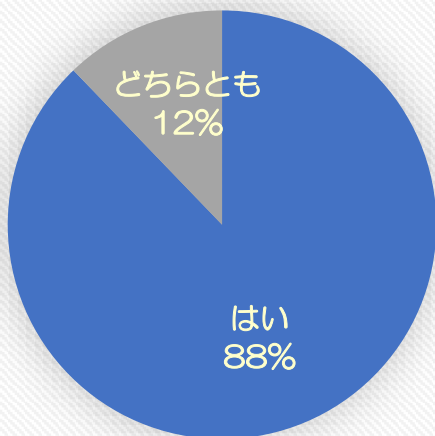
時間の延長については上記の通り、日中一時支援の利用をご検討ください

★送迎時間を当日全員にお知らせすることは難しく、道路状況などによっても

ご迷惑をおかけすることになりますが・・・安全運転に努めて

おりますので、ご理解いただけるとありがたいです

⑨食事・おやつの内容はお子さんが満足できる物になっていますか？



○自由記載(原文のまま)

偏食なわが子にとってはおやつが選べるシステムはありがたいです

パンやカップラーメンは食べすぎだと感じています

おやつは持参しているのでわからない

本人のこだわりで食べないことも多いようなので

ご迷惑おかけしています

おやつ・・・これまた個人の好みや年齢、提供時間休日は15:00頃、平日は16:00頃)によって異なり・・・なかなか難しいですね。

メニューによって減らしたい場合は事前にお知らせください

100円/日を実費として頂いておりますので・・・

去年「**お買い物体験などもしてほしい**」との意見を参考にして、今年からお金をもって100円分自分で選ぶようなシステムにしました。菓子パン等を用意することもあります、それも選択肢の一つ。**選ぶことやお金のやり取りを楽しく学んでいます**。なかなか

選べなかった子も、よく見て選ぶことができるようになりました！

お食事についても、自宅や学校とはまた違った

メニューだと思いますので、そこも楽しんで頂ければ・・

やっぱり和食が好きですね♪鮭とか肉じゃがなんかは残す子が少ないと思います

おかわりについては、ご飯やおつゆが余ったときに可能としていますが、自分の分を

全部食べてから、と一応ルールを決めています。できれば・・苦手でも一口だけ

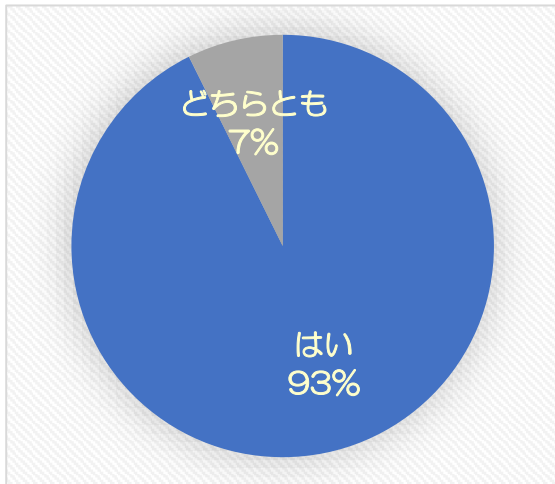
食べて、なんとなくでもその味を感じてもらえたらうれしいです。

もちろん無理やりではありませんが。お弁当持参の子もいます。

食事は美味しく楽しく食べたいですね♪



⑩お子さんは通所を楽しみにしていますか？



○自由記載(原文のまま)

長く通所させてもらい気持ちの成長が少しずつみられます

まだ子供のように職員さんにあたってしましますが、「行けなくなるよ!」と怒ると「いやだ!」と言っています

成長の中で、どんぐりより楽しいことは

たくさん出てくると思いますし、家よりも多くの規制はあるので嫌になることもあるかと思いますが・・それでも

「どんぐりのここがいい!」「まあ行ってもいいか!」と、

思われるように努めたいです

⑪事業所の支援に対して満足されていますか？



○自由記載(原文のまま)

去年「何を支援してくれているのかわからない」

とのご意見がありました。色々なことを気づかせてくれた貴重なご意見でした。私たちの基本理念は「子供が楽しく成長でき、家族にとっても安心・安全な場所であること」「単なる見守りではなく

遊び・仲間・生活が子供を足元から育てると信じ、子供の自発性を大切にし、ともに遊びを作り出し、自身の感覚・感性に

合った時間を過ごせること」です

<保護者への説明等について>

⑫支援の内容・利用者負担等についてわかりやすく説明がされましたか？



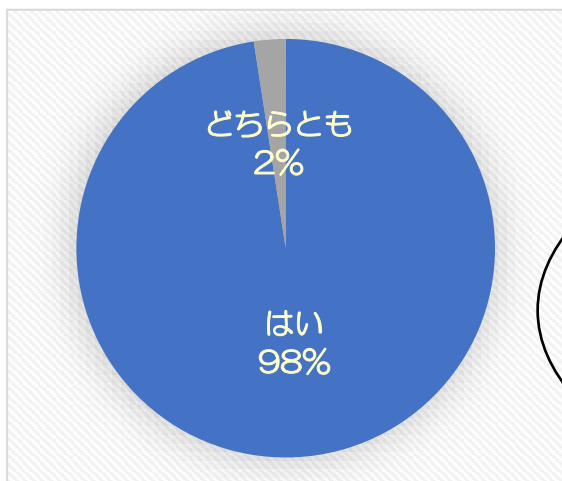
○自由記載(原文のまま)

今年はコロナの影響もあり、市町によって

請求方法が異なるなど、わかりづらい点が多かったと思います。ご迷惑をおかけいたしました。

今後も契約内容や負担金についてはもちろん、支援についても不明点がありましたら遠慮なくお伝えください

⑬お子さんの状況を日頃から伝えあい、事業所と共通理解ができていますか？

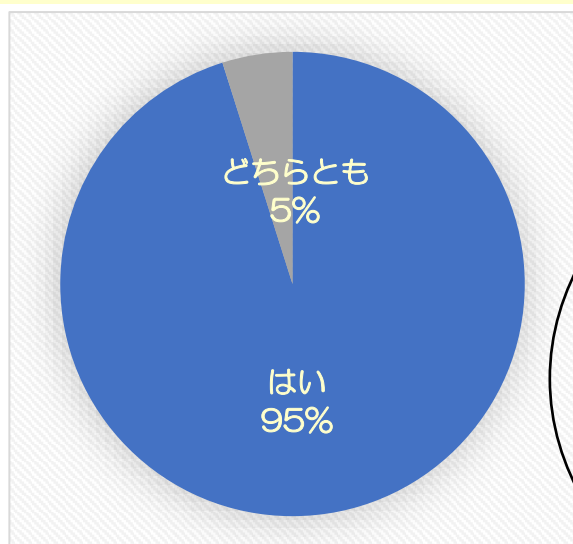


○自由記載(原文のまま)

去年は「スタッフ間の伝達や共通理解ができていない」といった 意見が数多くあり・・・
①日誌の全員チェック②連絡帳記入内容の伝達！を徹底すると目標を立てて努力しましたが・・・まだまだ伝わり切れていない、と反省することも多くご迷惑おかけしております
引き続き努力していきますが、お気づきの点などは遠慮なくご指導ください！



⑭保護者との面談や育児に対する助言等の支援が十分にされていますか？

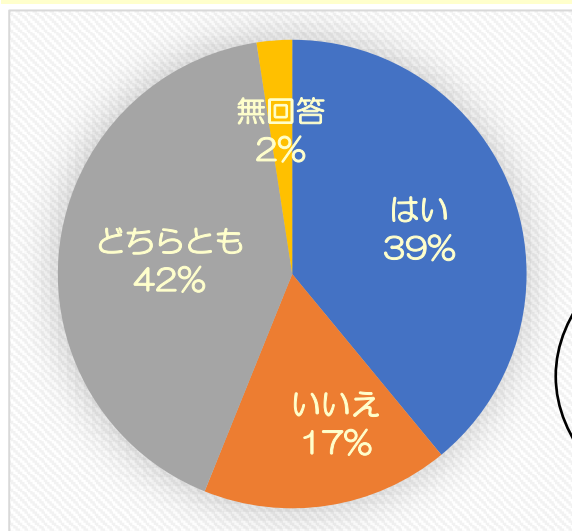


○自由記載(原文のまま)

今年は初めてクラブ・キッズともに面談の機会を持ち、ご家族に来園して頂きました色々なお子さんの普段の様子や支援内容への希望を共有する機会になったでしょうか？
みなさまの意見はスタッフ間で共有し、毎月実施している支援会議にて話し合っております
今後はお子さんと一緒に面談に参加してもらって、三者でしっかりどんぐりでの目標や過ごし方を話し合ってもいいかな、と思っています

自分の計画に自分の意見が反映されるのは
当たり前のことですね

⑮保護者同士の連携の機会は確保されていますか？



○自由記載(原文のまま)

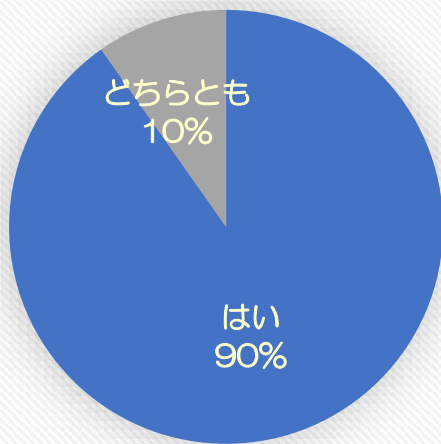
行事にあまり参加できていないので、保護者同士の連携はできていません

数少ない保護者参加の行事もコロナの影響でなかなか大々的に開催できず・・・どんぐりでは9月に自然体験、1月に新年会を行う予定ですが、法人での行事はすべて園内のみで行事となりました

2月に予定している契約説明会も、状況を考慮した形での開催になると思います

また詳細はお知らせいたします

⑩お子さんや保護者からの苦情に対して迅速な対応ができていますか？



○自由記載(原文のまま)

まだよくわからない

苦情を出したことはないつもりですが、苦情として対応され困ったことはありました

伝えたことが認識されていないことがある

苦情が特になかったのでわからない

問題点をその度教えていただけて助かっています

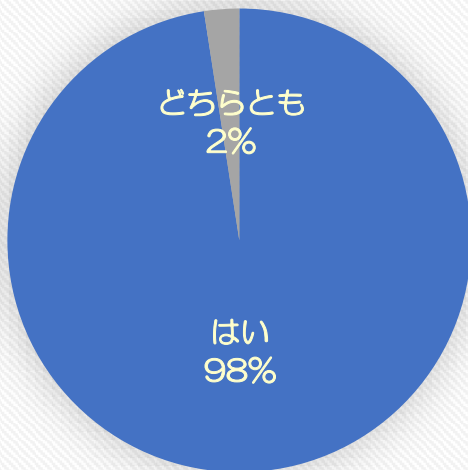
苦情という言葉が悪いですね

「おすすめ・お願い・要望・・・」

ポジティブな名称に変えてどんどん意見を

出せるようにしていきましょう♪

⑪苦情や意見が言いやすい環境が配慮されていますか？



○自由記載(原文のまま)

まだよくわからない

苦情は言いづらいし誰に言えばいいか悩めますよね

でも！**小さなことでも大きなサービス向上**に繋がります！！

遠慮なくお話し頂ければ、と思います！！

もし直接（受付担当者：山崎）言うのが難しければ、重要事項

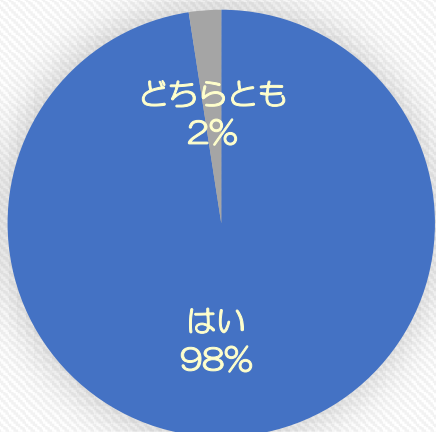
説明書にもありますが、**しおさいホームの苦情受け付け担当**

（片岡篤）に言って頂いても構いません（0479-67-1151）

☆**市町村ごとの窓口**もありますので、重要事項説明書を

ご確認ください！！！！

⑫お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていますか？



○自由記載(原文のまま)

送迎時でも話しやすい環境です

去年のご意見の中に

「日々の様子をもっと詳しく教えてほしい」

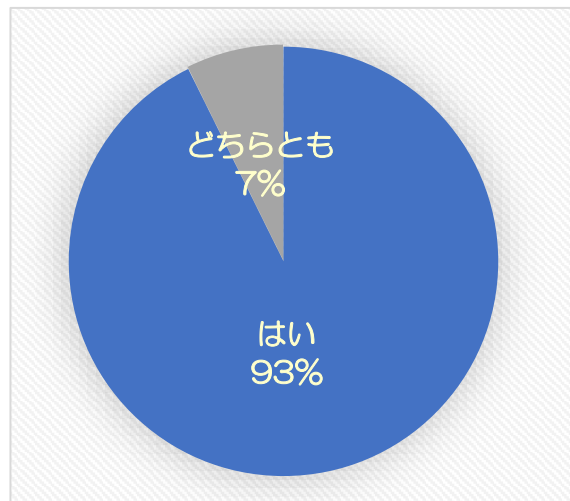
とありましたので、連絡帳の書き方や送迎時に

お伝えする内容などを少し詳しく、工夫したつもりですが、いかがだったでしょうか？

送迎時にあまりお時間が取れない場合は追って

お電話で詳しい内容をお伝えしています

⑱お手紙等で行事予定や写真を発信していますが、お子さんや保護者が楽しめる内容になっていますか？

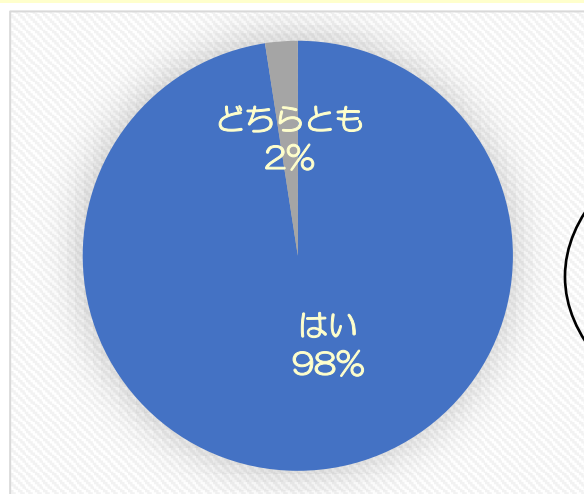


○自由記載(原文のまま)

まだよくわからない

いつも家では見られない顔が見られて楽しみにしています

⑳個人情報に配慮されていますか？



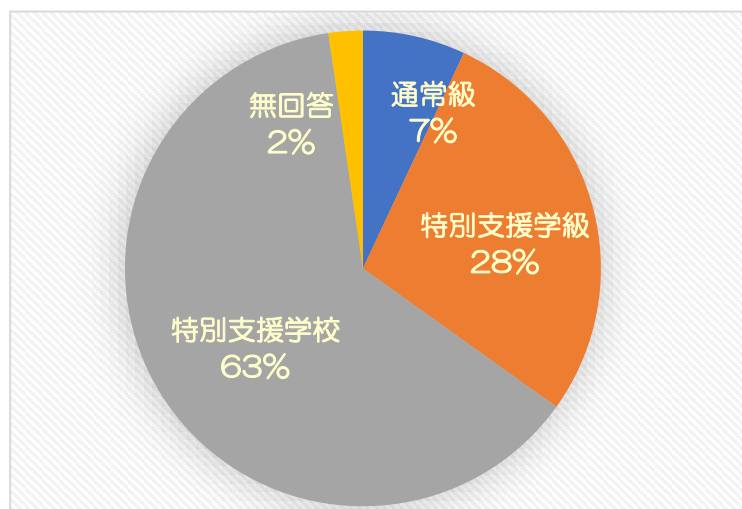
○自由記載(原文のまま)

まだよくわからない

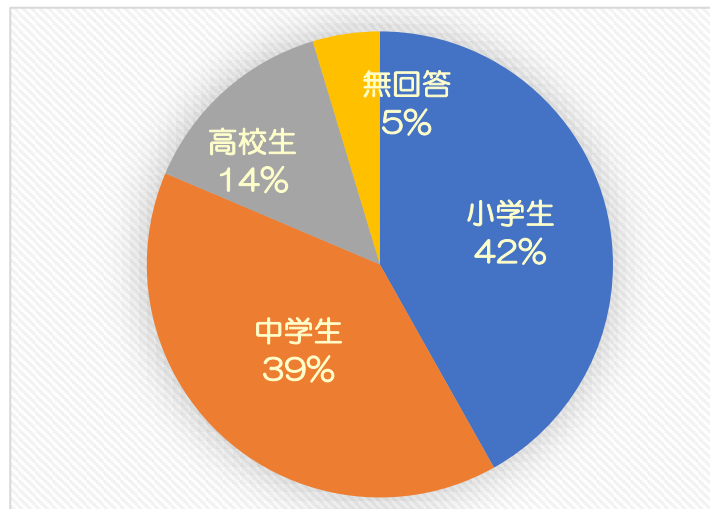
上記の写真の件も含めまして・・・
個人情報の同意書をいただいていると思います
写真の掲載についての確認を再度お願いいたします

また、この事業所内で知り得た情報については
守秘義務を徹底いたしますので、何かご相談等
ありましたら遠慮なく言ってください

○学校



○年齢



今までは特別支援学校在校生の割合が70%を超えていましたが、徐々に特別支援学級在籍のお子さんの利用が増えてきているのがわかります

お迎えに行く学校の数が増えていくことが考えられますので・・・今後の課題です

また、小学生が50%近い割合でしたが、そのまま成長し中学生が増えてきました

もう何年かすると、どんぐり卒業生と入学してくるお子さんの比率が合ってくるかもしれません

どんぐりクラブ・キッズを利用して良かったな、と思うときはどんな時ですか？
逆に、改善してほしい！と思うことはありますか？

○良い点(原文のまま)

祝日も利用できること

迎えのスタッフを見ると、嬉しそうに声をあげる

子供に声を掛けてくれる時

毎週行く時が限定しているので、楽しみにしている

公園によく連れて行ってくれる

自宅ではなかなか自転車に乗る機会がありませんでしたが、どんぐりで練習して乗れるようになって驚いた
色々なことにチャレンジさせてもらっている

今年度は特に休校もあり、臨時に受け入れて頂いたりお世話になりました

日々マンツーマン対応にて利用(配慮)させて頂き感謝しております

ありがとうございます

本人がどんぐりに行くことを本当に楽しみにしています

のびのびした環境で活動内容も満足しています

楽しく利用できている

遅くまで預けられる

子供が嬉しそうにどんぐりに行っていること

時間外でも対応してくださっている

スタッフの方たちはみなさん親切で優しく、安心できます

通所の最初の頃は嫌々だったが、今では楽しみにしている

4月より新しい環境になったこと、また新型コロナウイルス対策で家にいることが多く、思いっきり遊ぶことが
なかなかなかったもので、利用させてもらい良かったです

新型コロナによる臨時休校中に1日受け入れをしてくださったことが本当にありがたかったです

子供とスタッフさんの関係性がとてもいいと思います

適切な距離を取ってくれていると感じます

運動量が必要な体な為、公園などで体を動かしてくれて助かっています

ルールや我慢が覚えられ、助かります。家では甘えが出てしまうので...

自分たちだけでは行き詰ってしまうことを理解してもらえて、心が楽になってます

非常に助かっています

感謝です

色々な方の接点があり、本人も成長でき、とても助かっています

家にいるよりも運動してくれること

公園やドライブで気分転換できていると思います

このコロナ禍で他の事業所に行けなくなり、思いきって利用できるか確認したら受け入れて頂いて助かりました
やはりどんぐりだなと思いました

子供だけでなく、家庭への配慮があり助かっています

急な利用も受け入れてくれるのでとてもありがたいです

子供も私も気分転換になっている

家族や学校以外の人とのやり取りは、おとなになっても必要なので、その練習になっていると思います

色々な遠足の企画や体験も貴重だと思います

○改善してほしい点(原文のまま)

あとは休日の利用を1時間でも伸ばしてもらえれば助かります

今後、日曜日も利用できるようになればいいです

感染対策についてのご指摘やアドバイス

特にない(3)

消毒等(送迎車)もやってくれている

消毒・換気など今まで以上に仕事が増え大変だと思いますが、よろしくお願いいたします

この世の中(コロナ禍)の状況が続き、普段している手洗いなどを、より一層、10秒洗う15秒流す×2セットを常に心掛け、お互いに対策していけたら、と思います

マスクができないので、手の消毒をまめにしてほしい

じゅうぶん対策をさせていただいています

ないです。いつもありがとうございます

よくやっているといます

コロナ対策は適切であったと思います

子供の方がマスクを嫌がり、その都度声をかけてもらって大変だったと思います

学校休校時の受け入れはとても助かりました

今のところ感染者が出ていないので安心しています

今後もよろしくお願いいたします

去年のアンケート実施から・・・変わった？改善された点は？

保護者との情報共有ができています

こまめな連絡をいただいている

特にありません

個人的にはお迎え時に兄弟を同じ活動場所で待機させていただけるようになりました

一人一人のお子さんたちに合わせて対応して頂いていると思います

引き続きお願いいたします

LINEでの連絡だと、スムーズだと思います

遠足など思い出に残る行事が多いのがうれしい様子なので、新型ウィルス対策をして頂きながら

また企画して頂けるとありがたいです

利用が少ないのでよくわかりません、すみません

正直よくわかりませんが、悪くなっていることは全くないです

雰囲気明るくなった気がします

休日の送迎時に連絡をいただけるようになった

だいたい時間がわかるようになったので連絡は大丈夫です。ありがとうございました

事業所内での買い物体験を実施して頂いたり、個々の意見をすごく取り入れてくれているんだなあと実感しています

○お気づきの点をご自由にお書きください(原文のまま)

色々な面で相談に乗ってくれたり、どんぐり利用時のこともよくやってくれている

スタッフさん方たくさんいらっしゃるのでも・・・キャンセルなど事前にお知らせしていますが、時に他の方から再度キャンセルのご連絡があったりでも・・・お忙しいとは思いますが確認の方、よろしくお願いします

利用料を口座引き落としにして頂けるといいな、と思いました(請求額ピッタリない時などがあるので)

いつもお世話になっております 引き続きよろしくお願いいたします

うちは高等部でもう少して卒業・就職になり・・・何か活動の中で(野菜を育てる、簡単なパソコン作業など)、

楽しみながら学べたらいいなあとと思います

これからもよろしくお願いいたします

下の子たちがどんぐりに行くことをうらやましがっています

優しいスタッフの方々、活動内容、とても楽しく行っている様子がうかがえます

今年1年でどんぐりスタッフの対応がぐんとよくなったと思います

維持管理していくのは大変だと思いますが、期待しています

☆たくさんのご意見ありがとうございました

去年のアンケートであがりました以下の点について、今年度は意識しておこなってみました

○保護者との話し合いの機会を設ける

⇒ 面談の機会を設け、直接ご家族からお話を伺う時間をもちました

★来年度の契約説明会（例年は2月に2回実施）は未定です 追って連絡いたします

○預かり時間や休日利用等、どんぐりでできない部分について地域の資源も紹介しながら方法を考える

⇒ 日中一時支援事業のお話をさせて頂き、利用者が増えました

また、送迎していただければ・・・として、時間外の受け入れを行いました

★個別に相談していただき、こちらも利用者が増えました

⇒ 今は宿泊・日曜日のサービス拡充よりも、利用希望しながら待機しているお子さんを受け入れることを第一に考えて取り組んでいます

子供の居場所やサービスが少ないことはもちろんですが、全てをどんぐりでまかなうことができないので、できることを、みなさんにご相談しながらやっていきたいと思っています

★慣れた場所やスタッフがいることが安心して利用できることはわかっていて心苦しいのですが・・・

⇒ 日中一時支援をはじめとした法人としてのサービス、365日開所している放課後等デイサービスなど、地域としてお子さんの成長を支えていければ・・・と思っています

○個人情報への配慮

⇒ 個人の名前等が特定できる用紙は全て廃棄し、メモや裏紙としても使用不可としました
個人情報同意書を取り、写真掲載の範囲などを明確にしました

○スタッフ間での情報共有

⇒ 不規則勤務ではありますが、日誌を個人で確認し引継ぎを共有すること
連絡帳の記入事項について、スタッフ間で確認すること・・・を目標としました

○「何を支援してくれているかわからない」に対して

⇒ できるだけご家族に支援内容やその経過を説明しながら共有できるよう努めました
必要時には連絡帳だけでなく、個別にお電話などで経緯を説明するようにしました

○コミュニケーションを学ぶ・できることを増やす

⇒ 室内に活動の予定を絵カードで掲示し、個別の小さなスケジュールを使用しています
午後の予定を決めるときにも、たくさんの公園の写真を撮って、選んでもらいました
お買い物の練習として、おやつを100円分選んで購入してもらう方式にしました

○新型コロナウイルス感染予防について

⇒ 休校時も引き続き受け入れを継続しました

できるだけ複数の事業所ではなく単独利用をお願いしました（3～5月）

送迎への考慮（社内環境）から、ご家族にできるだけお願いするようにしています
マスクの着用、消毒、ソーシャルディスタンス、余暇活動場所（公園）の制限、
ドライブ時間の制限・・・など、現在も感染症対策は継続しており、状況によって変更していきます

☆お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました☆

- たくさんの貴重なご意見、またはお叱りの声、叱咤激励と捉えて考えていきたいと思います！
ご意見がなくなった時が一番よくない状況だと思いますので、「言っても仕方ない・・・」と思われぬように考えて実行していきたいと思います！！
- 今年は特に「送迎時間の不確定さ」「休日の開所時間の短さ」「スタッフ間の情報共有の甘さ」「日曜利用、お泊りなどのサービス拡充」「ケアレスミスの多さ」・・・などが多くあがりました。
毎年いただくご意見もありますが、新しく気づかされたこともあります。
- 1つの意見と正反対のものもあり、すべてを網羅することは難しいのですが・・・いろいろな
選択や経験ができるように努めていきたいと思っています。
- どんぐりでは「遊びの中から、心と体の健康を促すこと」を第一の目的としています。
決まったプログラムはなく、その都度みんなで考えて、譲ったりもめたりしながら話し合います。
自由な時間だからこそ、過ごすことが難しいお子さんもいますが・・・
時間の使い方についても得なければいけない力の一つでもあると思いますので、選択肢を
狭めながらも、選んで行動していけるといいな、と思っています
- 言葉での表出が難しい時はカードや写真を使って、できる活動・行ける場所と折り合いをつけています。
そんな積み重ねが社会で生活していく中で必要な力の一つになればいいな～とも思っています。

★引き続き努力を積み重ねていきたいと思いますので、今後ともよろしくお願いいたします★

