

R3（2021）年度 どんぐりクラブ・キッズ アンケート結果

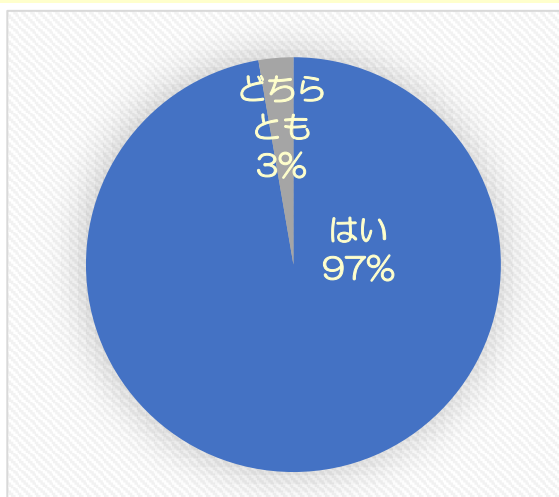
ご協力ありがとうございました
結果をまとめましたので、ご報告いたします。

なお、この結果は野栄福祉会のホームページ「会計報告」の
ページに「報告書一覧」として掲載されております。
合わせてご覧下さい。

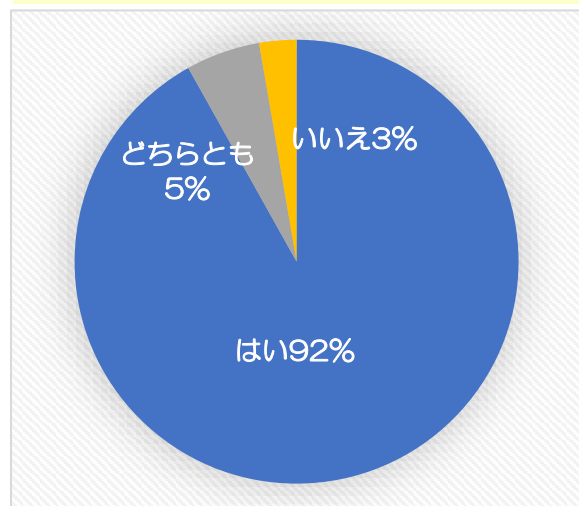
配布数: 58通
回答数: 37通
回収率: 63.7%

<環境・体制整備について>

①活動スペースは十分に確保されていますか？



②職員の人数や専門性は確保されていますか？



配布数は昨年より少し増えて58通

多くの皆様にご利用頂き、感謝しております
回収率が昨年74.5%、今年63.7%と下がっています
お忙しい中、ご面倒をおかけいたしますが
サービス向上・事業の方向性確認のためにも
引き続きご協力お願いいたします

今年も引き続きコロナの影響が大きく・・・
受け入れ人数も減少しています。
だんだんと感染者数も減少傾向にありますが
早くみんなが安心して楽しく利用できますように・・・
今は曜日によって人数の波はありますが、
だいたい16～20人／日くらいで、スタッフが
8～11人程度です

○自由記載(原文のまま)

- ・専門性とはどういうものをさすのかわかりません。
- ・ただ専門性についてはどのスタッフさんが何の資格を持ち、それが
どう活かされてわかりませんが、資格保持している方がいるのは
説明を受けた気がします。

☆スタッフ（兼務・準職員含） 14人
他、アルバイト数名（長期休暇・土祝等）

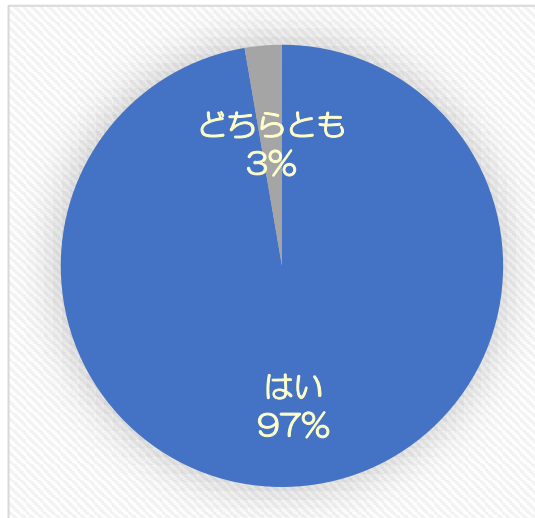
○職員取得資格（重複での資格保持あり）

保育士・幼稚園教諭（3名）並木将崇・田島麻衣・天野佑香
介護職員初任者研修（1名）伊藤言恵
社会福祉士（1名）影山真琴
介護福祉士（3名）廣瀬和之・石田綾乃・椎名華穂
社会福祉主事（1名）山崎拓也

今年度は介護福祉士の資格取得者が2名増えました。学ぶことは
知識だけではなく人間としての成長にもつながると思うので、
自己研鑽も含めて進めていければ・・・と思います



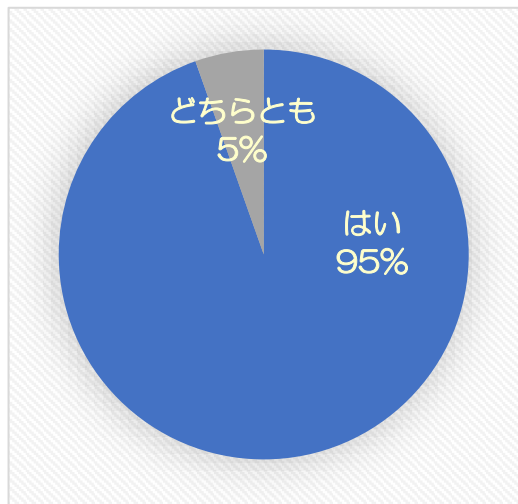
③スロープや手すりなどバリアフリーへの配慮は適切にされていますか？



見学はいつでも大歓迎です！
活動時間でもその前後でも・・・
ぜひ、**普段の様子や室内をご覧ください。**
また、そのときに気づいたことなどを教えていただければ、
改善できる部分はしていきたいと思います！！

<適切な支援の提供について>

④個別支援計画にはお子さんと保護者のニーズや課題が反映されていますか？

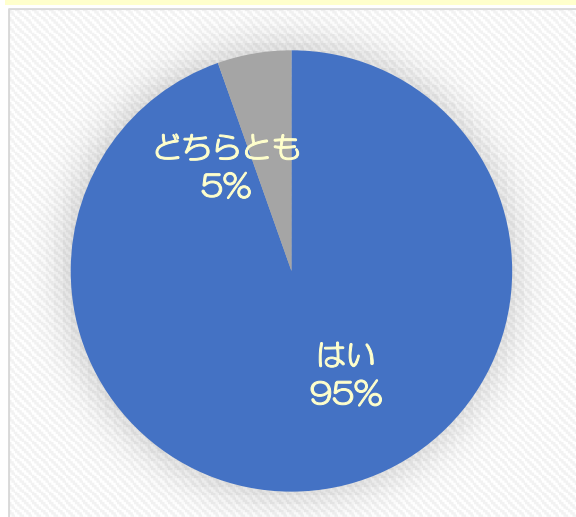


○自由記載(原文のまま)

個別支援計画とは・・・
お子さんの**発達支援の内容と目標を記載する**ものです。
スタッフにとっては何を目標として日々その子と関わっていくかを
示す指針です。**お子さんの強みや特性、生活していく上での課題、
本人・家族の希望を把握し、効果的なサービスを提供するために
目標と計画を作成し、実行を促す**ものです。

ケース会議や面談の実施などを取り入れた結果・・・
今年は95%「反映されている」とのご意見でした。ありがとうございます！！
引き続き努力していきたいと思います

⑤活動プログラムは工夫されていますか？

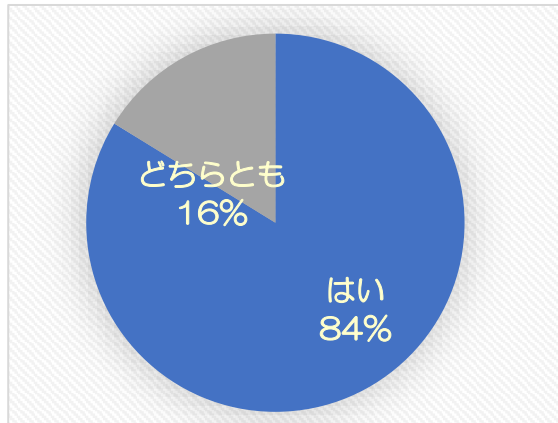


○自由記載(原文のまま)

・コロナなので仕方がないですが、時間を持てあましているかもしれないと思いました

放課後や土曜日には
その時間をどう過ごすかをみんなで話し合って
決めます。いくつかの場所ややることを写真で掲示して
自分で行きたい場所を選んで自分の写真を貼っています
選ぶ経験も大事なな～って思っています
年齢に合わせてプログラム作りをしていきたいですが
やはり公園に行くことが多くなっています

⑥ イベントや行事内容はお子さんが楽しめるようなものになっていますか？



○イベントでやりたいこと(原文のまま)

- ・保護者同伴の遠足は参加が難しいので参加出来ません
- ・カラオケ
- ・ダンスを習う
- ・野外でのイベント

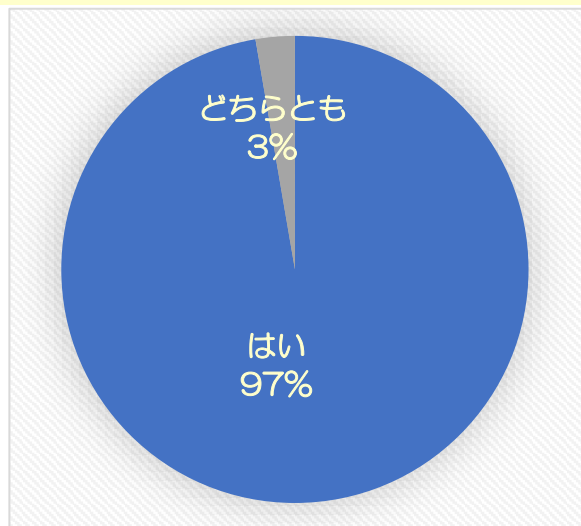
○遠足で行きたい場所(原文のまま)

- ・ポートタワー(高い所だそうです)
- ・まだ参加したことがないので…
- ・動物園や牧場
- ・博物館(親の希望ですが)
- ・ディズニーランド

たくさんのご意見ありがとうございます
コロナの影響でなかなか難しい部分もありますが・・・
できる範囲で可能なことを検討していきたいと思ひます
ご参加お待ちしております！！



⑦ 営業日・営業時間は適切ですか？



○自由記載(原文のまま)

- ・日中一時もう少し早くの受け入れがあるとうれしいです
- ・臨時の対応もして下さるので助かっています
- ・営業日は祝日も利用でき大変満足しています

昨年度から日中一時利用を開始しました
現在 **5～6人／日**の方が利用して頂いています
職員の体制上、今の開所時間を変更するわけにはいかないのですが、延長については
日中一時支援事業をしっかりと利用して、みなさまのご希望に合わせていきたいです

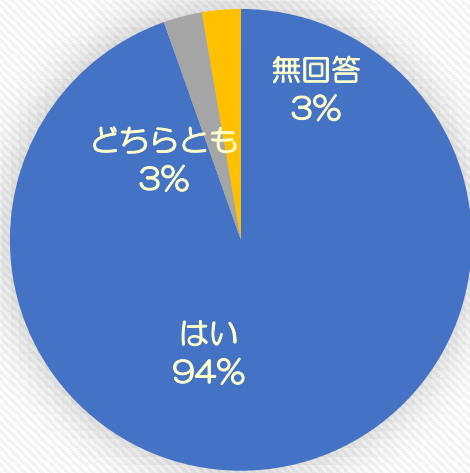
①平日の開所時間 15:00～18:00 (始業式などはこの限りではない)

②休日の開所時間 9:30～16:00 ③短縮日課 下校～17:00

*上記の時間以外は**日中一時支援事業**を利用していただきたいと思ひます

**日中一時支援事業の詳しい内容については別紙にてお知らせしますが
在住市町村への申請が必要になりますので、方法につきましては
担当の相談支援専門員にお問い合わせください**

⑧送迎時間は適切ですか？



○自由記載(原文のまま)

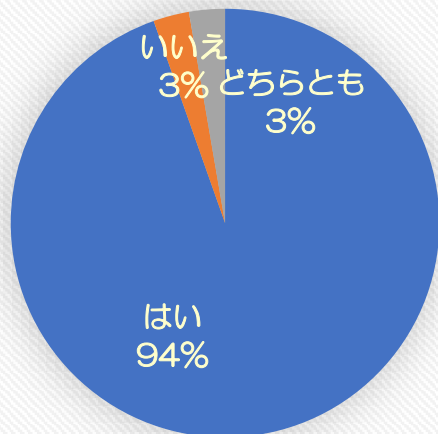
・帰宅時間が遅くなり、待ってしまうことがあってすみません

送迎時間につきましては
ご迷惑をおかけしております
また、ご理解いただきましてありがとうございます
送迎のルートやメンバーによって自宅等への到着時間が
その日によってバラバラなので、「まだかな・・・」と
思った場合にはご遠慮なく、携帯の方にご連絡ください
休日は9:15過ぎには出発し、旭・匝瑳・横芝の3ルート
現在、旭の送迎希望者が増えている状況で時には
4ルートで車を出す事もあります。
出来るだけ10時までにはお迎えに行けるように努力
していますが、様々な事情で思いがけず時間が
かかることも・・・

時間の延長については上記の通り、日中一時支援の利用をご検討ください

★送迎時間を当日全員にお知らせすることは難しく、道路状況などによっても
ご迷惑をおかけすることになりますが・・・安全運転に努めて
おりますので、ご理解いただけるとありがたいです

⑨食事・おやつの内容はお子さんが満足できる物になっていますか？



○自由記載(原文のまま)

- ・自前なのでわからない
- ・お菓子類があまり食べないようなので少し違うものも
お願いしたいです
- ・ただ偏食が多く無駄が多いようなので申し訳ないです
- ・カップラーメンはやめて欲しいです。おやつにしては多すぎます

おやつ・・・個人の好みや年齢、提供時間休日は15:00頃、
平日は16:00頃)によって異なり・・・なかなか難しいですね。
メニューによって減らしたい場合は事前にお知らせください

100円／日を実費として頂いております

ー昨年から「**お買い物体験などもしてほしい**」との意見を参考にして、100円分自分で
選ぶシステムにしました。選ぶことやお金のやり取りを楽しく学んでいます。

なかなか選べなかった子も、よく見て選ぶことができるようになりました！

カップラーメンは多すぎる、夕食にひびいてしまうという意見もありましたが、

ラーメンが”好き”と言う子もいるので今後は量を考え、ミニカップラーメンを提供していこう

と思います。スタッフ間でもおやつ100円ではなく、50円にして量を減らしては？との意見も
ありますが、選ぶ楽しみ・食べる楽しみもあるので・・・検討中です



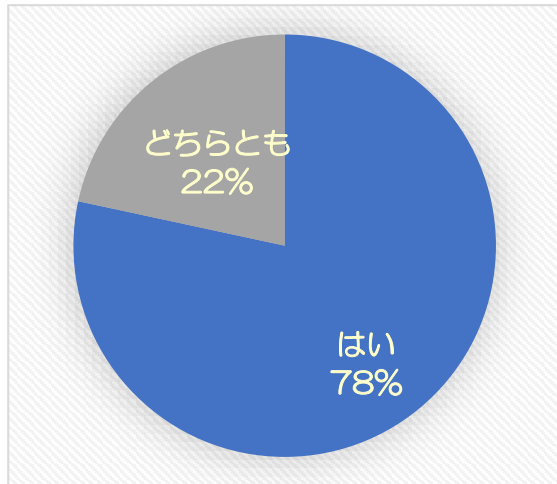
お食事についても、自宅や学校とはまた違った

メニューだと思いますので、そこも楽しんで頂ければ・・

おかわりについては、ご飯やおつゆが余ったときに可能としていますが、自分の分を全部食べてから、と一応ルールを決めています。できれば苦手でも一口だけ食べて、なんとなくでもその味を感じてもらえたらうれしいです（もちろん無理やりではありません）。お弁当持参の子もいます。

食事は美味しく楽しく食べたいですね♪

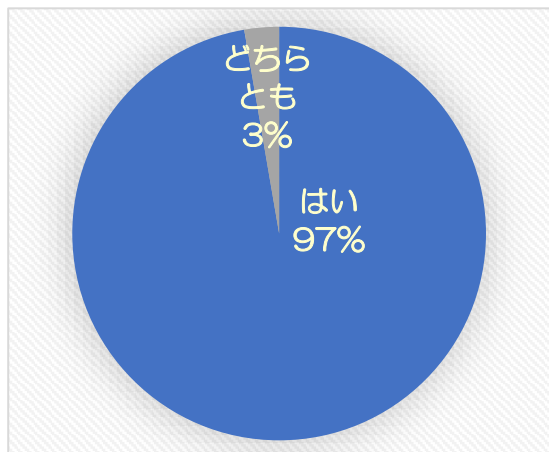
⑩お子さんは通所を楽しみにしていますか？



○自由記載(原文のまま)

- ・最近”どんぐり”と言っても泣かなくなりました
- ・「学校のご飯より、どんぐりのご飯おいしい」と言いますが早く家に帰ってぐうたらしたいために行かないとダダをこねている状況です
- ・帰ってくると楽しかったと言うのですが、行く前はなぜかしぶります
- ・友達のメンバーによって気分が変わるそうです
- ・好きすぎて行けない時は泣いています。

⑪事業所の支援に対して満足されていますか？



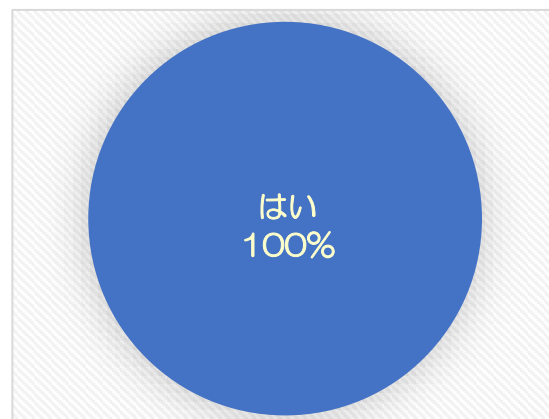
○自由記載(原文のまま)

- ・タイマーや絵や写真などを利用して下さるのが助かっています

室内に活動の予定を絵カードで掲示し、個別の小さなスケジュールを使用しています。午後の予定を決めるときにも、たくさんの公園の写真を撮って選んでもらいました。お買い物の練習として、おやつを100円分選んで購入してもらう方式にしました

<保護者への説明等について>

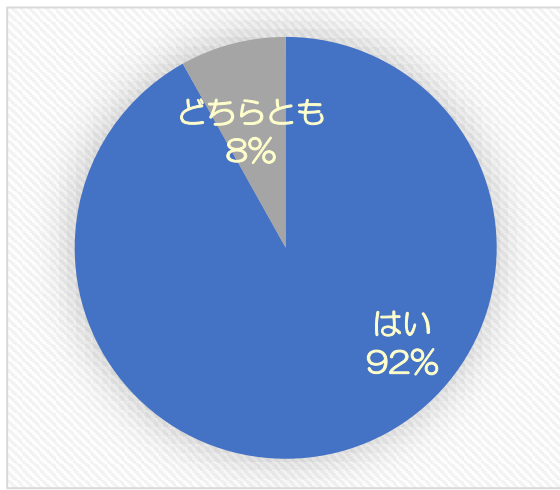
⑫支援の内容・利用者負担等についてわかりやすく説明がされましたか？



○自由記載(原文のまま)

今後も契約内容や負担金についてはもちろん、支援についても不明点がありましたら遠慮なくお伝えください

⑬お子さんの状況を日頃から伝えあい、事業所と共通理解ができていますか？

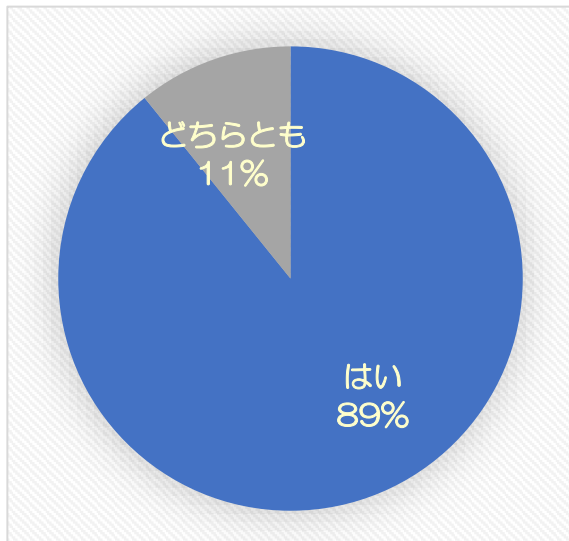


○自由記載(原文のまま)

- ・日頃からはさほど細かく状況をお伝えしていないのでどこまで共通理解ができているかは不明です
- ・子供のことをよくわかってきているので本人たちも安心して通えていると思います。

①日誌の全員チェック②連絡帳記入内容の伝達！の徹底と目標を立てて努力しましたが・・・まだまだ伝わり切れていない、と反省することも多くご迷惑おかけしております引き続き努力していきますが、お気づきの点などは遠慮なくご指導ください！

⑭保護者との面談や育児に対する助言等の支援が十分にされていますか？



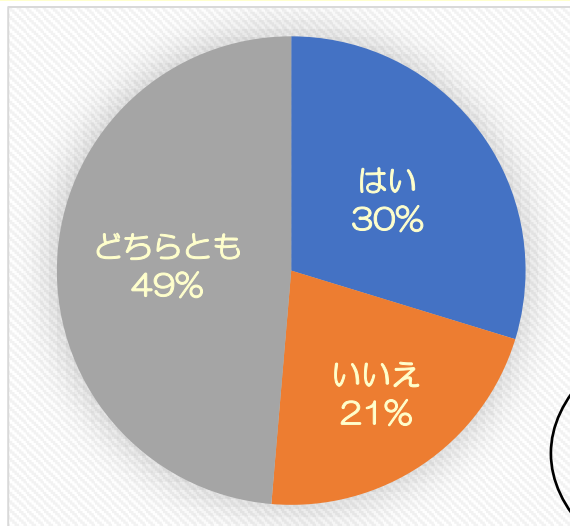
○自由記載(原文のまま)



今年もクラブ・キッズともに面談の機会を持ち、ご家族に来園して頂きました色々なお子さんの普段の様子や支援内容への希望を共有する機会になったのでしょうか？
みなさまの意見はスタッフ間で共有し、毎月実施している支援会議にて話し合っております
今後はお子さんも一緒に面談に参加してもらって、三者でしっかりどんぐりでの目標や過ごし方を話し合ってもいいかな、と思っています

自分の計画に自分の意見が反映されるのは
当たり前のことですね

⑮保護者同士の連携の機会は確保されていますか？

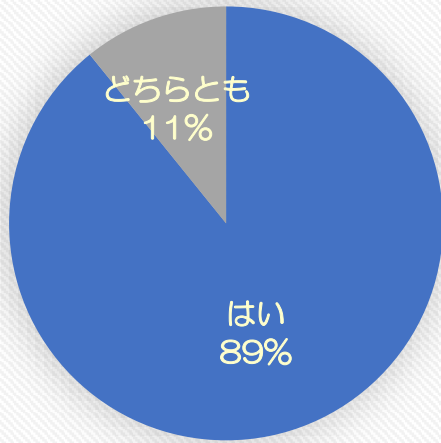


○自由記載(原文のまま)

- ・他の保護者に会う機会はコロナ禍なので仕方ないと思います
- ・コロナ禍というもあり、また保護者同伴のイベントには参加できず全くしていません
- ・土曜日のイベントに行けていないので交流できていないです

数少ない保護者参加の行事もコロナの影響でなかなか大々的に開催できず・・・どんぐりでは7月に夕涼み会、10月に自然体験を行い、1月に新年会を行う予定ですが、法人での行事はすべて園内のみで行事となりました。2月に予定している契約説明会も、状況を考慮した形での開催になると思います
また詳細はお知らせいたします

⑩ お子さんや保護者からの苦情に対して迅速な対応ができていますか？

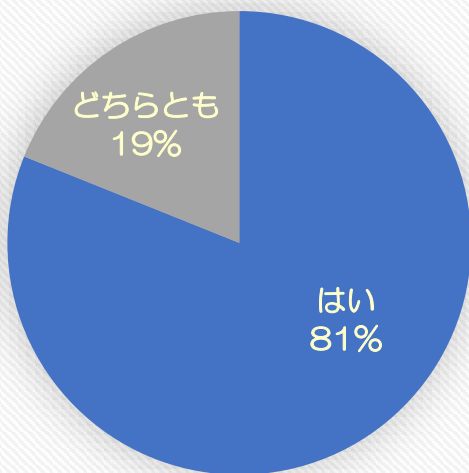


○自由記載(原文のまま)

- ・今のところ苦情はないのでどうなのかわかりませんが苦情があってもいえるか…といったら、どうだろう…という気がします
- ・苦情がない

苦情という言葉が悪いですね
「おすすめ・お願い・要望・・・」
ポジティブな名称に変えてどんどん意見を
出せるようにしていきましょう♪

⑪ 苦情や意見が言いやすい環境が配慮されていますか？

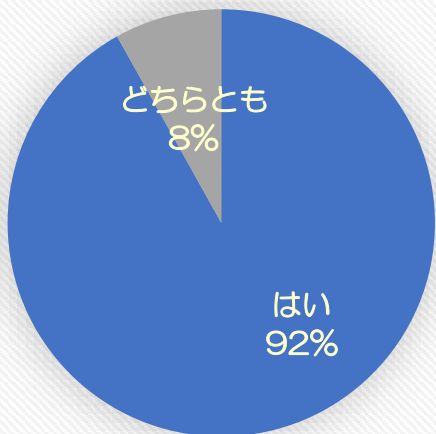


○自由記載(原文のまま)

- ・職員の方と顔を合わせられる時間が少ないので互いに意見を共有できていないのかもしれません

苦情は言いづらいし誰に言えばいいか悩めますよね
でも！ **小さなことでも大きなサービス向上**に繋がります！！
遠慮なくお話し頂ければ、と思います！！
もし直接（**受付担当者：山崎**）言うのが難しければ、重要事項
説明書にもありますが、**しおさいホームの苦情受け付け担当**
（片岡篤）に言って頂いても構いません（0479-67-1151）
☆**市町村ごとの窓口**もありますので、重要事項説明書を
ご確認ください！！

⑫ お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていますか？



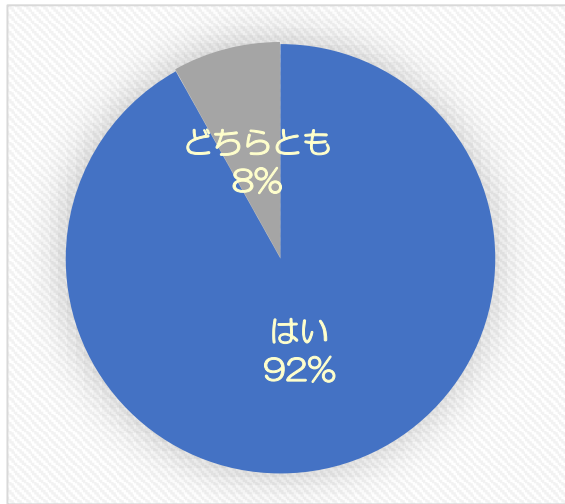
○自由記載(原文のまま)

- ・ノートだけだと少し様子が分かりにくい点があります

確かにノートの文字だけではわかりにくいですよ
ここの所をもっと詳しく教えて欲しいなど
聞きたいことがありましたら、LINEでも電話でも構いません
ので気軽にお問い合わせ下さい。

送迎時に詳しくお伝えすることを心掛けていますが
あまりお時間が取れない場合は追ってお電話で詳しい
内容をお伝えしています

⑱お手紙等で行事予定や写真を発信していますが、お子さんや保護者が楽しめる内容になっていますか？



○自由記載(原文のまま)

- ・祖母が見づらいのもう少し大きくできますか？
(出来なければ大丈夫です)
- ・親は見ますが子供は全く見てないです。

どんぐりでは玄関先にも提示していますので子供達はそこでみているのかな？
皆さんが見やすいように改善していきたいと思います

⑳個人情報に配慮されていますか？



○自由記載(原文のまま)

まだよくわからない

上記の写真の件も含めまして・・・
個人情報の同意書をいただいていると思います
写真の掲載についての確認を再度お願いいたします

また、この事業所内で知り得た情報については
守秘義務を徹底いたしますので、何かご相談等
ありましたら遠慮なく言ってください

どんぐりクラブ・キッズを利用して良かったな、と思うときはどんな時ですか？

逆に、改善してほしい！と思うことはありますか？

○良い点

- ・送迎の対応がある
- ・スタッフの方達がやさしく話しやすいので安心して利用できる
- ・イベントの開催規模が大きいので楽しめる
- ・公園に行ったり外遊びが多くていい(4)
- ・子どもををよく見ていて、私が思う良い悪いもスタッフさんと共通になっているのでいいと思う
- ・いつもありがとうございます(2)
- ・入学前は夏休みや祝日など毎日のように弟も一緒に公園に行き、出かけられない日は家ですごすのが大変だったが
どんぐりさんが公園に連れて行ってくれて本人も楽しくすごせて良かった
- ・リズムもつきやすかった
- ・利用したい時に急遽お願いできた時(5)
- ・子供がどんぐりさん好きと言っていて、好きな場所で社会性を身につけられるので良かった
- ・家ではスマホ・TVばかりになってしまうが、その時間が減らせる事が良かった
- ・目が離せず、1人でみるのは限界があるので、どんぐりさんに預けられて助かっている
- ・自ら利用したいとか、利用日でないときも自転車で遊びに行ったりと自立心ができている気がする
- ・広いスペースに清潔な室内(2)
- ・定期的なお手紙の発行も良い
- ・ちょっとした事でも相談できるところが助かっている

- ・本人がとても楽しみにしている(2)
- ・送迎時間がゆっくりなので用事を済ませることができる
- ・土曜も預けられるのはありがたい
- ・コロナ過で外出も出来ず、交流もとりにくく夏休みにどんぐりで色々な体験をさせてもらった
- ・色々な年齢の子とも交流できたことから、夏休みの間に本当に色々なことが出来るようになった
- ・ダメな事はダメと言ってくれるところ。
- ・食事がおいしい。
- ・体を動かすプログラムが組まれている為、学校のない土曜でも発散が出来ている点。
- ・帰宅後の子供の満足そうな顔を見たとき
- ・臨時休校や日中一時の時間延長だったり、柔軟な対応ができるところ(2)
- ・外出が嫌いで家からは出ない子が勉強道具を持って送迎車に乗っていくのを見ると感動する！
- ・居場所が増えてとても嬉しい。もう1人の子も楽しく通ってるので嬉しい。
- ・仕事が安心して出来ること。信頼できる。
- ・本人がやりたい事などを一緒にやっているところ

○改善してほしい点

- ・スタッフさんの人数、お子さんの人数もふえているからか、お願いや伝えたことが浸透していないことがある。
- ・言いにくいが・蚊取り線香での火傷があったので、安全を保てるようにスタッフの間で確認が必要だと思う
(新しいことをする時は朝礼で確認してからなど)そうすることで安全の意識が育っていくと思う
- ・コロナで利用していない日が長いので何とも言えない。

去年のアンケート実施から・・変わった？改善された点は？

- ・去年やっていないのでわからない
- ・日中一時の利用(説明も含む)(4)
- ・具体的には言えないけれど、利用しやすくなっているのは間違いない
- ・何かかわったかわからない
- ・17:00までの受け入れ(日中一時支援の利用)が長期休み中に可能になった事です。

○お気づきの点をご自由にお書きください(原文のまま)

- ・とくにありません。
- ・休みの日ももう少し長く利用出来る様になって欲しい。
- ・LINEなどで次の日の場所を知らせてくれますが、連絡帳に場所を作って丸するとかだと良いなと思いました。
夜になって気づいた時に返すのに悩み、次の日に返そうと忘れてしまうことがあって罪恶感あります。
- ・宿題をやる時間を設けてもらえると助かりますが、宿題がない人もいますから難しいですね。
- ・いつもアットホームな関係を築いて頂き、感謝しています。時には大事になる前に叱る事も大切ではあるので、
叱った日は「今日こんな事があったので叱りました」と一言頂きたいです。
- ・たまに「山崎さん厳しい」と言っているのですが(笑)そのまま時には厳しく言ってやってください。
- ・利用させて頂いてありがとうございます。
- ・⑤について(活動プログラムは工夫されていますか?)うちはいつも公園に行っている様で、毎回公園に行ったという事が書かれていますが、室内では何か別の活動がされているのでしょうか？

＊ 室内では順番でDVDを見たり、折り紙やお絵かきをしたり、おもちゃや室内用自転車に乗って遊んでいるお子さんが多いです

○ご提案…バス停について(原文のまま)

- ・バス停に送迎となると祖母が対応することになり、負担が大きくなります。現状維持を希望しますが、バス停になった場合、介助してもらえるとありがたいです。
- ・できれば今まで通りが良い。バス停を決めたとして、正確に到着するかにもよる。複数のバス停を経由するのであれば家を経由するのとあまり変わらないように思える。1台の車が1つの集合場所のみに向かい送迎するのであれば、ある程度時間も正確に到着するので良いが、天候に左右されないかなど不安は残る。
- ・大丈夫ではないでしょうか・・・
- ・申し訳ありません。自宅をお願いしたいです。
- ・賛成ですが・・・長期休みの時の朝の迎え時は、例えば10:00にバス停というのは仕事で行けないので・・・
- ・バス停の場所が図書館の駐車場など、広めで車の出し入れがあまり多くなければいいなと思います。迎えは弟も一緒になる時もあるので、安全な場所なら利用したいです。バス停の場所が道路など少し危ない所ならどんぐりさんまで迎えに行くを選択するかもしれません。
- ・家から遠くないところなら(近くの駅や・スーパー・コンビニまでなら)
- ・時間と場所にもよると思いますが、正直助かっているので継続して欲しい気持はあります。
- ・もう1人欲しいと思っていますが、出来たら大変だなと思いました。
- ・送迎して頂けるとありがたいです。集合場所の案は自力で行けるのが問題なければこちらでも大丈夫です。
- ・集合場所への迎えが遅くなった場合などの心配が解決すれば問題ありません。
- ・今より家から近くなれば、そういう案もいいかと思います。
- ・バス停が家から近いか、何時かによります。我が家は兄弟が多いので、その日の都合によってしまう事があります。
- ・出来れば送って来てほしいです。
- ・祖父母が足が悪いので自宅までお願いしたいです。
- ・時間によっては大丈夫です。(長期休暇は無理です)
- ・大丈夫だと思います。
- ・現在送迎を利用していませんが、迎えについては今まで通り栄小まで来て頂けると助かります。
- ・出来る範囲で協力させて頂きます。
- ・協力できます。自宅まで送迎していただけるのでとても安心しているのでこのままが良いです。
- ・集合場所が決まればそれはそれで対応できると思います。
- ・自宅送迎の方が助かります。
- ・家が近いので送迎の方が多い時は直接迎えに行く等はできます。
- ・できる限り、協力したいです。
- ・時間通りに行動かできない為、家までの送迎をそのままにして欲しいです。
- ・本人の特性から一度外に出てしまうとその場で待っている事が難しいため、行きは難しいです。帰りはそのまま車に乗せられるので市役所で降ろして頂いています。
- ・正直、対応できる日とそうでない日があります。だいたいは大丈夫だと思うのですが・・・
- ・うちはエンジョイのある時しか利用していないため、帰りも18:00すぎです。冬は暗くなるのも早く、ちょうど夕食時。帰りの集合時間に場所へ行くのは他の妹を置いてや連れてはちょっと厳しいです。すみません。
- ・車が停まれるスペースがある所でしたら良いと思います。

☆たくさんのご意見ありがとうございました

去年のアンケートであがりました以下の点について、今年度は意識しておこなってみました

○預かり時間や休日利用等、どんぐりでできない部分について地域の資源も紹介しながら方法を考える

⇒ 日中一時支援事業のお話をさせて頂き、利用が増えました

また、送迎していただければ・・・として、時間外の受け入れを行いました

★個別に相談していただき、こちらも利用が増えました

⇒ 日中一時支援をはじめとした法人としてのサービス、365日開所している放課後等デイサービスなど、地域としてお子さんの成長を支えていければ・・・と思っています

○スタッフ間での情報共有

- ⇒ 不規則勤務ではありますが、日誌を個人で確認し引継ぎを共有すること
連絡帳の記入事項について、スタッフ間で確認すること・・・を目標としました

○コミュニケーションを学ぶ・できることを増やす

- ⇒ お買い物の練習として、おやつを100円分選んで購入してもらう方式是継続中
子供たちも好きなおやつを選べ、楽しいようなのでこのまま続けて行こうと思います
- ⇒ 学校からの宿題の有無はありますが、今まで宿題がなかった子も学校から課題をもらい
取り組む時間を作っている子もいます。
ただ、宿題だけでどんぐりで遊ぶ自由な時間がなくなってしまうのも可哀そうかと思うので
保護者の方と相談しながら、遊ぶ時間も取りつつ取り組んでももらえたらなと考えています

☆お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました☆

- たくさんの貴重なご意見、またはお叱りの声、叱咤激励と捉えて考えていきたいと思います！
ご意見がなくなった時が一番よくない状況だと思いますので、「言っても仕方ない・・・」と
思われぬように考えて実行していきたいと思います！！
- 前日の活動場所のLINE連絡について・・・
前日の午後に次の日の子供達の配置を考えているので、連絡帳でのお知らせは
今の現状難しいです。次の日も利用がある方ばかりとは限らないので・・・
保護者の方が子供に伝えて頂くことが大事だと思うので返信を気になさなくても大丈夫です
- バス停案について・・・
自宅までお迎えのニーズはやはり多いです。中には協力しても大丈夫というかたも・・・
どんぐりクラブ・キッズの利用者さまの人数もどんどん増えて行く中で送迎をご利用頂く方も
増えてきているのが現状です。今以上に利用人数が増えていくとスタッフの人数や車の台数、
お約束している送迎時間に間に合わないかもしれないなどの問題がスタッフ間であがっています。
みなさまのご意見を聞きながら、検討を続けていきたいと思います
- どんぐりでは「遊びの中から、心と体の健康を促すこと」を第一の目的としています。
決まったプログラムはなく、その都度みんなで考えて、譲ったりもめたりしながら話し合います。
自由な時間だからこそ、過ごすことが難しいお子さんもいますが・・・
時間の使い方についても得なければいけない力の一つでもあると思いますので、選択肢を
狭めながらも、選んで行動していけるといいな、と思っています
- 言葉での表出が難しい時はカードや写真を使って、できる活動・行ける場所と折り合いをつけています。
そんな積み重ねが社会で生活していく中で必要な力の一つになればいいな～とも思っています。

★引き続き努力を積み重ねていきたいと思いますので、今後ともよろしくお願いいたします★