

ご協力ありがとうございました
結果をまとめましたので、ご報告いたします。

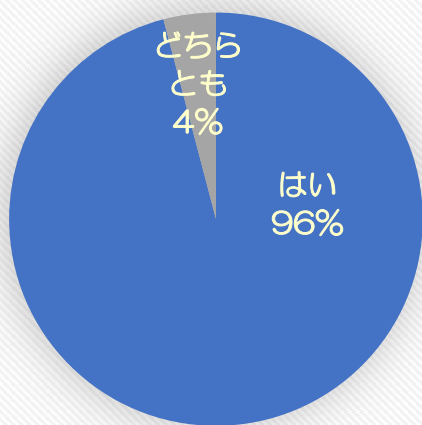
なお、この結果は野栄福祉会のホームページ「会計報告」の
ページに「報告書一覧」として掲載されております。
合わせてご覧下さい。

配布数：56通
回答数：49通
回収率：87.5%

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました！
配布出来なかったご家庭もあり、
申し訳ございません。ご意見・ご相談など、お
気軽にお申し付けください！

<環境・体制整備について>

①活動スペースは十分に確保されていますか？

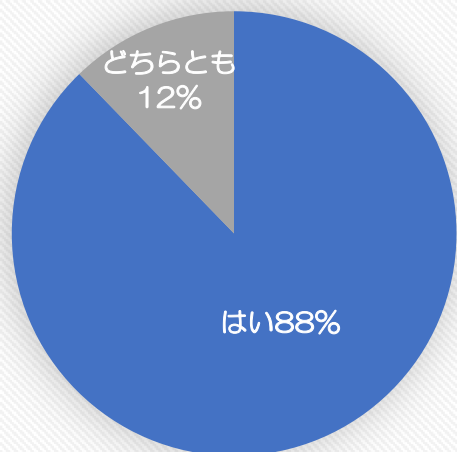


○自由記載(原文のまま)

- ・最近、活動中の様子を見ることがないのでわかりません。
- ・キッズとクラブに分かれているので広々としています。

見学はいつでも大歓迎です！
ぜひ、普段の様子や室内などご覧ください♪

②職員の人数や専門性は確保されていますか？



○自由記載(原文のまま)

- ・今日は人が少なかったので…といわれる日があるので
そうなのかなと思いました。
- ・専門性についてはよくわかりません。
- ・スタッフの人数はたくさんいるように感じます。専門性は
誰が何の専門の先生なのかがわからないので判断できません。
- ・何人体制で毎日やっているのかあまり把握していません。

☆スタッフ（兼務・準職員含） 14人

他、アルバイト数名（長期休暇・土祝等）

○職員取得資格（重複での資格保持あり）

保育士・幼稚園教諭（5名）並木将崇・田嶋麻衣・天野佑香
丸山彩華・小川真美

介護職員初任者研修（1名）伊藤言恵

社会福祉士（1名）影山真琴

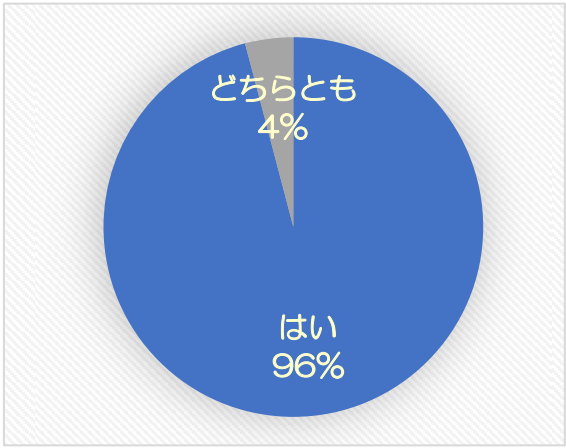
介護福祉士（2名）廣瀬和之・石田綾乃

社会福祉主事（1名）山崎拓也

曜日によって人数の波はありますが、**だいたい16人～20人/日くら**
いで、スタッフが8人～12人程度です。

スタッフの人数の関係で公園に行けない日もありますが、室内で製作
をしたり、クラブ隣の芝生の広場で遊んだりなど、公園以外のプログ
ラムを提供しています！

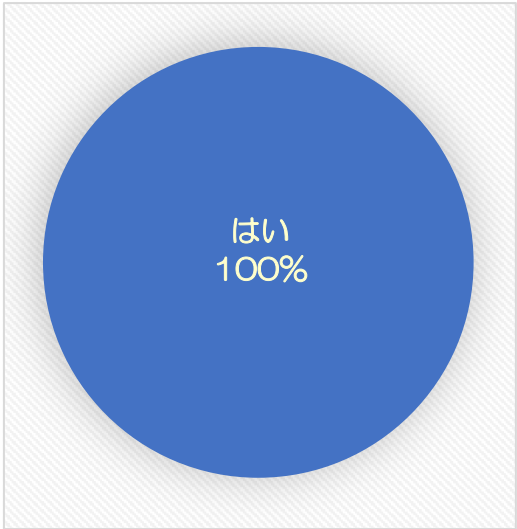
③スロープや手すりなどバリアフリーへの配慮は適切にされていますか？



スタッフ間でどんぐりキッズにスロープの設置を検討しています。

<適切な支援の提供について>

④個別支援計画にはお子さんと保護者のニーズや課題が反映されていますか？

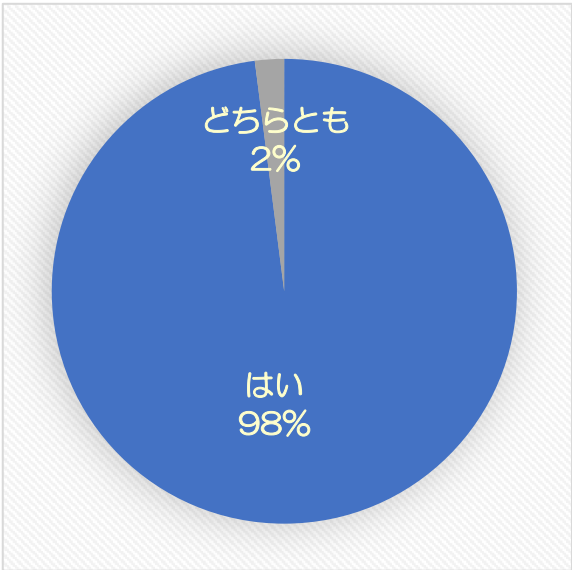


○自由記載(原文のまま)

個別支援計画とは・・・
お子さんの発達支援の内容と目標を記載するものです。
スタッフにとっては何を目標として日々その子と関わっていくかを示す指針です。お子さんの強みや特性、生活していく上での課題、本人・家族の希望を把握し、効果的なサービスを提供するために目標と計画を作成し、実行を促すものです。

ケース会議や面談の実施などを取り入れた結果・・・
今年は100%「反映されている」とのご意見でした。ありがとうございます！！
引き続き努力していきたいと思います！

⑤活動プログラムは工夫されていますか？



○自由記載(原文のまま)

- ・夏季に、海岸へ行く活動は危険の認識が弱い子ども達にとってリスクが多い為NG。
- ・季節ごとに色々工夫して頂き毎回楽しく過ごせているようです。

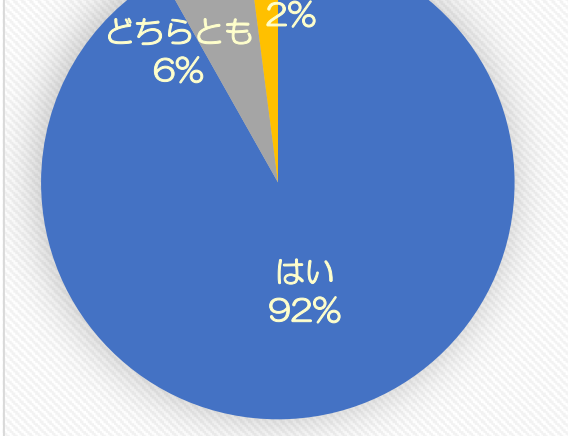
配慮不足なところがあり、申し訳ございません。海岸での活動は十分に安全に留意していきます。夏は公園が難しいため、海岸に行くこともありますので、危険なので行かない方が良いかも・・・、行くときはここに気をつけて欲しいなど、ご相談下さい。個別に配慮致します！

⑥イベントや行事内容はお子さんが楽しめるようなものになっていますか？



○イベントでやりたいこと(原文のまま)

- ・BBQ



- ・つり大会
- ・親子でキャンプファイヤー？的な活動は良かったです。
- ・また、鍋パーティーやりたいですね

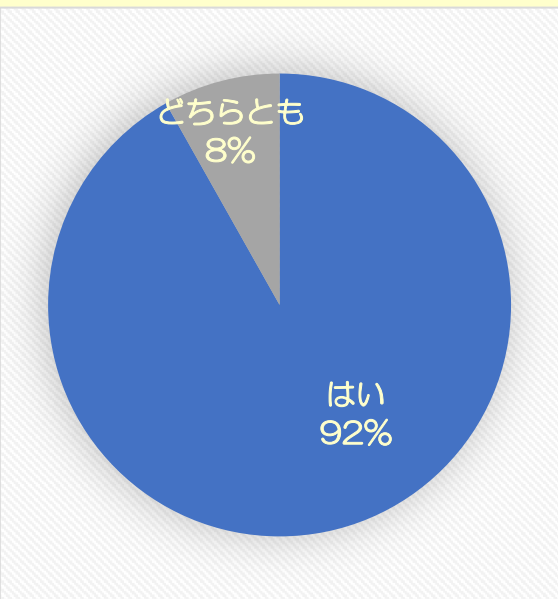
○遠足で行きたい場所(原文のまま)

- ・前に行ったぶどう狩りは楽しかった。銚子電も乗ることがないので楽しかったようです。
 - ・この前行けなかった銚子
 - ・温水プール、動物園
 - ・フルーツ狩り、銚子
 - ・動物園、ゆめ牧場、ぞうの国、銚子電鉄のリベンジ
- お願いします！いつも楽しい企画をありがとうございます。
家族で楽しませてもらっています！
- ・前回、行けなかった銚子や佐原など



たくさんのご意見ありがとうございます！コロナの影響でなかなか難しい部分もありますが・・・出来る範囲で可能なことを検討していきます♪
前回行けなかった銚子はもう一度企画できればと思います。ご参加お待ちしております！

⑦営業日・営業時間は適切ですか？



○自由記載(原文のまま)

- ・本当に助かっています。ありがとうございます。
- ・一時あずかりもありますが、もう30分ずつでも朝、帰りとも長く見ていただけたら働く身としてとても助かるところです。
- ・夏休みや冬休みだけでも、営業時間を長くして欲しい。
(送迎ありで)
- ・祝日もやってくれていて助かります。

現状、営業時間については難しい状況ですが、毎回ご意見を頂いております。前向きに検討していきますので宜しくお願い致します。日中一時のご利用を検討して頂ければと思います。

～日中一時について～

現在5～6人／日の方が利用して頂いています。

職員の体制上、今の開所時間を変更するわけにはいかないのですが、延長については
日中一時支援事業をしっかりと利用して、みなさまのご希望に合わせていきたいです

①平日の開所時間 15:00～18:00 (始業式などはこの限りではない)

②休日の開所時間 9:30～16:00 ③短縮日課 下校～17:00

*上記の時間以外は日中一時支援事業を利用していただきたいと思います

日中一時支援事業の詳細内容については別紙にてお知らせしますが

在住市町村への申請が必要になりますので、方法につきましては

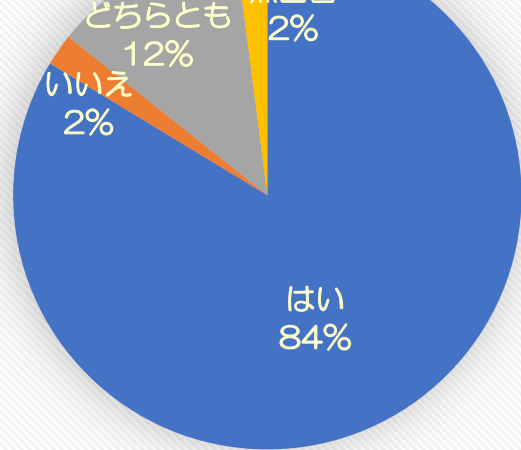
担当の相談支援専門員にお問い合わせください

⑧送迎時間は適切ですか？



○自由記載(原文のまま)

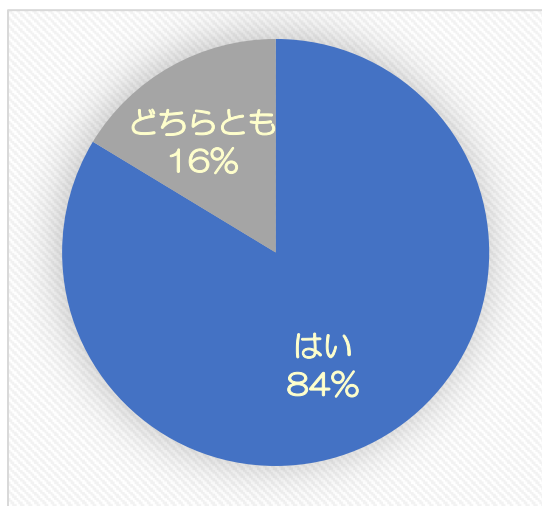
- ・送ってくれる時間が遅れるときはTELして欲しい。



- どの放デイかはわかりませんが、以前に学校の駐車場で子どもが車のドアを開けて隣の車にドアパンチしていたことがありました。必ず子どもが車のドアを開けて乗り降りしないようにして頂きたいです。
- 送りの順番の関係もあると思いますが、遅い日もあるので少し心配になります。
- 毎回笑顔で帰ってきます。車中も楽しいのでしょうか？ありがたいです。
- 送迎を利用していないので分からない。
- 冬は暗い時間の運転になるのでスタッフさんが心配です。

- ⑨ 送迎の時間については、順番や人数の関係で時間が遅くなることがございます。何時に帰るのか知りたい場合など、送迎時間の目安は連絡帳やLINE、電話等でお問い合わせ下さい。
- どんぐりでは現在、車の乗り降り時、スタッフがドアを開け閉めすることを徹底しています。送迎時など気になる事がございましたらスタッフにお伝えください。今後も安全に留意して送迎いたします。
- 朝のお迎えは10:15、帰りの送りは一日利用時は16:30、短縮日課利用時は17:30、放課後利用時は18:30を過ぎる場合にご連絡させていただきます。

⑨ 食事・おやつの内容はお子さんが満足できる物になっていますか？



○自由記載(原文のまま)

- おやつが、スナック菓子中心ですが、果物やせんべいなど健康的な物にして欲しい。
- 食事、おやつは持参しているので分からない。
- バランスよく、メニューも豊富でありがたいです。

コロナ禍の果物のカット、調理は難しい状況にありましたが、100円の予算内で果物の提供を行える様に今後、考えていきます！また、週に1回はヨーグルトやゼリー、中華まんなど・・・お菓子だけにならないようにしています！量を調整したり、持参する子もいらっしゃいますのでご相談下さい！

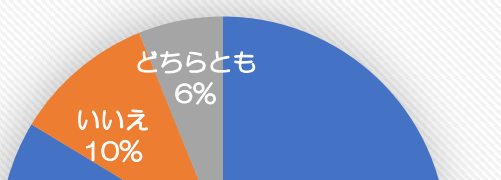


お食事についても、自宅や学校とはまた違ったメニューなので楽しんでもらえたらとおもいます！

おかわりについては、ご飯やおつゆが余ったときに可能としていますが、自分の分を全部食べてから、と一応ルールを決めています。できれば苦手で一口だけ食べて、なんとなくでもその味を感じてもらえたらうれしいです（もちろん無理やりではありません）お弁当持参の子もいます。

食事は美味しく楽しく食べたいですね♪

⑩ おやつの量が夕ご飯に影響していませんか？



○自由記載(原文のまま)

- 現在は50円分食べて50円分持ち帰りで対応して頂いています。
- 楽しめている量だと思います。

年齢などによっては多いと感じることもあるかと思いますが。お気軽にご相談下さい！

はい
84%

⑪お子さんは通所を楽しみにしていますか？

○自由記載(原文のまま)

- ・気分によるので。
- ・毎回向かう車中はテンション上がりまくります。
- ・夏休みや冬休みなど、1日利用になると緊張している様子がたまにある。
- ・気分には波があるのでどう思っているのかよくわかりません。

長期休みはどんぐりで過ごす時間が多く、緊張することもあると思います。不安や緊張が和らぐように、楽しく過ごして頂けるようにしていきたいです！

どちらとも
8%

はい
92%

⑫事業所の支援に対して満足されていますか？

○自由記載(原文のまま)

- ・イベントなど以外でも製作を一緒にしていただくなど、DVDと公園だけでないこともしてほしい。
- ・細かいことにも気付いて下さるのは本当にありがたいです。

本人に写真などで選んでもらうので、活動がいつも同じ…ということはありません。ニーズによって、腹筋やダンスをしたり、雨の日などは椅子取りゲームや製作などをしたりもします。雨でない日は基本的に公園やクラブ隣の芝生の広場、散歩に行っています。本人の希望も大事にしながら、色々な活動が出来るようにしていければと思います！

どちらとも
4%

はい
96%

<保護者への説明等について>

⑬支援の内容・利用者負担等についてわかりやすく説明がされましたか？

○自由記載(原文のまま)

どちらとも
2%

今後も契約内容や負担金についてはもちろん、支援についても

はい
98%

不明点がありましたら遠慮なくお伝えください

⑭お子さんの状況を日頃から伝えあい、事業所と共通理解ができていますか？

はい
100%

○自由記載(原文のまま)

- ・連絡票を楽しみにしている程、丁寧に書いて頂けるのでありがたいです。

①日誌の全員チェック②連絡帳記入内容の伝達！の徹底と目標を立てて努力しましたが・・・まだまだ伝わり切れていない、と反省することも多くご迷惑おかけしております引き続き努力していきますが、お気づきの点などは遠慮なくご指導ください！



⑮保護者との面談や育児に対する助言等の支援が十分にされていますか？

どちらとも
4%

はい
96%

○自由記載(原文のまま)

今年もクラブ・キッズともに面談の機会を持ち、ご家族・本人に来園していただきました。お子さんの普段の様子や支援内容への希望など共有する機会になったのでしょうか？みなさまの意見はスタッフ間で共有し、毎月実施している支援会議にて話し合っております！

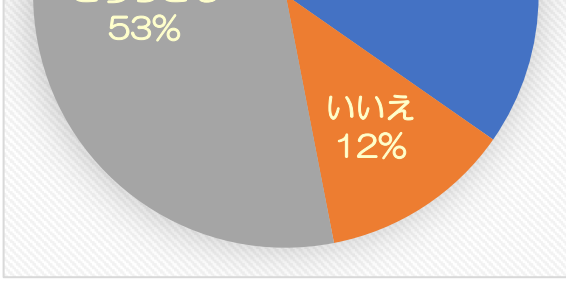
⑯保護者同士の連携の機会は確保されていますか？

どちらとも

はい
35%

○自由記載(原文のまま)

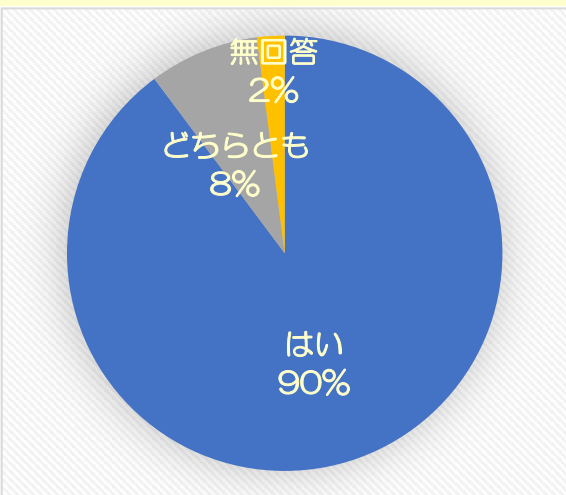
- ・保護者同士で話しができるパパママトーク会のようなものを開催して欲しい。
- ・コロナ渦ということもあり、行事でお会いする位です。(利用回数も少ないので)
- ・保護者参加の行事に行っていないので親同士のつながりは



- あまりないです。
- ・イベントなどで交流できているのですが、我が家は参加出来ていないので想像です。
 - ・コロナの間は難しいかなと思います。
 - ・子供が大きくなって、親と一緒になくても参加できているため他の保護者との接点がありません。

今後イベント内で交流できる時間を設けた企画をしていきたいと
思います！

⑪お子さんや保護者からの苦情に対して迅速な対応ができていますか？

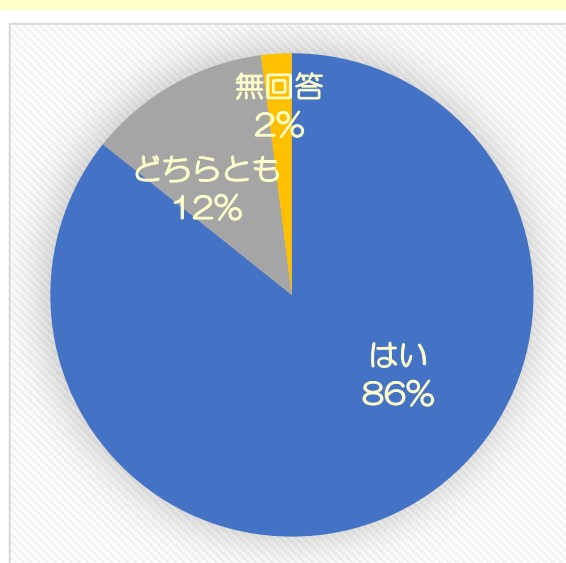


○自由記載(原文のまま)

- ・今のところ苦情はありませんが、何においても早い対応で助かっています。
- ・苦情なし

苦情という言いづらいかもしれませんね・・・
「お願い・要望」などポジティブな名称に変換して
たくさんご意見頂ければと思います！

⑫苦情や意見が言いやすい環境が配慮されていますか？

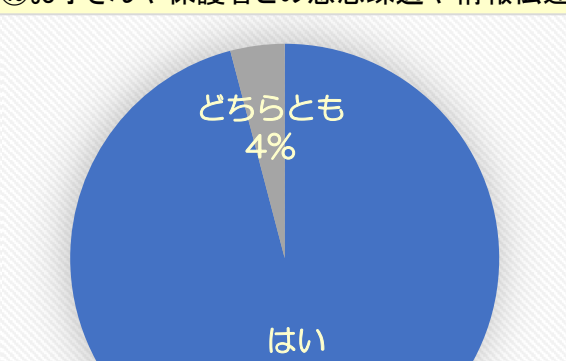


○自由記載(原文のまま)

- ・いつでも聞いて下さる雰囲気があります。
- ・苦情なし

苦情は言いづらいし誰に言えばいいか悩みますよね
でも！**小さなことでも大きなサービス向上**に繋がります！！
遠慮なくお話し頂ければ、と思います！！
もし直接**(受付担当者：山崎)**言うのが難しければ、重要事項
説明書にもありますが、**しおさいホームの苦情受け付け担当**
(片岡篤)に言って頂いても構いません(0479-67-1151)
もちろん、その他どんぐりのスタッフにもお気軽にお申し付けくだ
さい！
☆**県、市町村ごとの窓口**もありますので、重要事項説明書を
ご確認下さい！

⑬お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていますか？



○自由記載(原文のまま)

- ・職員の皆さんとても話しやすいのでその都度お話しできます。

送迎時などに詳しくお伝えすることを心掛けていますが、
あまり時間が取れない場合は泊ってお電話やLINEなどでお

96%

あまり時間が取れない場合は追ってお電話やLINEなどでお伝えしています。連絡帳だけではわかりにくいこともあるかと思います。気になる事がございましたらお問い合わせ下さい！

⑳お手紙等で行事予定や写真を発信していますが、お子さんや保護者が楽しめる内容になっていますか？

どちらとも
8%

はい
92%

○自由記載(原文のまま)

- ・写真はLINEで送ってもらえると嬉しいです。
- ・毎回写真付きのものは壁に飾らせて頂いています。
- ・もう少し写真が鮮明だと嬉しいです。

希望される場合は、LINEなどでお送りも出来ます！
できるだけ見やすいものを選んでいますが、印刷の関係で不鮮明なものもございます…。
写真は行事や夏休みの活動の様子、年2回ほどの法人の広報で配布致します！

㉑個人情報に配慮されていますか？

○自由記載(原文のまま)

はい
100%

上記の写真の件も含めまして・・・
個人情報の同意書をいただいていると思います
写真の掲載についての確認を再度お願いいたします

また、この事業所内で知り得た情報については
守秘義務を徹底いたしますので、何かご相談等
ありましたら遠慮なく言ってください

どんぐりクラブ・キッズを利用して良かったな、と思うときはどんな時ですか？
逆に、改善してほしい！と思うことはありますか？

○良い点

- ・長期休暇は本当に助かっています。
- ・色々な事に対応していただけて助かってます。
- ・子供が毎回ニコニコで帰ってきて何をしたかなど話してくれます。
- ・外遊び等に連れ出して頂けること、活動スペースが広いこと、スタッフが多く、よく見て下さっていると
思います。
- ・本人が楽しかったと言って帰ってくる時

- ・我が子とイベントに参加した時（安心して楽しめる）
「どんぐりさんに行くよ？」と言うと喜んでいる。
楽しかった様子が見てとれる。
- ・家庭内でも自ら友達の話をするが増えた。楽しそうに通所しているところを見ると利用して良かったと思いました。
- ・共働きの為、子供を見ていてくれて本当に助かります。子供の苦手な事も一緒に克服させようと協力していただけるので助かります。
- ・他人との関わり方を覚えた
- ・通所することを楽しみにしている。
- ・子供が通うのを楽しみにしており、自宅では出来ないような体験をさせてもらっていて助かっています。
- ・家ではほぼやってくれない運動をしてくれるところ助かります。
- ・スタッフさんが感じがいいです。いつもLINEなどで連絡して頂きありがとうございます。
- ・大変お世話になってます。職員の方々、みなさん感じ良く安心しています。
- ・子どもが思いきり体を動かせる、人と交流できる。
- ・仕事が続けられる。
- ・公園に行ったり、外遊びが多くていい。
- ・利用を楽しみにしている。もっと行きたいと言っています笑
- ・子供が楽しく通っています。
- ・子どもが活動内容等楽しそうに話してくれた時安心します。
- ・感謝しかありません。
- ・急な時間変更、利用でも受け入れてくれてありがとうございます。
- ・楽しそうにしているのを見た時
- ・利用後、帰宅時の笑顔を見た時。
- ・急な利用に対応してもらえた時は本当に助かりました！
- ・急な利用希望の時も受け入れをしていただけるのでとても助かっています。
- ・預ける先があって、子供は利用を楽しみにしているなんていいことづくめです。利用して良かったと思っています。おうちでは甘えが出てしまうので、どんぐりさんで覚えてくるのがたくさんあります。色々な経験が出来て助かっています。
- ・子供が楽しみにしていることと公園に行くなど体を動かすことが多く、帰ってきても暴れることが減りました。
- ・家族と学校以外の関わりができることでいろんな経験ができているように思います。
- ・休みの日も利用できること。たくさん外で遊んだり、ドライブしてくれるところ。
- ・通うのをとても楽しみにしています。初めての経験や、いろんな体験で成長している姿を感じます。
- ・公園など、体を動かす活動をしてもらえると自宅では出来ないのうれしいです。
- ・送迎時間が遅れるときに、電話やメールをしてもらえるようになり、目途が立つので助かります。

○改善してほしい点

- ・もう少し家に着く時間が早いと嬉しい。迎え（1日利用の時）はもう少し早く来て欲しい。
- 希望通りの送迎ではなく、すみません。⑧と同様、送迎の時間については、順番や人数の関係で時間が遅くなることがございます。
- 何時に帰るか知りたい場合など、送迎時間の目安は連絡帳やLINE、電話等でお問い合わせ下さい！
- ・朝のお迎えは10：15、帰りの送りは一日利用時は16：30、短縮日課利用時は17：30、放課後利用時は18：30を過ぎる場合にご連絡させていただきます。
- ・特になし
- ・表面に書きましたが、営業時間についてです。

- 営業時間の延長はまだ対策が整わず、すみません。⑦と同様、職員の体制上、今の開所時間を変更するわけにはいかないのですが、延長については日中一時をご検討ください！
- ・家族が子どもの支援に関する勉強会的なものを開催して頂けたら、他の家族の困りごと等、共有出来たり対応の仕方等学べたり出来たりする機会があったらありがたいです。
- 法人研修の機会やどんぐり内での勉強会など、保護者の方と一緒に学ぶ機会を設けられればと思います！

去年のアンケート実施から・・・変わった？改善された点は？

- ・よくわかりません。
- ・今年から利用なので分かりません。
- ・いつも充実しています。
- ・特にないです。
- ・初めてのアンケートなのでよくわかりません。

〇お気づきの点をご自由にお書きください（原文のまま）

- ・連絡帳に記載されている活動内容と送迎時に口頭で聞く内容が違います。
- スタッフ間での引き継ぎが出来ておらず、申し訳ございません。引き継ぎの仕方を変え、お伝えする内容に間違いが無いよう気を付けていきます。もし、また違うようなことがあれば電話や、LINEなどでお申し付け下さい！
- ・今後しおさいホームを利用していきたいのでどんぐりにいるうちに泊まりを経験させていただけるとありがたいですが・・・
- しおさいホームの利用を検討して頂きありがとうございます。将来の進路に向けて、高等部から体験として、しおさいホームの宿泊を希望したいという場合はお問い合わせ下さい。また、緊急時は宿泊できる場合もございます。ご相談下さい！
- ・いつも楽しく行ってます。
 - ・連絡帳を書く方によって詳しく書いてくれる方もいれば、いまいち今日何をしたのか？もっと詳しく知りたい日もあるので。（本人が教えてくれれば良いのですが、聞いても何も言ってくれない日もあるので）項目を作ってそれに対応して書いたりしてくれたらありがたいです。
- スタッフによって書き方が違うので、統一した書き方を検討します！連絡帳や口頭での引き継ぎでなるべくお伝えしていければと思いますが、わからないこと・気付いたことがありましたらお問い合わせ下さい！
- ・いつもありがとうございます。毎回楽しんで帰ってきている様子。本当に助かっています。
 - ・日によって、クラブ・キッズの利用があるのはなぜですか？（どのように決めるのか）
- 活動場所の決め方はいろいろな子と関われるようにと子ども達の様子や状況、スタッフのバランスを見てクラブ・キッズに振り分けをしています。
- 固定の方が良いという方もいらっしゃるかと思います、配慮すべき点がございましたらご相談下さい。
- ・活動報告時「みんなの様子を嬉しそうに見ています」とよく言われるが・・・ってことはずっとそこにいるのかなと時々思います。
- 受け渡しの際や連絡帳の記入の際はより具体的に、細かくお伝えできるようにしていきたいと思います。
- 今日は何をしたのか伝わりやすいように工夫していきます、宜しく願い致します！
- ・いつも本当にありがとうございます。
 - ・新しい職員さんで名前がわからない方もいますが、皆さんにとっても優しく支援していただいて感謝しています。
 - ・兄弟で利用しているので小学生限定とか利用を限定されてしまうと、結局仕事を休まなければならなかったり・・・イベントは有難いのですが保護者同伴となると利用するためには仕事を休まなくてはならず・・・利用を断念しても結局子どもを見なくてはならずやはり仕事を休まざるおえず・・・イベント日も、通常利用枠は作って頂きたいです。
- イベント時に、小学生限定と制限させていただく事もありますが、今後は行事と通常利用を行える様に

工夫して企画していきます！

- ・いつも希望通りに預かっていただき、とても助かっています。
- ・この間のイベントで拾った落ち葉や木の実をボンドで貼り付けた工作が、学校でのクリスマスのオーナメント製作にいかされて1人で何個も作ることが出来ました。

☆たくさんのご意見ありがとうございました

去年のアンケートであがりました以下の点について、今年度は意識しておこなってみました

○預かり時間や休日利用等、どんぐりでできない部分について地域の資源も紹介しながら方法を考える

⇒ 日中一時支援事業のお話をさせて頂き、利用者が増えました

また、送迎していただければとして営業時間内で延長も行いました。(詳しくは項目⑦にあります)

★個別に相談していただき、こちらも利用者が増えました

⇒ 日中一時支援をはじめとした法人としてのサービス、365日開所している放課後等デイ

サービスなど、地域としてお子さんの成長を支えていければ・・・と思っています

○スタッフ間での情報共有

⇒ 不規則勤務ではありますが、日誌を個人で確認し引継ぎを共有すること

連絡帳の記入事項について、スタッフ間で確認すること・・・を目標としました

○コミュニケーションを学ぶ・できることを増やす

⇒ お買い物の練習として、おやつを100円分選んで購入してもらう方式は継続中

子供たちも好きなおやつを選べ、楽しいようなのでこのまま続けて行こうと思います

⇒ 学校からの宿題の有無はありますが、今まで宿題がなかった子も学校から課題をもらい

取り組む時間を作っている子もいます。

保護者の方と相談しながら、遊ぶ時間も取りつつ取り組んでもらえたらなと考えています

☆お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました☆

●たくさんの貴重なご意見、またはお叱りの声、叱咤激励と捉えて考えていきたいと思ひます！

ご意見がなくなった時が一番よくない状況だと思いますので、「言っても仕方ない・・・」と

思われぬように考えて実行していきたく思ひます！！

●前日の活動場所のLINE連絡について・・・

前日の午後に次の日の子供達の配置を考えているので、連絡帳でのお知らせは

今の現状難しいです。次の日も利用がある方ばかりとは限らないので・・・

保護者の方が子供に伝えて頂くことが大事だと思うので返信を気になさなくても大丈夫です

●どんぐりでは「遊びの中から、心と体の健康を促すこと」を第一の目的としています。

決まったプログラムはなく、その都度みんなで考えて、譲ったりもめたりしながら話し合います。

自由な時間だからこそ、過ごすことが難しいお子さんもいますが・・・

時間の使い方についても得なければいけない力の一つでもあると思いますので、選択肢を

狭めながらも、選んで行動していけるといいな、と思っています

●言葉での表出が難しい時はカードや写真を使って、できる活動・行ける場所と折り合いをつけています。

そんな積み重ねが社会で生活していく中で必要な力の一つになればいいな～とも思っています。

★引き続き努力を積み重ねていきたいと思いますので、今後ともよろしくお願いいたします★